

▪ Privacy Policy

BTicino S.p.A., ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo n.2016/679 (di seguito "GDPR"), Le fornisce di seguito le informazioni sul trattamento dei dati personali immessi o raccolti sul sito www.bticino.it ("Sito") ed eventuali altri Siti nei quali la presente informativa è pubblicata.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dati (DPO)

Titolare del trattamento è BTicino S.p.A., Viale Borri 231, 21100 Varese, email privacy@pec.bticino.it (di seguito, anche "Società" o "Titolare").

Il Responsabile per la Protezione Dati (DPO) è contattabile all'indirizzo email: dpo@pec.bticino.it.

Dati personali trattati

Raccogliamo le seguenti categorie di dati personali:

- Dati comuni: nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono, eventualmente azienda, partita IVA, settore di lavoro e Stato, dati di navigazione.

Finalità del trattamento, basi giuridiche e termini di conservazione

a. Raccolta dei dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali è il legittimo interesse del Titolare del trattamento; con riferimento al periodo di conservazione dei dati si rimanda alla Cookie Policy pubblicata sul sito bticino.it.

b. Utilizzo di cookies

I cookie sono file di testo creato da alcuni siti web sul computer dell'utente al momento in cui questo accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati da un

server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, reinviati al sito web al momento delle visite successive.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che, in alcuni casi, sono quindi tecnicamente necessari. In altri casi il sito utilizza cookie per facilitare e agevolare la navigazione da parte dell'utente o per consentire a questi di usufruire di servizi specificamente richiesti. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito web sopra indicato.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è necessario per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Sul presente sito web sono operativi anche cookie di terzi parti, ossia cookie creati da un sito web diverso da quello che l'utente sta attualmente visitando. I cookie di terze parti utilizzati dal presente sito sono di tipo anonimo, tali cookie permettono di raccogliere e registrare, in modo anonimo, informazioni sulle pagine di ogni singolo sito consultate, ma non consentono di identificare il visitatore, e non sono in alcun modo combinati con altre informazioni. Tali dati sono utilizzati esclusivamente per tracciare ed esaminare l'utilizzo dei siti da parte degli utenti, compilare statistiche sulla base di informazioni raccolte in forma anonima e mediante l'utilizzo di dati in forma aggregata.

Può opporsi alla registrazione di cookie configurando il browser di navigazione (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari etc.) in modo da disabilitare i cookie. Dopo questa operazione, tuttavia, alcune funzioni delle pagine web potrebbero non essere eseguite correttamente.

c. Registrazione all'area riservata del sito e generazione dell'account

Nonostante l'accesso e la navigazione del sito bticino.it siano liberi, alcuni servizi online offerti dalla Società sono accessibili solo previa registrazione all'area riservata "MyBTicino".

A tal proposito, si informa che la Società ha realizzato un sistema di Identity Management che consente agli utenti registrati di accedere a tutti i siti/servizi/app di BTicino (di seguito, "Servizi"), indipendentemente dal dispositivo utilizzato, inserendo le proprie credenziali di autenticazione. Pertanto, dopo essersi registrati ad uno dei suddetti Servizi, gli utenti potranno accedere ad uno degli altri (previa accettazione delle relative condizioni contrattuali), tramite le proprie credenziali (indirizzo e-mail e la password) senza dover effettuare una nuova registrazione.

La registrazione consiste nella compilazione di un modulo online nel quale è richiesto all'utente di indicare i suoi dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono, eventualmente azienda, partita IVA, settore di lavoro e Stato) per l'attivazione di credenziali di autenticazione (email + password) con le quali successivamente l'interessato accederà alle aree e ai servizi del Sito riservati agli utenti registrati.

L'accesso all'area riservata può avvenire anche tramite "social login", in questo caso la Società acquisisce alcuni dei Suoi dati personali da Lei forniti a terze parti quali ad es. Facebook. La invitiamo pertanto a:

- verificare i dati da Lei inseriti nel social network e a tenerli tempestivamente aggiornati;
- verificare le impostazioni del social network e a esaminare le relative privacy policy.

La Società archiverà il Suo codice identificativo relativo al social network nel momento in cui Lei lo utilizzerà per accedere alla Sua area personale. La conservazione di tale dato avverrà per tutto il tempo necessario a garantirLe l'accesso alla Sua area personale.

In particolare, la registrazione al portale è necessaria per accedere ai servizi resi e messi a disposizione anche mediante altri siti ad esso connessi. Le attività prestate attraverso il portale riguardano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Accesso al listino prezzi;
- servizio di preventivazione;
- portale per la ricerca dei corsi di formazione disponibili;
- servizi connessi alla vendita dei prodotti della Società e del Gruppo Legrand, ivi compreso il servizio di assistenza clienti;
- informazioni riguardanti concorsi a premi indetti dal Titolare;
- download di SW tecnici di progettazione e preventivazione;
- contratti di estensione di garanzia gratuiti e a pagamento di prodotti/sistemi BTicino/Legrand;
- promozioni commerciali.

