



# Classe100 X16E

Manuale uso ed installazione

**bticino**



### Indice

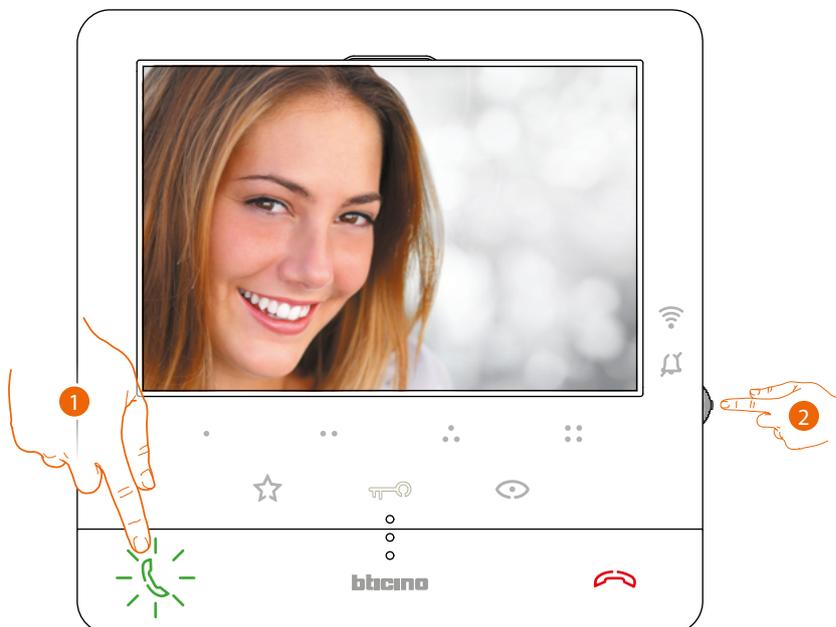
<b>Guida rapida</b>	<b>5</b>
Rispondi ad una chiamata	5
Effettua un autoaccensione e ciclamento telecamere	7
Chiama un altro locale o appartamento (Intercom)	9
Dissocia uno smartphone	11
Dissocia un utente	12
Personalizza l'Home page dell'app Door Entry CLASSE100X	14
<b>Informazioni generali</b>	<b>16</b>
Avvertenze e consigli	16
Avvertenze e diritti del consumatore	17
Vista frontale	18
Tasti funzione e LED di stato	18
Vista posteriore	20
<b>Installazione</b>	<b>21</b>
Dati dimensionali e altezze installative consigliate	21
Installazione a parete	21
Installazione su basi da tavolo 344692 (opzionale)	23
Configurazione	25
Programmazione tasti Programmabili	26
<b>Utilizzo da dispositivo</b>	<b>33</b>
<b>Funzioni</b>	<b>33</b>
Rispondi ad una chiamata	33
Chiama un altro locale o appartamento (intercom)	34
Autoaccensione diretta Pe o telecamere	36
Telecamere NETATMO	38
Apertura serratura	41
Cercapersone	42
<b>Servizi</b>	<b>43</b>
Teleloop	43
Stato porta	44
Studio professionale	45
Serratura sicura	46
<b>Regolazioni e Impostazioni dispositivo</b>	<b>47</b>
Utilizzo del joystick	47
Regolazioni e Impostazioni Wi-Fi	48
Impostazioni	59
<b>Utilizzo da app Door Entry CLASSE100X</b>	<b>62</b>
<b>Introduzione</b>	<b>62</b>
<b>Registrazione account</b>	<b>63</b>
<b>Autenticazione</b>	<b>65</b>
<b>Password dimenticata</b>	<b>66</b>
<b>Aiuto</b>	<b>67</b>
FAQ	68
Invio log	68
<b>Associazione del dispositivo</b>	<b>69</b>
<b>Home page</b>	<b>78</b>
Visualizza telecamere o Posti Esterni	79
Apri serrature	81
Luci scale	81
Ricevere una chiamata videocitofonica	82
Chiama casa: Chiamare il tuo Classe100 X16E	86

---

<b>Menù</b>	<b>88</b>
Utenti	89
Impostazioni	94
Account	108
Telecamere NETATMO	117

## Guida rapida

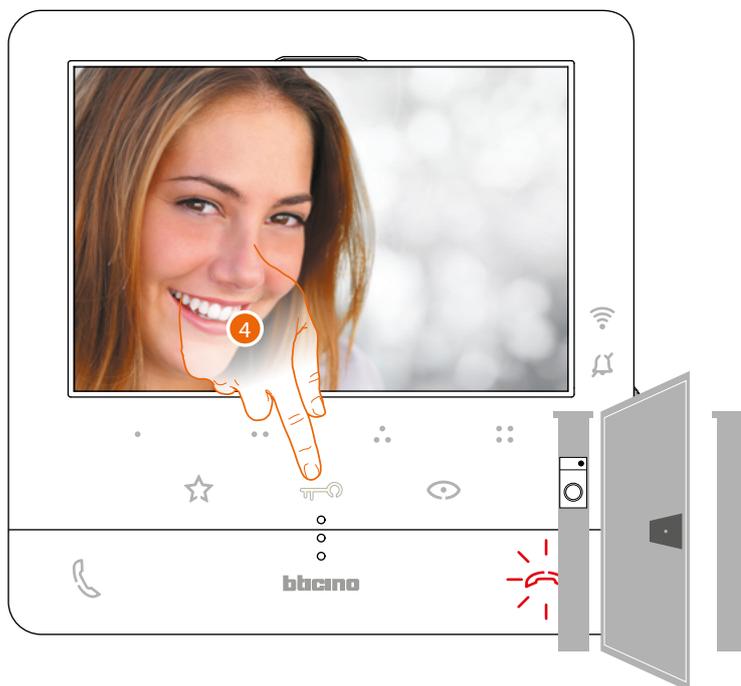
### Rispondi ad una chiamata



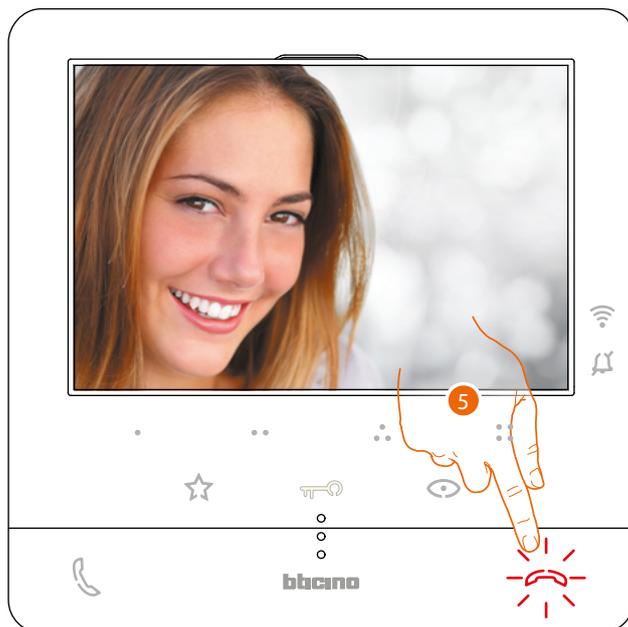
1. Tocca per rispondere alla chiamata.
2. Durante la chiamata, se necessario, premi il joystick per far comparire le icone di regolazione dei parametri audio/video.



3. Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare il tipo di parametro di cui vuoi modificare il valore (vedi tabella seguente) fra:
  -  Volume fonica (Parametro regolabile solo con fonica attiva);
  -  Luminosità immagine;
  -  Contrasto immagine;
  -  Colore immagine.

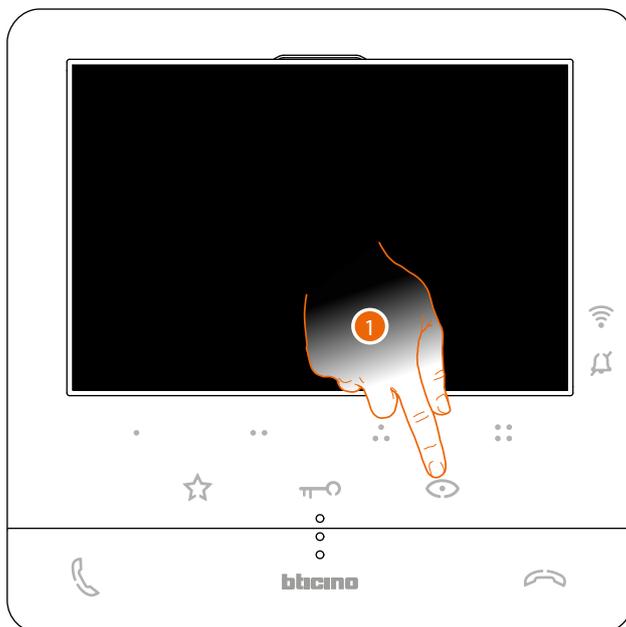


4. Tocca per aprire la serratura del Posto Esterno principale.

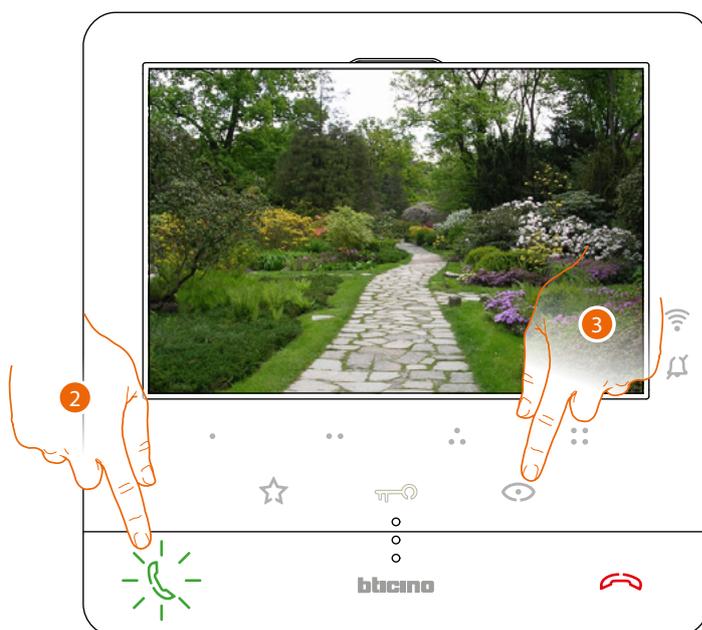


5. Tocca per terminare la chiamata.

## Effettua un autoaccensione e ciclamto telecamere

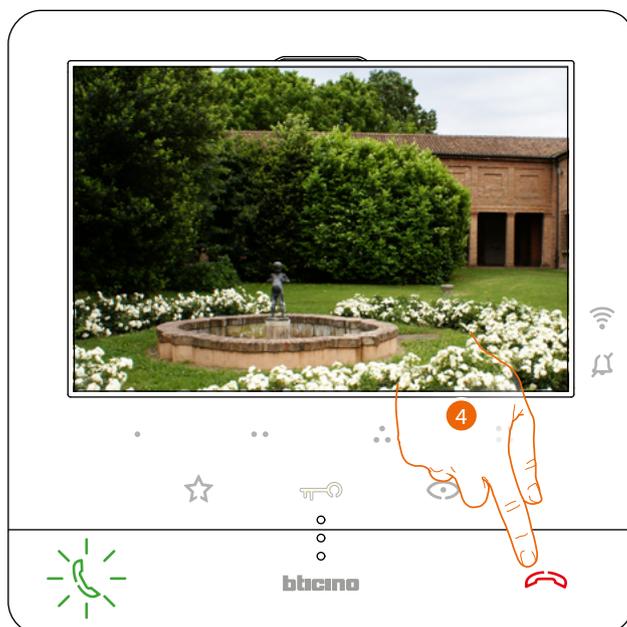


1. Tocca per visualizzare i Posti Esterni o le telecamere del tuo impianto.



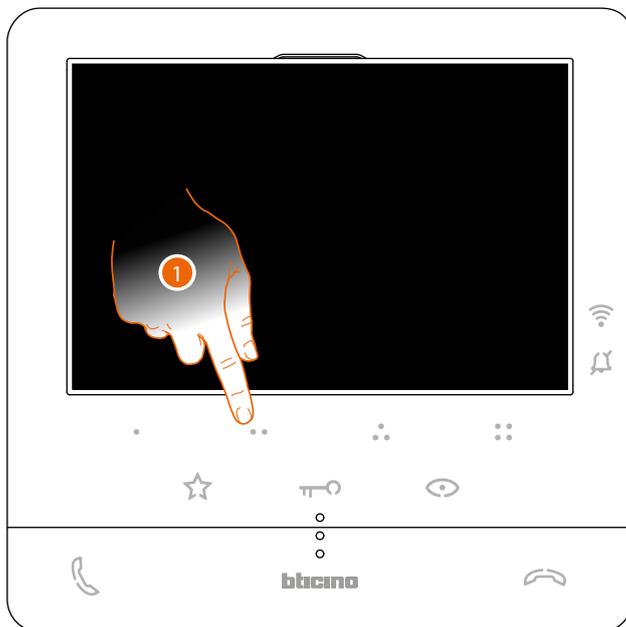
2. Tocca eventualmente per attivare la comunicazione audio
3. Tocca per passare alla visualizzazione di un altro Posto Esterno o telecamera (attraverso il servizio ciclamto); il tasto si illumina durante il passaggio da una telecamera all'altra.