I dati personali degli utenti iscritti all'area riservata "MyBTicino", previo esplicito consenso degli stessi prestato al momento della registrazione e successivamente modificabile nel portale, potranno essere utilizzati da BTicino S.p.A. o altre Società del Gruppo Legrand, anche per le ulteriori finalità di cui alle lett. g e h.

Base giuridica di questo trattamento è la necessità di dare esecuzione ad una richiesta dell'interessato o di adempiere ad obblighi contrattuali. I dati saranno conservati per dieci anni dalla data di cessazione del rapporto contrattuale (ad esempio chiusura dell'account da parte dell'utente);

d. Fornire assistenza all'interessato

L'interessato può contattare la Società tramite Numero Verde o form online presente sul sito al fine di richiedere informazioni sia commerciali che tecniche in merito ai prodotti/servizi offerti.

Per poter riconoscere l'interessato e fornire la necessaria assistenza, la Società raccoglie i dati personali dello stesso quali nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, città CAP, provincia, e-mail, telefono.

L'assistenza viene anche fornita attraverso la stipula di contratti di messa in servizio, riparazione o manutenzione impianti, offerti sia a pagamento che gratuitamente; questi contratti prevedono, per la loro validità, di essere registrati sui nostri sistemi con richiesta di dati del cliente.

Base giuridica di questo trattamento è la necessità di dare esecuzione a misure precedenti o successive alla vendita di prodotti e servizi al fine di fornire assistenza tecnica o commerciale. Inoltre, il trattamento può includere la rilevazione del grado di soddisfazione dei clienti riguardo alla qualità dei servizi forniti da BTicino S.p.A. I dati saranno conservati per sei mesi dalla data di raccolta salvo quelli correlati a contratti di fornitura di servizi pre e post vendita che saranno conservati per tutto il tempo del rapporto commerciale e il tempo necessario all'espletamento degli obblighi di legge relativi.

e. Obblighi legali

Per adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale (leggi, regolamenti, anche di settore) e sovranazionale applicabile.

Base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di obblighi di legge a cui la Società è soggetta. I dati sono conservati per il tempo necessario all'espletamento degli obblighi di legge;

f. Difesa in sede giudiziaria e Recupero crediti stragiudiziale

Il trattamento dei dati da parte del Titolare del trattamento può essere finalizzato, in caso di necessità, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare stesso in sede giudiziaria o per recuperare un credito nei confronti dell'interessato;

Base giuridica di questo trattamento è l'interesse legittimo della Società di difendersi in giudizio nei confronti dell'interessato. I dati sono conservati per tutta la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

g. Marketing diretto

Previo conferimento del consenso esplicito dell'interessato all'atto dell'iscrizione ai portali BTicino, la Società utilizzerà i dati personali per attività di marketing diretto quali l'invio, con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail etc) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale), di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti/servizi offerti dalla Società, ivi incluso l'invio di informative (newsletter, cataloghi, scontistica, inviti a fiere, corsi di formazione ed eventi promozionali, partecipazione a community di vario genere). L'attività può riguardare inoltre la rilevazione del grado di soddisfazione dei clienti sulla qualità dei prodotti/servizi resi da BTicino S.p.A.

Base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato. I dati verranno conservati fino a revoca del consenso.

h. Marketing di terzi

Previo conferimento del consenso esplicito dell'interessato all'atto dell'iscrizione al portale "MyBTicino", la Società potrà cedere i dati personali a Società terze, ivi comprese Società facenti capo al Gruppo Legrand per proprie attività di marketing. In particolare, invio con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale), di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti/servizi offerti dalla Società, ivi incluso l'invio di documentazione tecnica (newsletter, cataloghi, scontistica, partecipazione a community di vario genere).

Base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato. I dati verranno conservati fino a revoca del consenso.

i. Attività di consulenza tecnico/commerciale, proposizione e vendita

Finalità del trattamento dei dati è di fornire un servizio di consulenza tecnico/commerciale, inviti a fiere, corsi di formazione ed eventi promozionali, proposizione e vendita di prodotti e sistemi Bticino e delle altre società del gruppo Legrand tramite rapporto commerciale diretto con i Funzionari Tecnico/Commerciali di Bticino S.p.A.

Base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di dare seguito ad attività di consulenza, proposizione e vendita di prodotti e sistemi tramite rapporto diretto con i funzionari tecnico commerciali di Bticino. Inoltre, il trattamento può includere la rilevazione del grado di soddisfazione dei clienti sulla qualità dell'attività di consulenza fornita dai funzionari tecnico-commerciali di BTicino S.p.A. I dati vengono raccolti dal funzionario in ambito di normali attività di contatto con i clienti e saranno conservati per tutto il tempo del rapporto commerciale tra il cliente e i funzionari con un limite di due anni di mancato rapporto.

l. Registrazione alla partecipazione a fiere, corsi di formazione, eventi promozionali o a scopo di ricerca.

Finalità del trattamento dei dati è la registrazione al portale finalizzata alla partecipazione a fiere o eventi promozionali o per attività di ricerca organizzati da Bticino S.p.A. La società utilizzerà i dati personali per la gestione degli eventi a cui partecipa l'interessato, nonché per inviare comunicazioni relative a questa finalità: organizzative (es. logistiche) correlate ai prodotti promozionati (es. documentazione tecnica, promozioni, inviti ad altri eventi/corsi di approfondimento, per attività di ricerca). Le modalità di contatto possono essere automatizzate (sms, e-mail, chatbot...) e tradizionali (telefoniche, postali...).

Base giuridica di questo trattamento è la necessità di dare esecuzione ad una richiesta dell'interessato, ovvero la partecipazione all'evento. Inoltre, il trattamento può includere la rilevazione del grado di soddisfazione dei clienti riguardo alla qualità dei servizi offerti da BTicino S.p.A.

I dati verranno conservati per un massimo di tre mesi dalla data dell'evento o per un massimo di 18 mesi per le attività di ricerca.

m. Registrazione di contributi audio, video e fotografici e di interviste.

Finalità del trattamento dei dati è la raccolta di contributi audio, video e di interviste e la diffusione degli stessi. Nel dettaglio riprodurre i contributi su qualsiasi piattaforma di Bticino spa (a titolo esemplificativo ma non esaustivo il portale www.bticino.it e siti ad esso collegati), diffondere i contributi sulle pagine social ufficiali di Bticino spa (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, Chatter di Salesforce, Stream di Microsoft), utilizzare i contributi in occasione di eventi commerciali, fiere, eventi di formazione, stampare e pubblicare i contributi all'interno di materiale promozionale di Bticino spa. I materiali raccolti saranno conservati in forma elettronica e su qualsiasi supporto per la finalità definita. Base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato. I dati riprodotti sulle piattaforme di proprietà Bticino verranno conservati fino a revoca del consenso. I dati condivisi sulle piattaforme Social sono amministrati dai titolari delle rispettive piattaforme Social e, conseguentemente Bticino ne perde sia la proprietà che il controllo; in casi di questo genere, l'Interessato, essendo stato edotto al momento della raccolta del dato ed avendo comunque dato l'autorizzazione specifica al trattamento in quel momento, per l'esercizio dei propri diritti dovrà rivolgersi alla piattaforma Social su cui il proprio dato è stato condiviso.

n. Offerta di vendita promozionale

Finalità del trattamento dei dati è l'adesione a offerte promozionali proposte da Bticino S.p.A. La società utilizzerà i dati personali per la gestione della promozione a cui aderisce l'interessato, nonché per inviare comunicazioni relative a questa finalità: organizzative (es. logistiche) correlate ai prodotti promozionati (es. documentazione tecnica, promozioni collegate, inviti a corsi di approfondimento). Le modalità di trasmissione dell'offerta promozionale possono essere informatizzate (es. e-mail, banner su siti web...) e tradizionali (es. volantino cartaceo presso punto vendita). I dati saranno eventualmente oggetto di comunicazione a terzi, tipicamente il distributore su cui si appoggia la vendita, limitatamente all'esecuzione della vendita stessa.

Base giuridica di questo trattamento è la necessità di dare esecuzione ad una richiesta dell'interessato, ovvero aderire all'offerta promozionale

I dati verranno conservati da Bticino per un massimo di tre mesi dalla data di termine della promozione.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere:

- c) è obbligatorio per la registrazione al sito e la fruizione dei servizi accessibili solo attraverso l'area riservata; il mancato conferimento non pregiudica la navigazione libera sulle pagine del sito che non richiedono l'iscrizione;
- d) è obbligatorio per l'erogazione del servizio di assistenza telefonica;
- e) è obbligatorio per permettere al titolare di adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale (leggi, regolamenti, anche di settore) e sovranazionale applicabile;
- f) è obbligatorio per garantire il legittimo interesse del titolare di difendersi in sede giudiziaria e/o recuperare un credito nei confronti dell'interessato;
- g) – h) è facoltativo. Il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di ricevere promozioni, sconti e comunicazioni commerciali, nonché di essere informati circa eventuali iniziative di marketing promosse da Società terze, anche appartenenti al Gruppo Legrand;
- i) è obbligatorio per l'erogazione del servizio di consulenza tecnico/commerciale, proposizione e vendita;
- l) è obbligatorio per la registrazione alla partecipazione a fiere, corsi di formazione ed eventi promozionali o a scopo di ricerca organizzati da Bticino S.p.A;
- m) è obbligatorio per la Registrazione di contributi audio, video e fotografici e di interviste;
- n) è obbligatorio per l'adesione all'offerta promozionale.

Categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi Dati Personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori del Titolare che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati espressamente autorizzati al trattamento.

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti, autonomi titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo a:

- Autorità ed Organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati;
- Soggetti terzi autorizzati, per lo svolgimento di attività funzionali a quelle svolte dal titolare, quali a titolo esemplificativo quelle amministrative, contabili e fiscali;

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili esterni del trattamento, quali a titolo esemplificativo a:

- Società terze di fornitura e assistenza informatica impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte;
- Altre Società del Gruppo Legrand per le finalità indicate sopra.

I Suoi diritti

In relazione ai trattamenti dei dati personali effettuati dal Titolare, Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere i suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un e-mail a privacy@pec.bticino.it