**Nota:** puoi passare da una telecamera all'altra anche senza attivare la fonica.



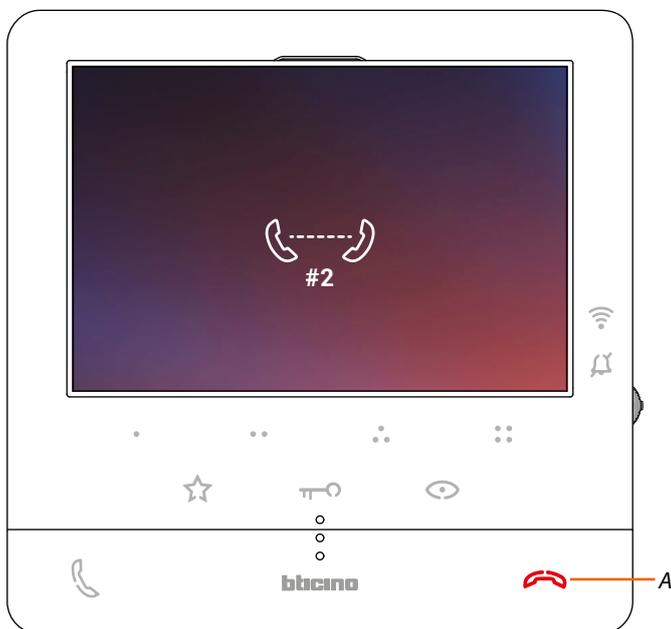
4. Tocca per chiudere la visualizzazione della telecamera, oppure attendere il tempo di spegnimento.

## Chiama un altro locale o appartamento (Intercom)



1. Tocca (ad esempio) il tasto programmabile ●● per attivare la comunicazione con il Posto Interno (es. configurato come 2)

**Nota:** il tasto programmabile da utilizzare per chiamare un determinato Posto Interno, viene definito dal tuo installatore (vedi [Programmazione tasti programmabili](#)).



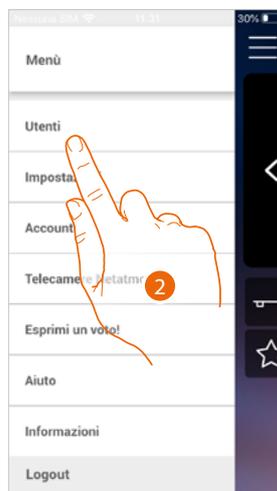
Il tasto (A) si illumina per indicare che la chiamata è in corso.



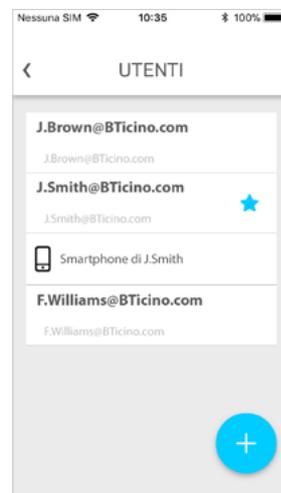
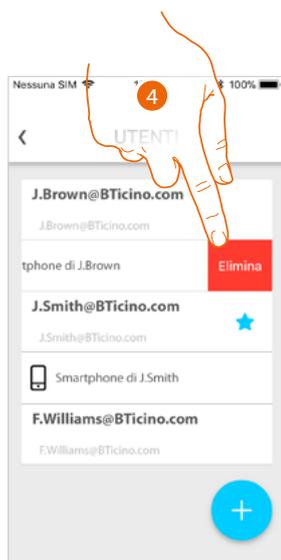
Quando il Posto Interno risponde, il tasto inizia a lampeggiare; toccalo per chiudere la chiamata oppure comunica con il Posto Interno.

**Nota:** se durante una conversazione intercomunicante ricevi una chiamata da Posto Esterno, la conversazione viene interrotta per poter rispondere alla chiamata stessa.

### Dissocia uno smartphone



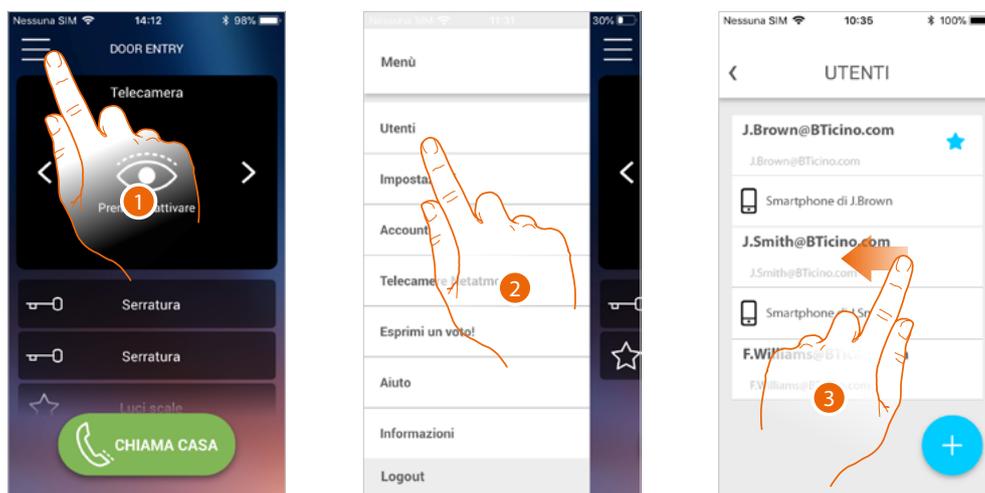
1. Tocca per aprire il menù a comparsa
2. Tocca per aprire la sezione utenti
3. Scorri per dissociare uno smartphone.



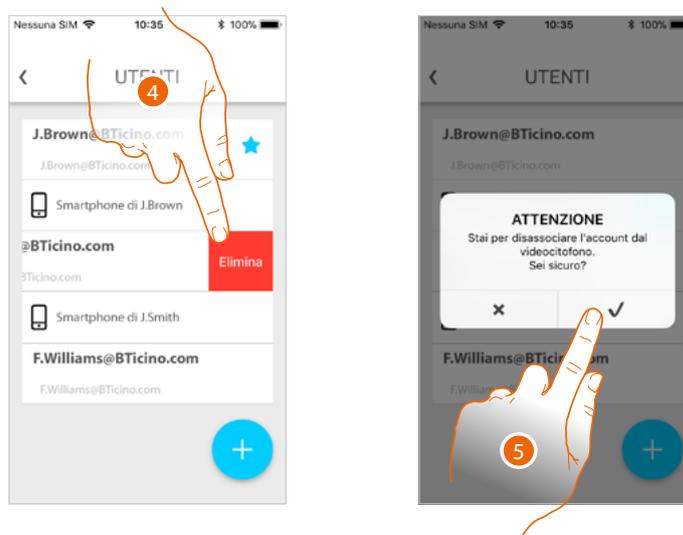
4. Tocca per proseguire.
5. Tocca per confermare

Ora con quello smartphone, l'utente non potrà gestire l'impianto.  
Per riassociare lo smartphone è sufficiente rieseguire **l'autenticazione**.

## Dissocia un utente

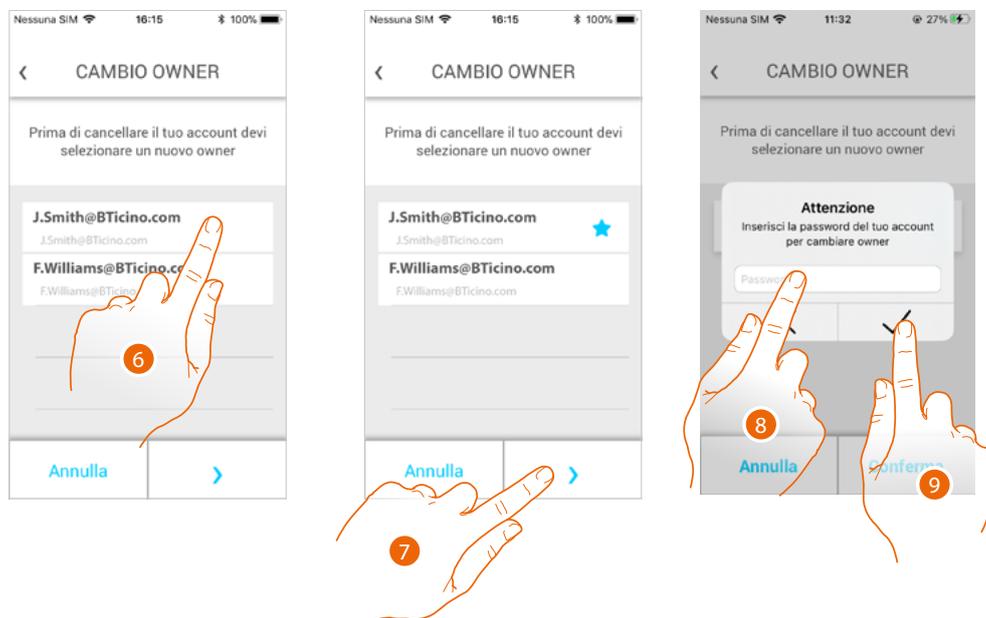


1. Tocca per aprire il menù a comparsa
2. Tocca per aprire la sezione utenti
3. Scorri per dissociare un utente e tutti i dispositivi ad esso associati.



4. Tocca per proseguire.
5. Tocca per confermare

Nel caso in cui il tuo utente è quello principale, e lo vuoi eliminare, devi indicare quale utente ti sostituirà.



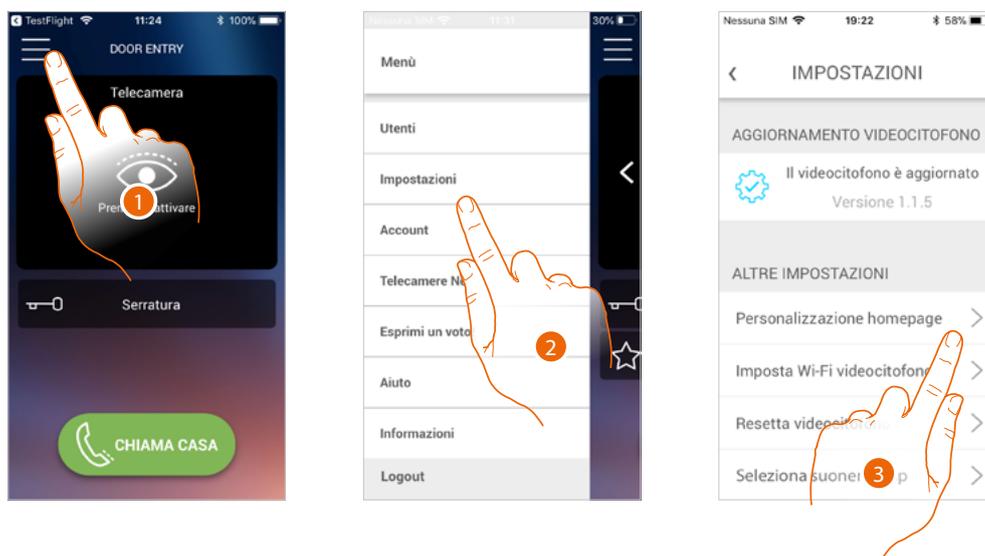
6. Tocca per indicare il nuovo utente principale.
7. Tocca per proseguire.
8. Inserisci la password del tuo utente.
9. Tocca per confermare, vieni riportato in home page.



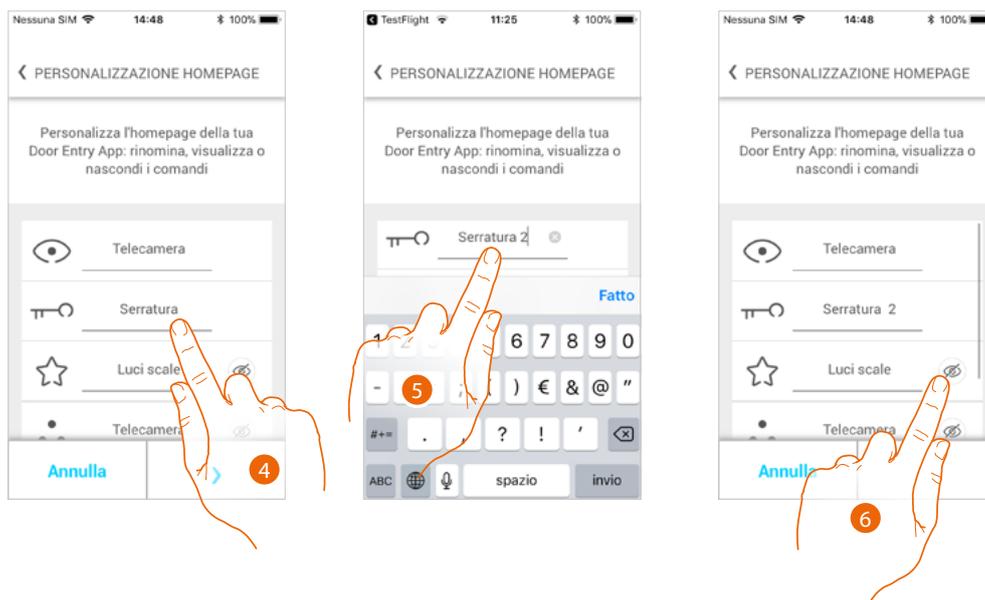
Ora sei stato dissociato, per tornare a gestire l'impianto devi essere reinvitato.

**Attenzione:** nel caso in cui l'utente da dissociare è l'unico rimasto, il sistema ti proporrà un tutorial per eseguire il reset del dispositivo

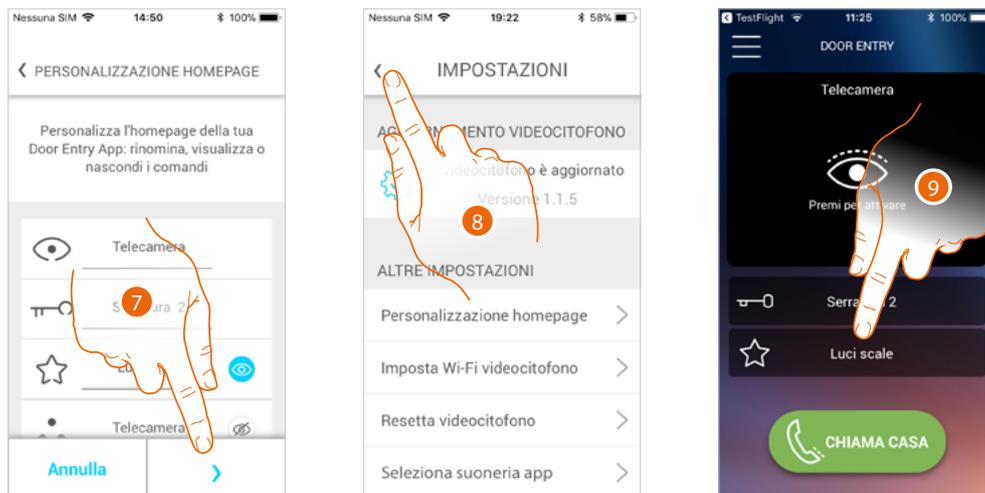
## Personalizza l'Home page dell'app Door Entry CLASSE100X



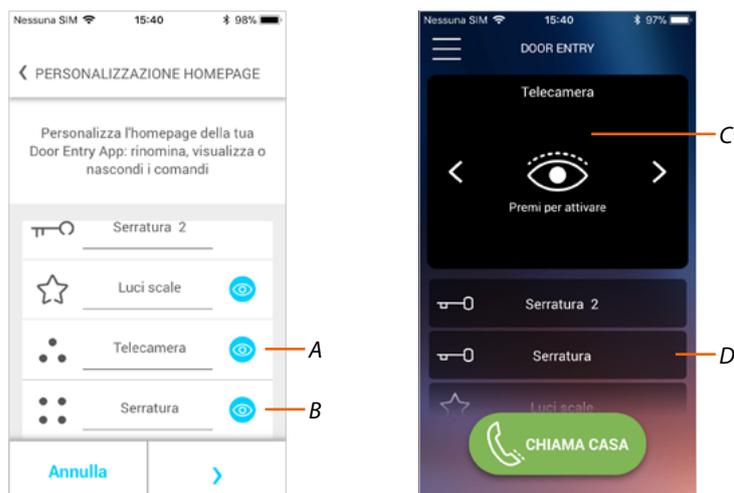
1. Tocca per aprire il menù a comparsa.
2. Tocca per aprire la sezione impostazioni.
3. Tocca per personalizzare la Home page.



4. Tocca per modificare la descrizione della serratura del pe principale
5. Inserisci la nuova descrizione
6. Tocca per rendere visibile in home page il tasto Luci scale



7. Tocca per confermare le modifiche.
8. Tocca per tornare in home page.
9. Ora il tasto luci scale è disponibile.



Oltre al tasto luci scale, puoi rendere visibile in Home page i Posti Esterni/Telecamere (A) e le Serrature (B), corrispondenti ai tasti programmabili del tuo Classe100 X16E.

Le Telecamere/Posti Esterni, saranno disponibili nell'apposita area (C), mentre per le serrature appare un tasto dedicato (D).

**Nota:** il numero ed il tipo di oggetti a disposizione per la personalizzazione, dipendono da come il tuo installatore ha configurato il Classe100 X16E (vedi [Programmazione tasti programmabili](#)).

## Informazioni generali

Il Videocitofono Classe100 X16E deve essere connesso ad una rete Wi-Fi con le seguenti caratteristiche:

- IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) 13 canali
- Metodo di criptazione ed autenticazione supportati:
- Reti OPEN WPA-PSK
- incluso TKIP WPA2-PSK
- incluso AES WEP 64 bits (codici a 5 cifre ASCII o 10 cifre esadecimali)
- WEP 128 bits (codici a 13 cifre ASCII o 26 cifre esadecimali)
- Autenticazione WPS (supportato per WPA2-PSK)

## Avvertenze e consigli

Prima di procedere con l'installazione è importante leggere attentamente il presente manuale. La garanzia decade automaticamente per negligenza, uso improprio, manomissione per opera di personale non autorizzato.

Il Videocitofono Classe100 X16E deve essere installato solo in ambienti interni; non deve essere esposto a stillicidio o a spruzzi d'acqua; deve essere usato unicamente su sistemi digitali 2 fili BTicino.

**Nota:** questo dispositivo include il software Open Source. Per informazioni su licenze e software, collega il tuo PC Windows/Linux al dispositivo tramite la porta mini-USB.

**Nota:** per la connessione tra il videocitofono Classe100 X16E e lo smartphone è richiesta la presenza di una rete Wi-Fi domestica con accesso ad internet.

Per utilizzare il servizio il Cliente deve dotarsi di attrezzature tecniche che consentano l'accesso alla rete Internet, sulla base di un accordo concluso dal Cliente stesso con un ISP (Internet Service Provider) in relazione al quale BTicino resta del tutto estraneo.

Per utilizzare alcuni servizi che BTicino fornisce come aggiuntivi alle normali funzioni di base del Classe100 X16E il Cliente dovrà installare l'app Door Entry CLASSE100X sul proprio smartphone. I servizi offerti attraverso l'app prevedono che si possa interagire con il Classe100 X16E da remoto ed attraverso la rete Internet.

In questi casi l'integrazione e il buon funzionamento tra Classe100 X16E e app possono dipendere da:

- a) qualità del segnale Wi-Fi;
- b) tipologia del contratto di accesso alla rete internet dell'abitazione;
- c) tipologia del contratto dati sullo smartphone;
- d) configurazione del router.

Nel caso in cui uno di questi 4 elementi non sia conforme con le specifiche richieste per il funzionamento del prodotto, BTicino è esente da qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti.

Il funzionamento dell'app Door Entry CLASSE100X a schermo spento (background), potrebbe essere compromesso dalle applicazioni installate nello smartphone che:

- ottimizzano l'uso della batteria e il risparmio energetico;
- proteggono il dispositivo (antivirus o programmi similari)

Il Prodotto infatti supporta un sistema streaming VoIP, pertanto bisogna verificare che il proprio contratto per la rete dati sullo smartphone non ne preveda il blocco.

Si informa inoltre che il servizio che BTicino rende tramite l'utilizzo da remoto tramite l'app comporta l'utilizzo di dati, pertanto il costo legato al loro consumo dipende dalla tipologia di contratto che il cliente ha sottoscritto con un ISP (Internet Service Provider) e rimane a suo carico.

## Avvertenze e diritti del consumatore

---



Leggere attentamente prima dell'uso e conservare per un riferimento futuro

---



Divieto di toccare le unità con le mani bagnate.  
Divieto di utilizzo di pulitori liquidi o aerosol.  
Divieto di occludere le aperture di ventilazione.  
Divieto di modificare i dispositivi.  
Divieto di rimuovere parti di protezione dai dispositivi.  
Divieto di esporre l'unità a stillicidio o a spruzzi d'acqua.  
Divieto di installare le unità in prossimità di fonti di calore / freddo.  
Divieto di installare le unità in prossimità di gas nocivi e polveri.  
Divieto di fissaggio delle unità su superfici non adatte.

---



Pericolo di shock elettrico

---



Rischio caduta dei dispositivi a causa di cedimento della superficie su cui sono installati o installazione inappropriata.  
Togliere l'alimentazione prima di ogni intervento sull'impianto.  
L'azionamento da remoto può causare danni a persone o cose.

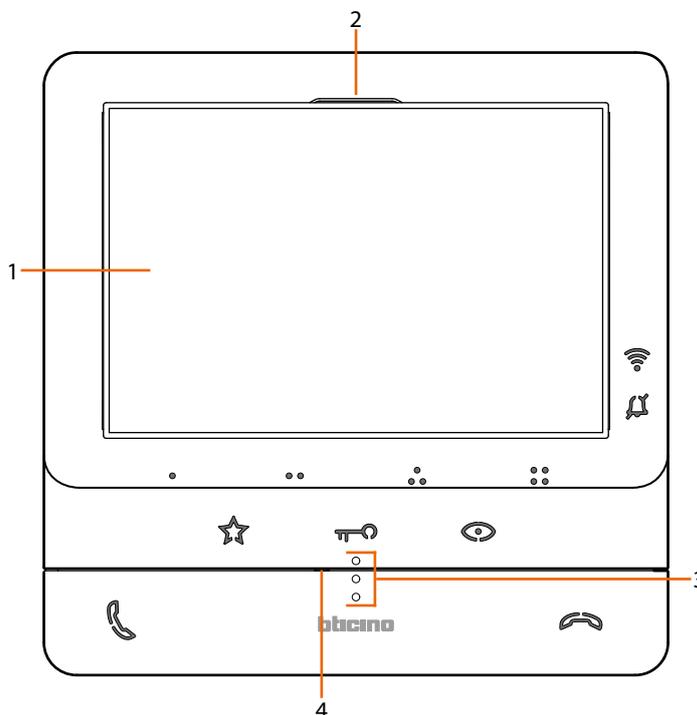
---



Attenzione: le operazioni di installazione, configurazione, messa in servizio e manutenzione devono essere effettuate esclusivamente da personale qualificato.  
Assicurarsi che l'installazione a parete sia effettuata correttamente come da istruzioni installative.  
Assicurarsi che l'installazione dell'unità sia conforme alle normative vigenti.  
Collegare i cavi di alimentazione secondo le indicazioni.  
Per eventuali espansioni di impianto utilizzare solo gli articoli indicati nelle specifiche tecniche

---

## Vista frontale



- |                      |                                  |
|----------------------|----------------------------------|
| 1. Display 5" (16:9) | 3. Guide tattili per non vedenti |
| 2. Altoparlante      | 4. Microfono                     |

### Tasti funzione e LED di stato

**Nota:** alla pressione i tasti si illuminano ed emettono un "beep" (disattivabile da procedura).

**Nota:** la fase di accensione del dispositivo può durare fino a 2 minuti.

Icona	Cosa significa
<b>LED indicazione segnale Wi-Fi:</b>	
	Quando è spento la connessione Wi-Fi è disabilitata o funziona correttamente.
	Quando è di colore rosso e lampeggia indica che il Wi-Fi è attivo ma non connesso ad una rete.
	Quando è di colore verde e fisso, il Classe100 X16E sta scambiando dati con l'app Door Entry CLASSE100X (chiamata da Posto Esterno/autoaccensione/Chiamata casa)
<b>LED segnalazione esclusione suoneria:</b>	
	Quando è di colore rosso e lampeggia la suoneria della chiamata è disattiva.
<b>Tasti a sfioramento programmabili *</b>	
	Utilizza questi tasti per effettuare chiamate intercom, attivare posti esterni e serrature. Le funzioni realizzabili dipendono dalla configurazione impostata dal tuo installatore (vedi <a href="#">Programmazione tasti programmabili</a> ).
<b>Tasto a sfioramento apertura serratura *</b>	
	Utilizza questo tasto durante la connessione con il Posto Esterno per aprire la serratura, a riposo per aprire quella del Posto Esterno associato. Quando è di colore bianco e lampeggia indica che la funzione Studio professionale è attiva.
<b>Tasto a sfioramento per attivazione posto estero / ciclamento</b>	
	Questo tasto ha due funzioni, puoi utilizzarlo per accendere la telecamera del Posto Esterno associato e per eseguire il ciclamento delle telecamere e/o dei posti esterni collegati.

---

## Tasto disattivazione comunicazione



Utilizza questo tasto per chiudere una chiamata, quando rispondi ad una chiamata, si accende di colore rosso, quando chiudi si spegne.

---

## Tasto a sfioramento luci scale



Utilizza questo tasto per accendere la luce delle scale

---

## Tasto attivazione comunicazione



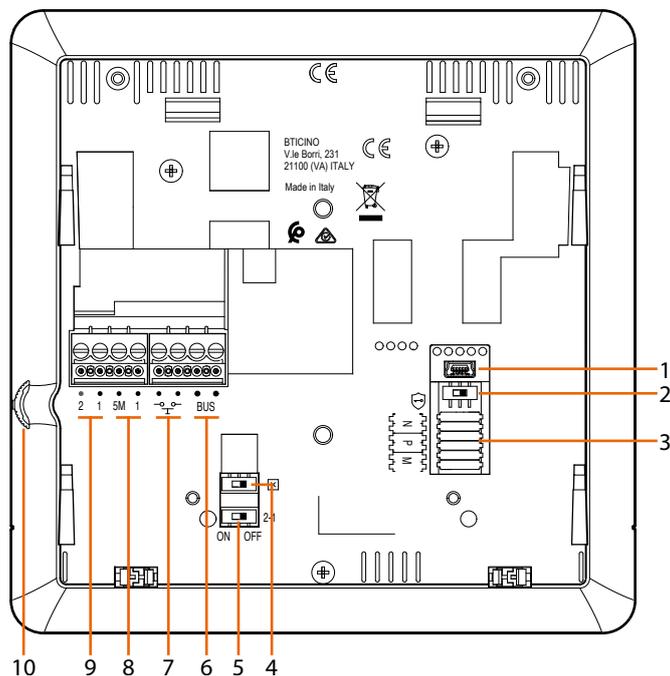
Utilizza questo tasto per rispondere ad una chiamata, quando arriva una chiamata inizia a lampeggiare, dopo aver risposto la luce si spegne.

---

*\* Se alla pressione, i LED lampeggiano bianco, è attivo il servizio "serratura sicura" ed il tasto è disattivato.*

---

## Vista posteriore



1. Presa mini USB per aggiornamento Firmware dispositivo
2. Microinterruttore ON / OFF servizio "serratura sicura"  
ON=   
**Nota:** attivare il servizio con dispositivo non alimentato
3. Sede dei configuratori
4. Microinterruttore ON / OFF di terminazione di tratta
5. Microinterruttore ON / OFF per abilitazione alimentazione supplementare
6. Morsetti per il collegamento al BUS SCS 2 FILI
7. Morsetti per il collegamento di un pulsante esterno di chiamata al piano
8. Morsetti (5M – 1) per collegamento della suoneria supplementare. Il collegamento deve essere effettuato punto - punto sui morsetti della suonerie supplementari
9. Morsetti (2 – 1) per alimentazione supplementare
10. Joystick per regolazioni e programmazioni



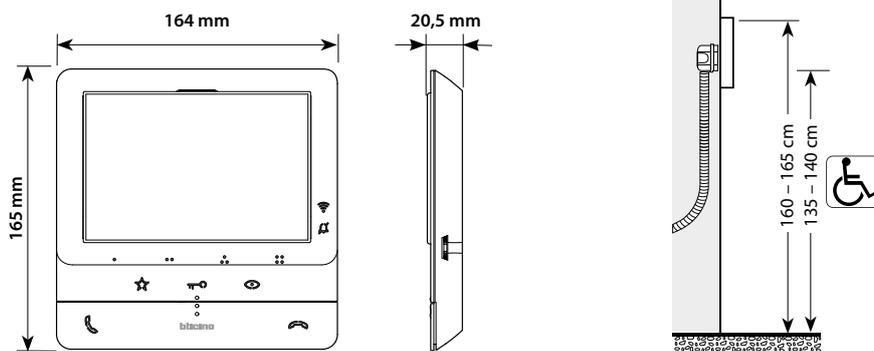
Attenzione: le operazioni di installazione, configurazione, messa in servizio e manutenzione devono essere effettuate esclusivamente da personale qualificato.

## Installazione

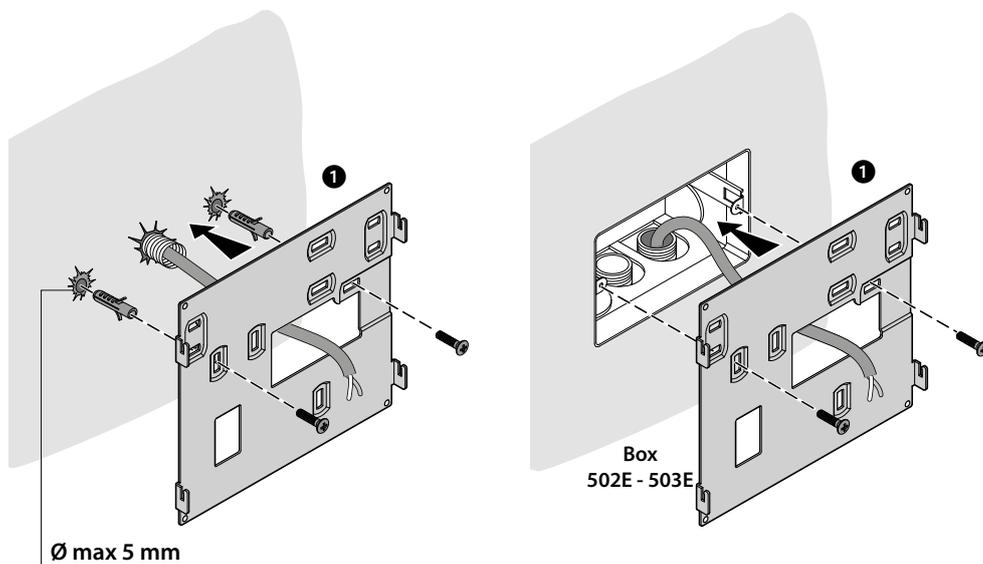
**!** Attenzione: le operazioni di installazione, configurazione, messa in servizio e manutenzione devono essere effettuate esclusivamente da personale qualificato.

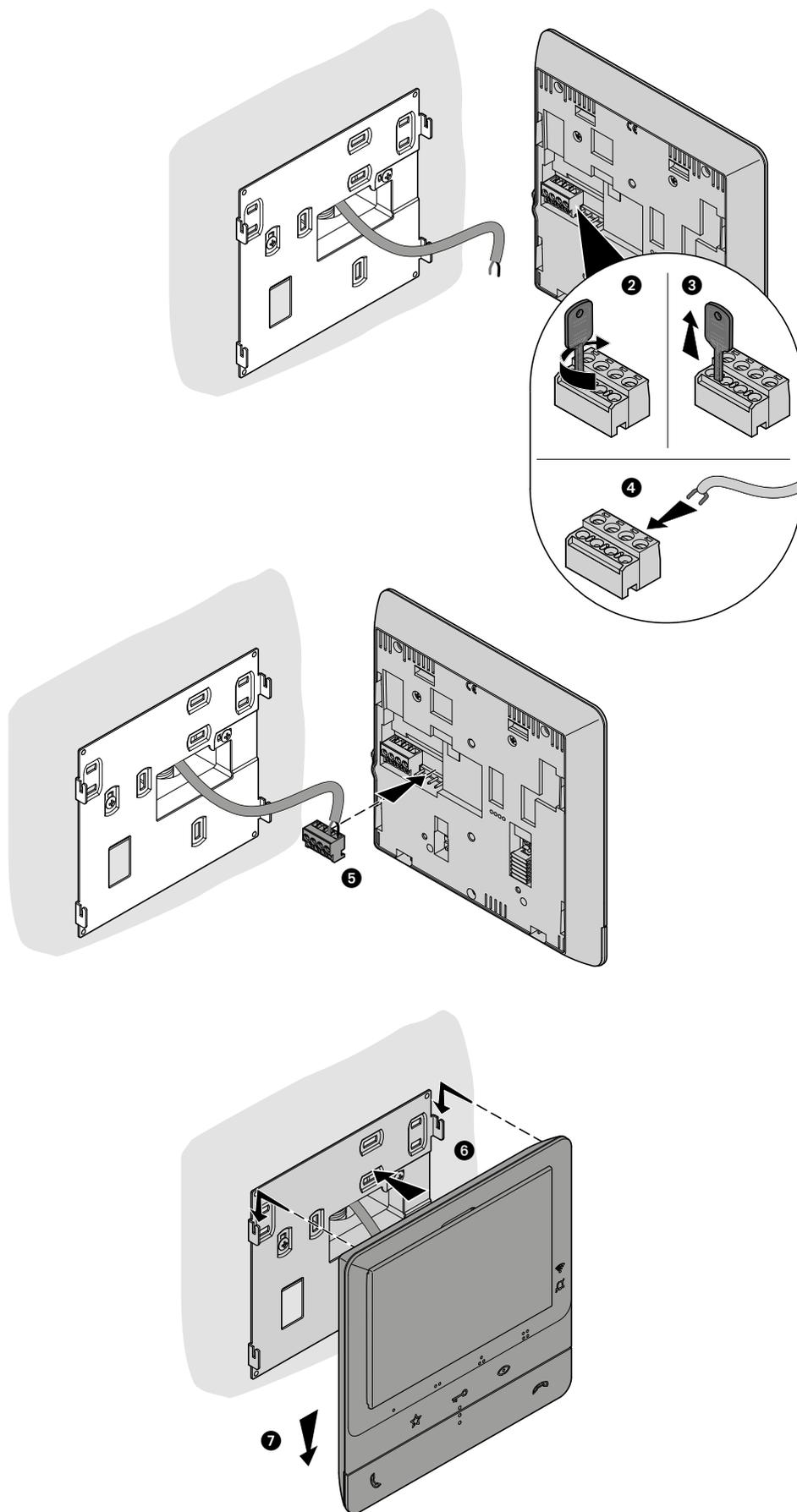
### Dati dimensionali e altezze installative consigliate

Altezza consigliata salvo diversa normativa vigente.

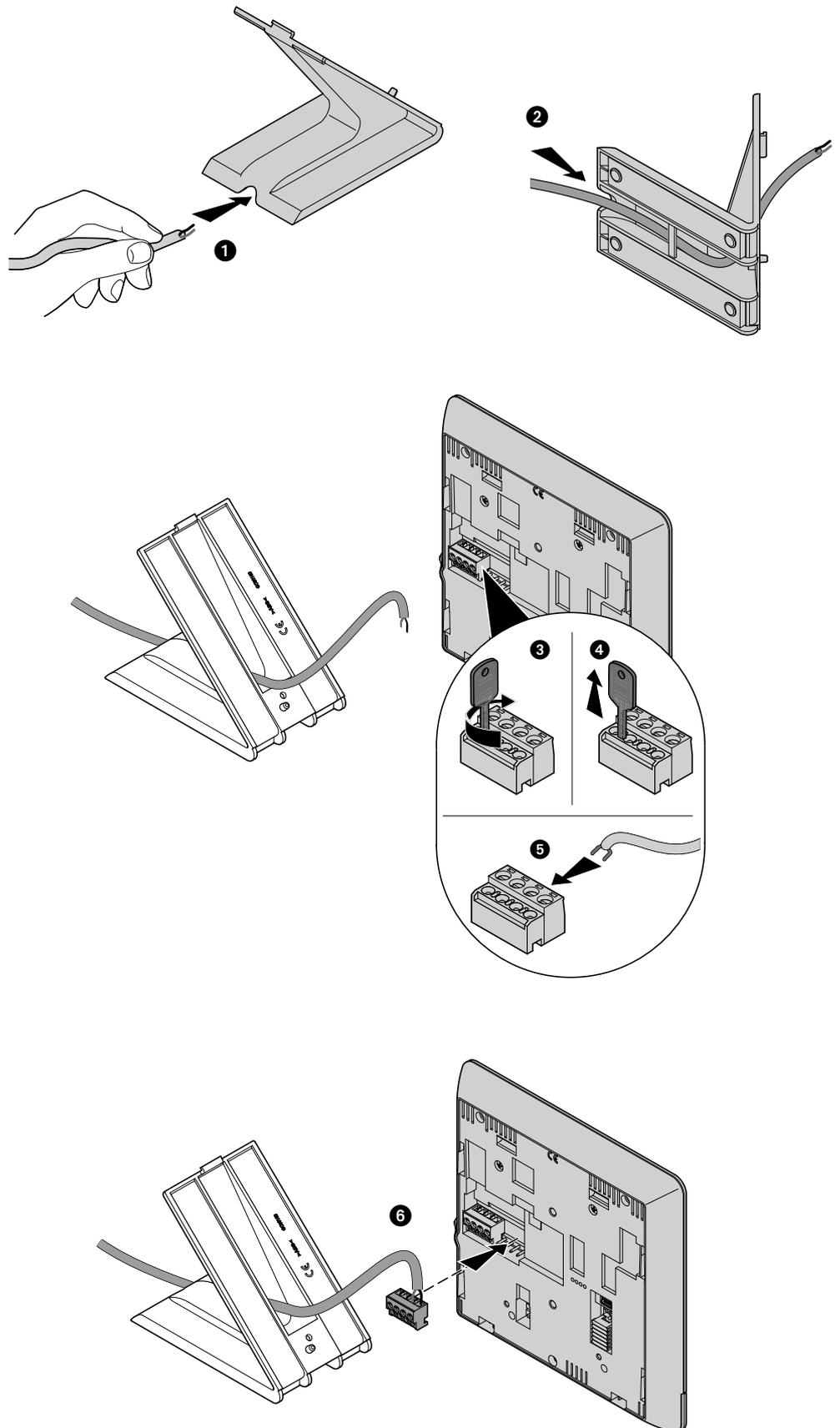


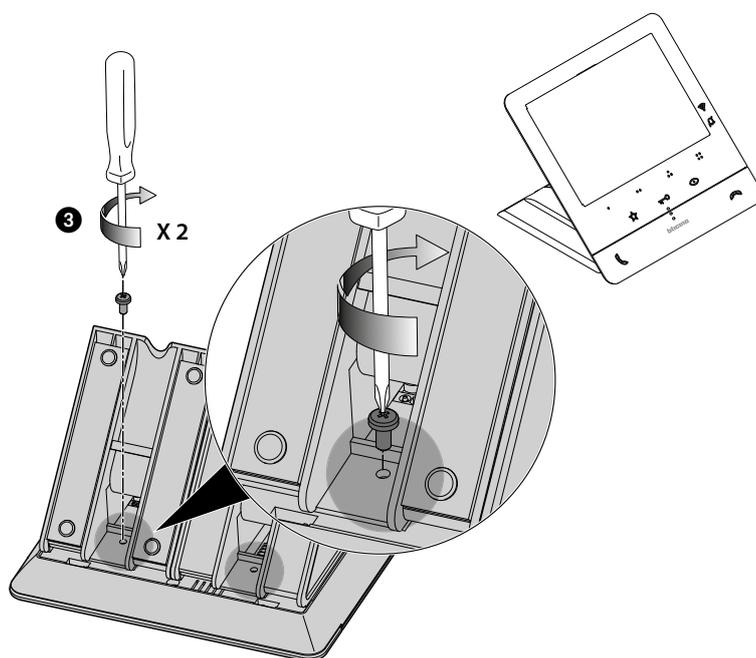
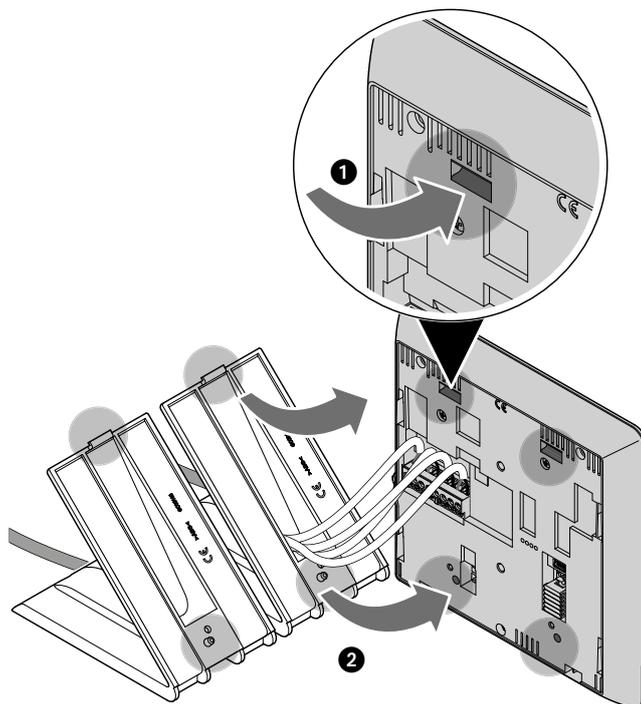
### Installazione a parete





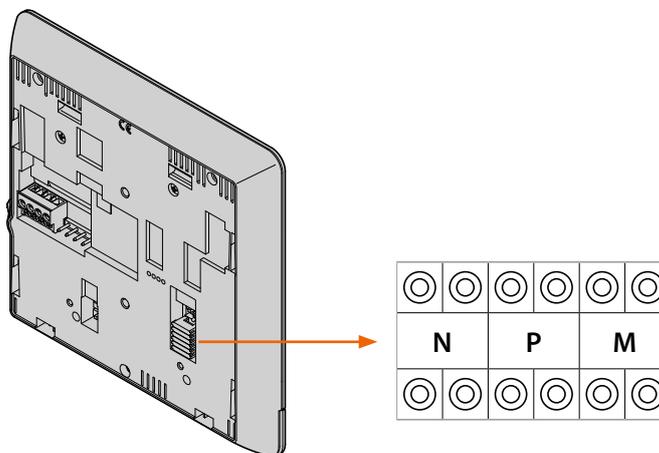
## Installazione su basi da tavolo 344692 (opzionale)





## Configurazione

Il dispositivo deve essere configurato solo fisicamente.



### N - numero del Posto Interno

I configuratori inseriti nelle sedi N del dispositivo assegnano ad ogni videocitofono un numero di riconoscimento all'interno dell'impianto. I posti interni devono essere configurati in modo progressivo.

Nel caso di posti interni collegati in parallelo (in appartamenti senza 346850, max 3), questi dovranno essere configurati con il medesimo configuratore N. In parallelo al videocitofono di base è possibile installare citofoni, videocitofoni e/o suonerie supplementari.

### P – associazione del Posto Esterno

I configuratori inseriti nelle sedi P del dispositivo identificano il PE associato, cioè il primo Posto Esterno da autoaccendere con la prima pressione del tasto e quale serratura con videocitofono a riposo viene attivata premendo il tasto serratura.

### M – modalità di funzionamento

I configuratori inseriti nelle sedi M del dispositivo assegnano la modalità di funzionamento ai 4 tasti programmabili (●, ●●, ●●●, ●●●●) secondo le indicazioni riportate nella tabella [Programmazione tasti programmabili](#).

Possono inoltre attivare le funzioni speciali che prevedono l'attivazione delle funzioni studio professionale e cercapersone, singolarmente o contemporaneamente, in aggiunta alle funzioni già programmate per il tasto.

### Esempio

FUNZIONI SPECIALI				
	Tasto ●	Intercom su se stesso	Studio professionale	Cercapersone
CONFIGURATORE M	00	✓	✗	✗
	20	✓	✓	✗
	40	✓	✗	✓
	80	✓	✓	✓

## Programmazione tasti Programmabili

Il tuo Classe100 X16E è equipaggiato di tasti che in base al configuratore inserito nella sede M, alla loro pressione, eseguono determinate funzioni.

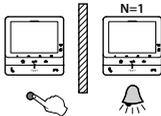
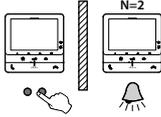
MODALITÀ	TASTO	SERVIZIO	NOTE
M = 00	●	<b>Intercom</b> su se stesso, invia la chiamata a tutti gli apparecchi con uguale indirizzo	
	● ●	<b>Attivazione del PE</b> (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=9)	
	● ● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+1)	
	● ● ● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+2) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+2 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+2)	
M = 20		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale</b>	
M = 40		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Cerca persone</b>	
M = 80		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale + Cerca persone</b>	
M = 01	●	<b>Intercom</b> su se stesso, invia la chiamata a tutti gli apparecchi con uguale indirizzo	
	● ●	<b>Intercom</b> all'interno dell'appartamento in impianti con interfaccia di appartamento 346850 oppure intercom tra appartamenti in impianti senza interfaccia di appartamento	
	● ● ●	<b>Attivazione del PE</b> (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=9)	
	● ● ● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+1)	
M = 21		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale</b>	
M = 41		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Cerca persone</b>	
M = 81		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale + Cerca persone</b>	

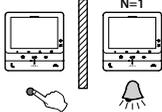
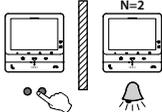
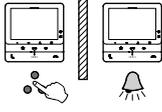
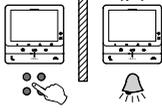
MODALITÀ	TASTO	SERVIZIO	NOTE
M = 02	●	<b>Intercom</b> all'interno dell'appartamento in impianti con interfaccia di appartamento 346850 oppure intercom tra appartamenti in impianti senza interfaccia di appartamento	
	● ●	<b>Intercom</b> all'interno dell'appartamento in impianti con interfaccia di appartamento 346850 oppure intercom tra appartamenti in impianti senza interfaccia di appartamento	
	● ● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+1)	
	● ● ● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+2) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+2 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+2)	
M = 22		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale</b>	
M = 42		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Cerca persone</b>	
M = 82		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale + Cerca persone</b>	

MODALITÀ	TASTO	SERVIZIO	NOTE
M = 03			
	●	Intercom all'interno dell'appartamento in impianti con interfaccia di appartamento 346850 oppure intercom tra appartamenti in impianti senza interfaccia di appartamento	
	● ●	Intercom all'interno dell'appartamento in impianti con interfaccia di appartamento 346850 oppure intercom tra appartamenti in impianti senza interfaccia di appartamento	
	● ● ●	Intercom all'interno dell'appartamento in impianti con interfaccia di appartamento 346850 oppure intercom tra appartamenti in impianti senza interfaccia di appartamento	
	● ● ● ●	Intercom all'interno dell'appartamento in impianti con interfaccia di appartamento 346850 oppure intercom tra appartamenti in impianti senza interfaccia di appartamento	
M = 23		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale</b>	
M = 43		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Cerca persone</b>	
M = 83		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale + Cerca persone</b>	

MODALITÀ	TASTO	SERVIZIO	NOTE
M = 04	●	<b>Attivazione del PE</b> (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=9)	
	● ●	<b>Intercom</b> all'interno dell'appartamento in impianti con interfaccia di appartamento 346850 oppure intercom tra appartamenti in impianti senza interfaccia di appartamento	
	● ● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+1)	
	● ● ● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+2) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+2 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+2)	
M = 24		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale</b>	
M = 44		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Cerca persone</b>	
M = 84		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale + Cerca persone</b>	
M = 05	●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+1)	
	● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+2) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+2 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+2)	
	● ● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+3) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+3 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+3)	
	● ● ● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+4) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+4 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+4)	
M = 25		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale</b>	
M = 45		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Cerca persone</b>	
M = 85		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale + Cerca persone</b>	

MODALITÀ	TASTO	SERVIZIO	NOTE
M = 06		<p>Servizio "INTERCOM PRE IMPOSTATO" con chiamata intercomunicante al PI configurato con N= 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dai posti interni presenti nell'impianto è possibile inviare una chiamata Intercom al Posto Interno configurato con N= 1.</li> <li>Il Posto Interno configurato con N= 1 riceve le chiamate Intercom ma NON le invia.</li> </ul>	
	● ●	<p><b>Intercom</b> su se stesso, invia la chiamata a tutti gli apparecchi con uguale indirizzo</p>	
	● ●	<p><b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+1)</p>	
	● ●	<p><b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+2) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+2 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+2)</p>	
M = 26		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale</b>	
M = 46		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Cerca persone</b>	
M = 86		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale + Cerca persone</b>	

MODALITÀ	TASTO	SERVIZIO	NOTE
M = 10	●	<b>Intercom generale</b> , invia una chiamata a tutti gli apparecchi dell'appartamento in impianti con interfaccia di appartamento 346850 oppure Intercom verso tutti gli apparecchi dell'impianto in installazioni senza interfaccia di appartamento 346850;	
	● ●	<b>Attivazione del PE</b> (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=9)	
	● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+1)	
	● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+2) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+2 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+2)	
M = 30		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale</b>	
M = 40		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Cerca persone</b>	
M = 50		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale</b> + <b>Cerca persone</b>	
M = 12	●	<b>Intercom</b> tra appartamenti in impianti con interfaccia di appartamento 346850	
	● ●	<b>Intercom</b> tra appartamenti in impianti con interfaccia di appartamento 346850	
	● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+1)	
	● ●	<b>Apertura serratura del PE</b> (configurato con P+2) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+2 e MOD=5) oppure attivazione attuatori serratura 346230 - 346260 (configurati con P+2)	
M = 32		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale</b>	
M = 52		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Cerca persone</b>	
M = 92		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale</b> + <b>Cerca persone</b>	

MODALITÀ	TASTO	SERVIZIO	NOTE
M = 13	●	<b>Intercom</b> tra appartamenti in impianti con interfaccia di appartamento 346850	
	● ●	<b>Intercom</b> tra appartamenti in impianti con interfaccia di appartamento 346850	
	● ● ●	<b>Intercom</b> tra appartamenti in impianti con interfaccia di appartamento 346850	
	● ● ● ●	<b>Intercom</b> tra appartamenti in impianti con interfaccia di appartamento 346850	
M = 33		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale</b>	
M = 53		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Cerca persone</b>	
M = 93		Funzioni tasti sopra descritte + <b>Studio professionale</b> + <b>Cerca persone</b>	

## Utilizzo da dispositivo

*Nota: lo sfondo e le icone illustrate potrebbero differire da quelle sul dispositivo.*

### Funzioni

[Chiama un altro locale o appartamento \(intercom\)](#)

[Telecamere NETATMO](#)

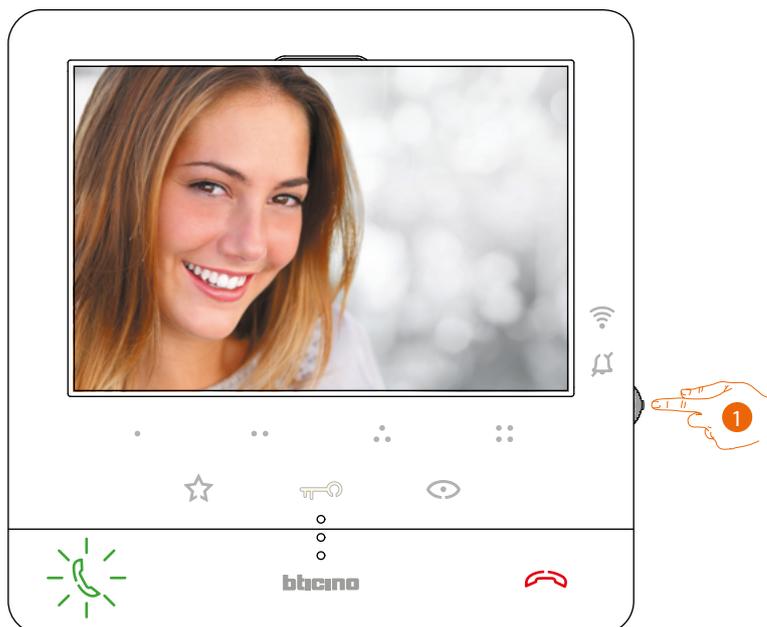
[Autoaccensione diretta Pe o telecamere](#)

[Apertura serratura](#)

[Cercapersona](#)

### Rispondi ad una chiamata

A seguito di una chiamata da un Posto Esterno, il display mostra l'immagine ripresa e il tasto comunicazione lampeggia.



1. Durante la chiamata, se necessario, premi il joystick per far apparire il menù di regolazione della fonica/luminosità/contrasto/colore dell'immagine (vedi [Regolazioni parametri audio/video](#)).

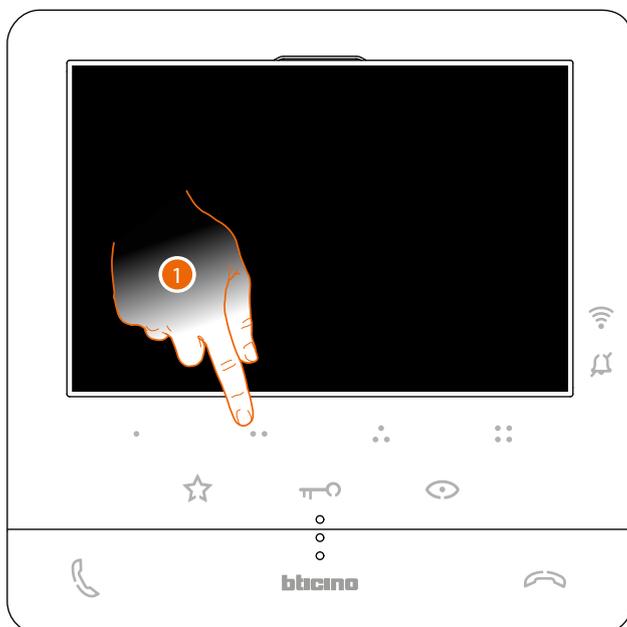


2. Tocca per rispondere alla chiamata, il LED si spegne, per terminare la chiamata tocca il tasto (A) e per aprire la serratura del Posto Esterno tocca il tasto (B)

## Chiama un altro locale o appartamento (intercom)

Utilizzando i tasti programmabili, puoi comunicare con altri videocitofoni/citofoni installati nella tua abitazione o in altri appartamenti.

Il tasto programmabile da utilizzare per chiamare un determinato Posto Interno, viene definito dal tuo installatore (vedi [Programmazione tasti programmabili](#)).



1. Tocca (ad esempio) il tasto programmabile ●● per attivare la comunicazione con il Posto Interno (es. configurato come 2)



Il tasto (A) si illumina per indicare che la chiamata è in corso.  
Il display mostra il numero identificativo del Posto Interno chiamato (B).



Quando il Posto Interno risponde, il tasto inizia a lampeggiare; comunica con il Posto Interno oppure tocca per chiudere la chiamata.

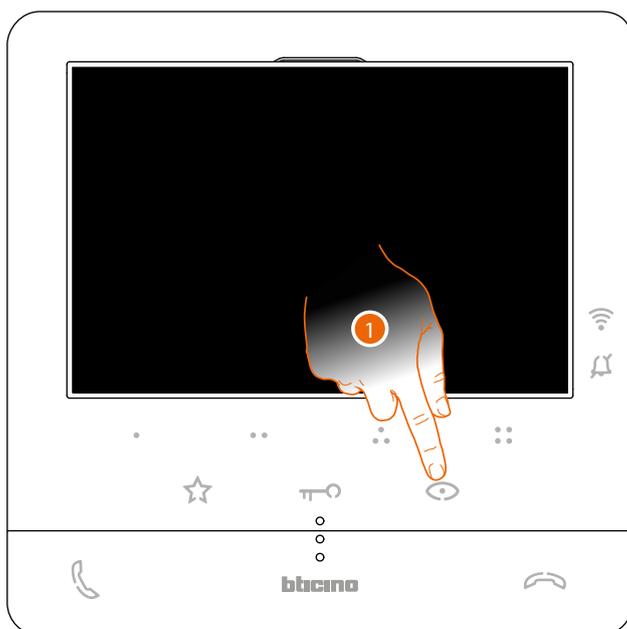
**Nota:** se durante una conversazione intercomunicante ricevi una chiamata da Posto Esterno, la conversazione viene interrotta per poter rispondere alla chiamata stessa.

## Autoaccensione diretta Pe o telecamere

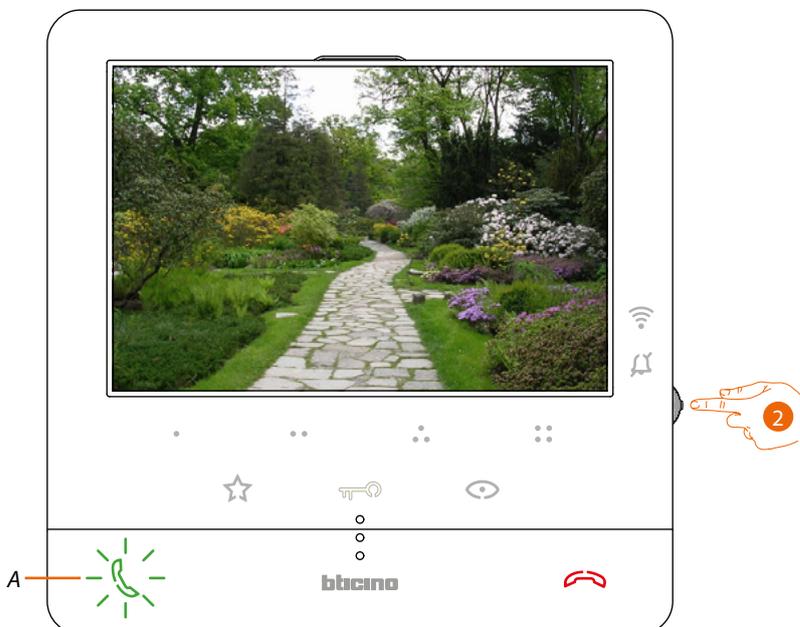
Tramite il tasto autoaccensione puoi visualizzare la telecamera del Posto Esterno principale e, se presenti sull'impianto, visualizzare in sequenza le altre telecamere/Posti Esterni.

Puoi inoltre, tramite i tasti programmabili, visualizzare direttamente una determinata telecamera o Posto esterno.

Il tasto programmabile da utilizzare per chiamare un determinato Posto Esterno, viene definito, dal tuo installatore (vedi [Programmazione tasti programmabili](#)).

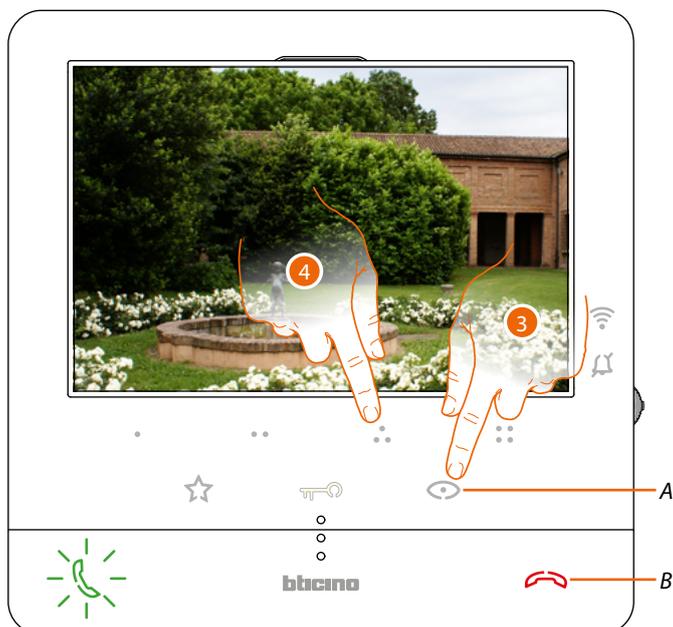


1. Tocca per visualizzare i Posti Esterni o le telecamere del tuo impianto.



2. Se necessario, premi il joystick per far apparire il menù di regolazione della fonica/luminosità/contrasto/colore dell'immagine (vedi [Regolazioni parametri audio/video](#))

Il tasto (A) lampeggia, toccalo, eventualmente, per attivare la comunicazione audio.



3. Tocca per passare alla visualizzazione di un altro Posto Esterno o telecamera (attraverso il servizio ciclamento), il tasto (A) si illumina durante il passaggio da una telecamera all'altra. Per chiudere la visualizzazione della telecamera, attendere il tempo di spegnimento o premi il tasto (B).

**Nota:** puoi passare da una telecamera all'altra anche senza attivare la fonica.

**Nota:** le telecamera NETATMO non rientrano nella funzione di ciclamento, pertanto non verranno visualizzate. Per visualizzare una telecamera Netatmo vedi paragrafo [Telecamere Netatmo](#)

4. Per visualizzare direttamente un Posto Esterno specifico, tocca (ad esempio) il tasto programmabile .



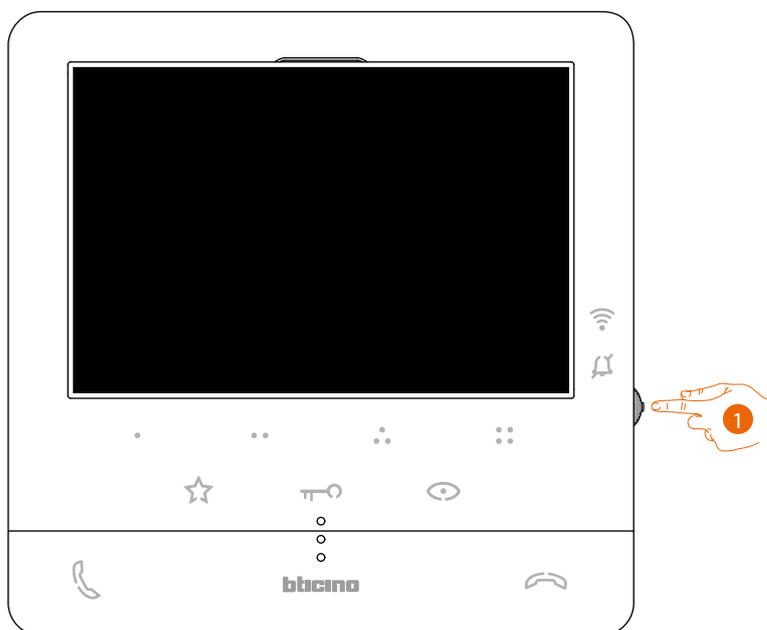
## Telecamere NETATMO

Se nella tua abitazione sono presenti delle telecamere NETATMO, dopo averle associate all'app Door Entry CLASSE100X potrai sfruttarle per eseguire un videocontrollo direttamente dal tuo Classe100 X16E.

Se al tuo account NETATMO sono associate più case, ognuna con una o più telecamere, verranno visualizzate tutte in elenco.

Potrai quindi per esempio vedere le immagini della tua casa al mare dal tuo Classe100 X16E installato nella tua abitazione principale.

**Nota:** è possibile visualizzare le immagini provenienti dalle telecamere compatibili NETATMO solamente se sull'app Security di NETATMO è attiva la funzione di monitoraggio.



1. Da stand-by premi il joystick per attivare il display.



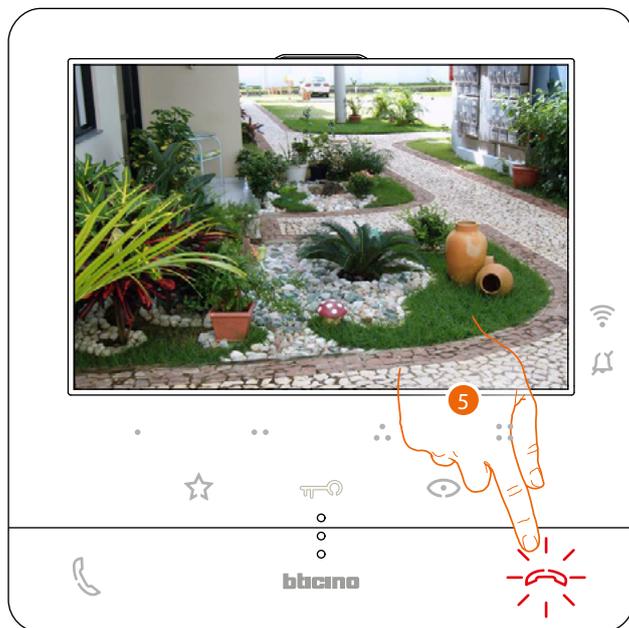
2. Premi per visualizzare le telecamere netatmo della tua casa.



3. Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare la telecamera che vuoi visualizzare.



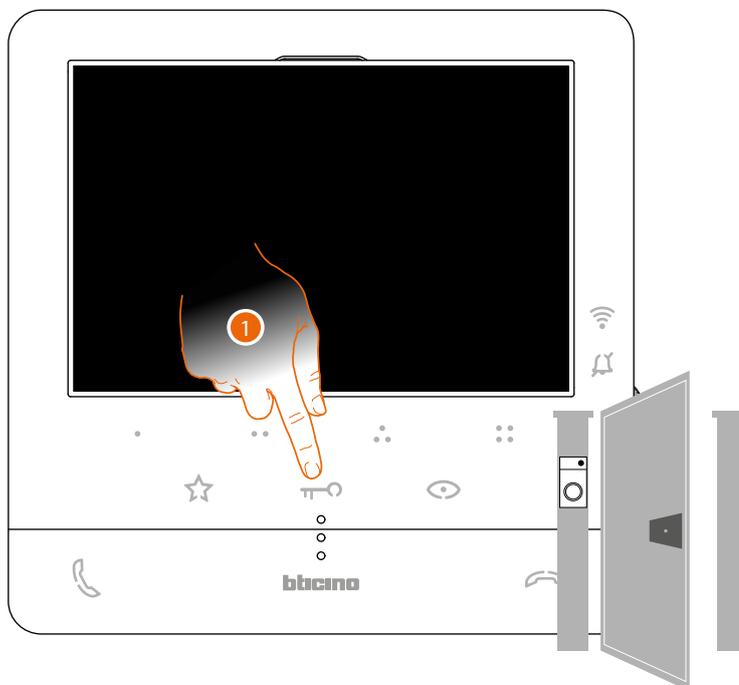
4. Tocca per attivare la telecamera desiderata, (l'immagine viene visualizzata per tre minuti).



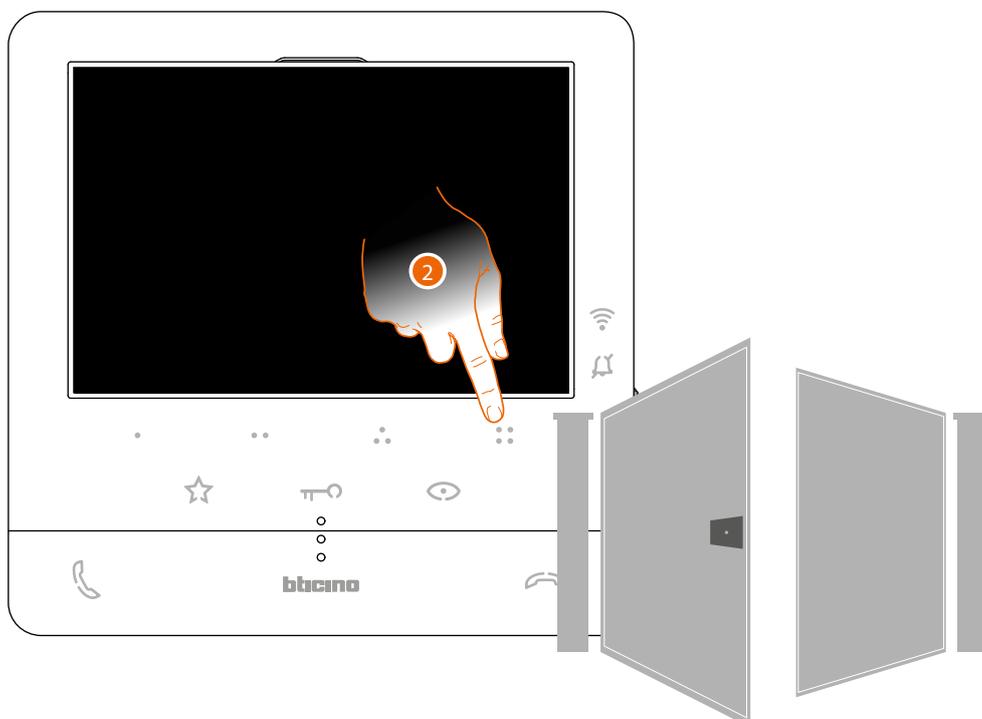
5. Tocca per terminare.

## Apertura serratura

Tramite il tasto serratura puoi aprire la serratura del Posto Esterno principale. Puoi inoltre, tramite i tasti programmabili, aprire altre serrature presenti sull'impianto. Il tasto programmabile da utilizzare per aprire una determinata serratura, viene definito, in fase di configurazione, dal tuo installatore (vedi [Programmazione tasti programmabili](#)).



1. Tocca per aprire la serratura del Posto Esterno principale.

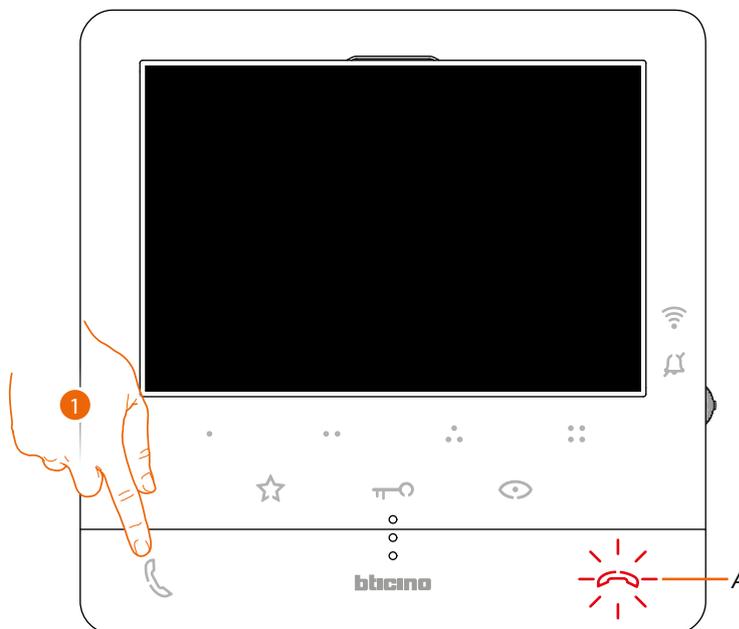


2. Per aprire direttamente una serratura specifica, tocca (ad esempio) il tasto programmabile ☰☱.

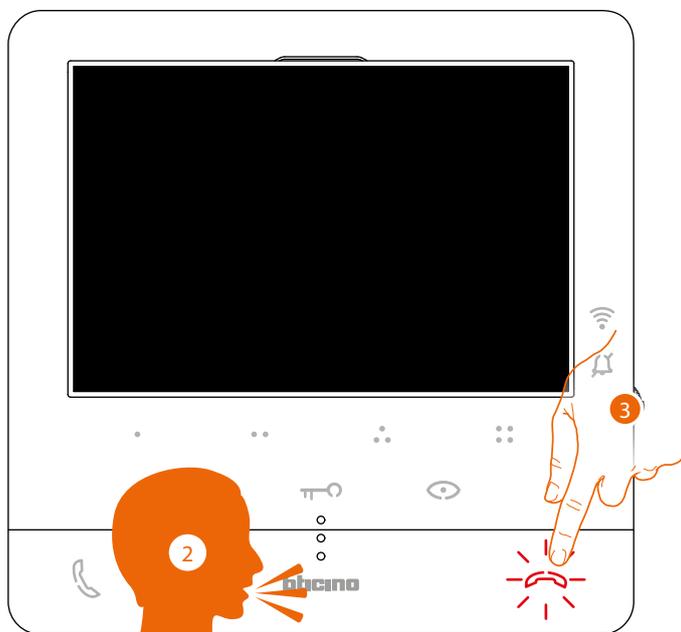
## Cercapersone

Questa funzione permette di diffondere un messaggio vocale, dettato al microfono del Classe100 X16E, tramite gli altoparlanti dell'impianto di diffusione sonora.

L'abilitazione di questa funzione, viene definita in fase di configurazione dal tuo installatore (vedi [Programmazione tasti programmabili](#))



1. Tocca per aprire la comunicazione, il tasto (A) si illumina per indicare che la chiamata è in corso



2. Diffondi il messaggio.
3. Tocca per chiudere la chiamata.

## Servizi

Se il tuo impianto è predisposto, puoi usufruire anche di una serie di servizi come:

[Teleloop](#)

[Stato porta](#)

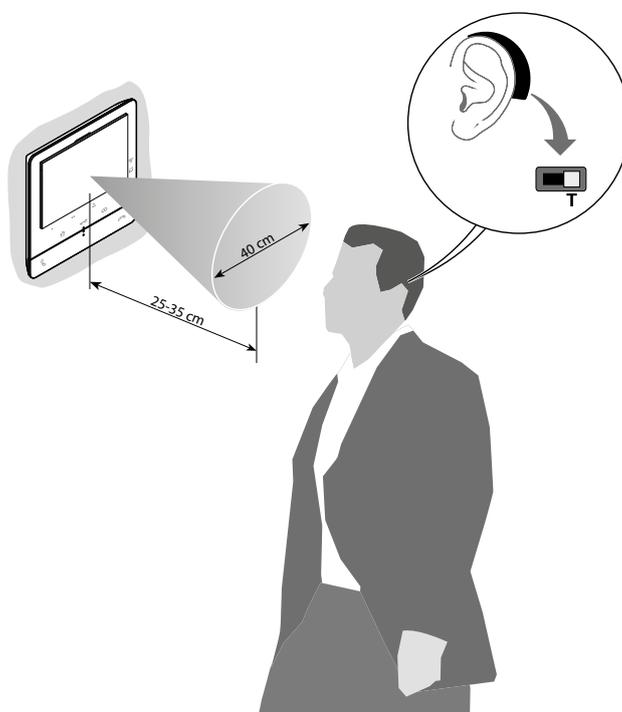
[Studio professionale](#)

[Serratura sicura](#)

## Teleloop

Il servizio TELELOOP consente l'utilizzo del dispositivo ai portatori di protesi acustiche dotate di selettore (T).

Commutare l'apparecchio acustico in posizione T e per garantire un corretto accoppiamento magnetico tra videocitofono ed apparecchio acustico si consiglia di posizionarsi frontalmente al dispositivo ad una distanza di 25 - 35 cm.



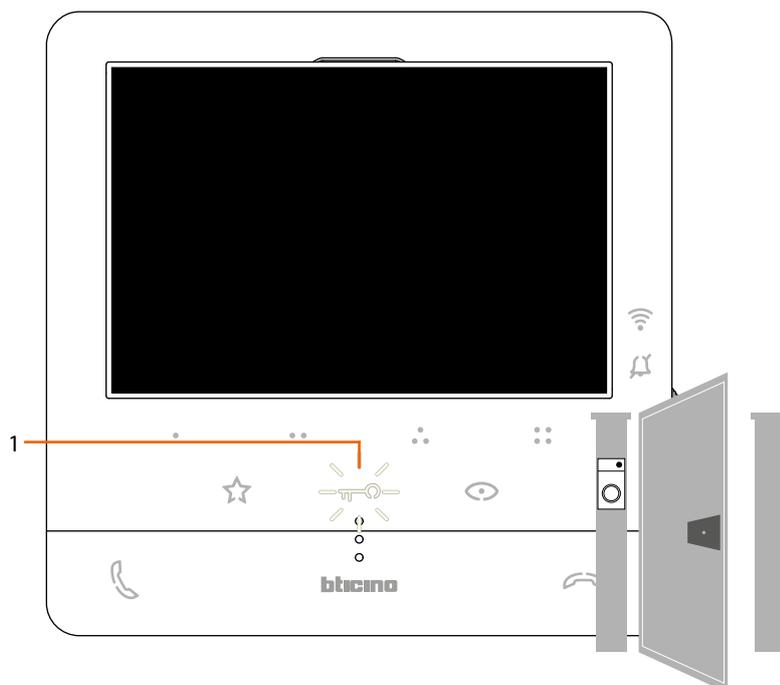
**Nota:** la presenza di metallo ed il rumore di fondo generato da apparecchiature elettriche/elettroniche (es. computer), possono compromettere la qualità e le performance del dispositivo di accoppiamento.

## Stato porta

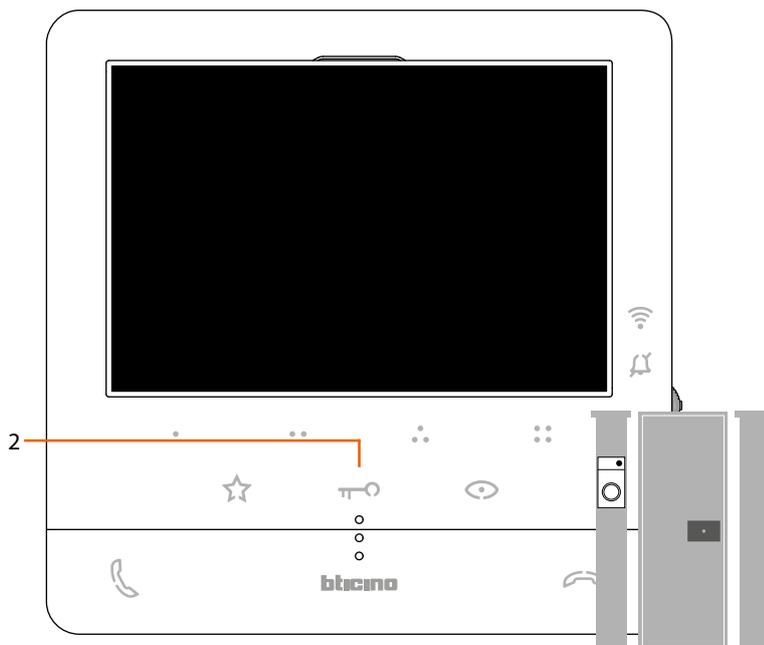
Questo servizio segnala se il varco d'ingresso è aperto o chiuso, tramite il LED serratura. L'abilitazione di questo servizio, viene definita in fase di configurazione dal tuo installatore (vedi [Programmazione tasti programmabili](#)).

**Nota:** servizio attivo solo se l'impianto lo prevede -sono necessari dispositivi accessori.

**Nota:** non attivabile contemporaneamente al servizio Studio professionale.



1. Se il LED lampeggia, il varco d'ingresso è aperto.

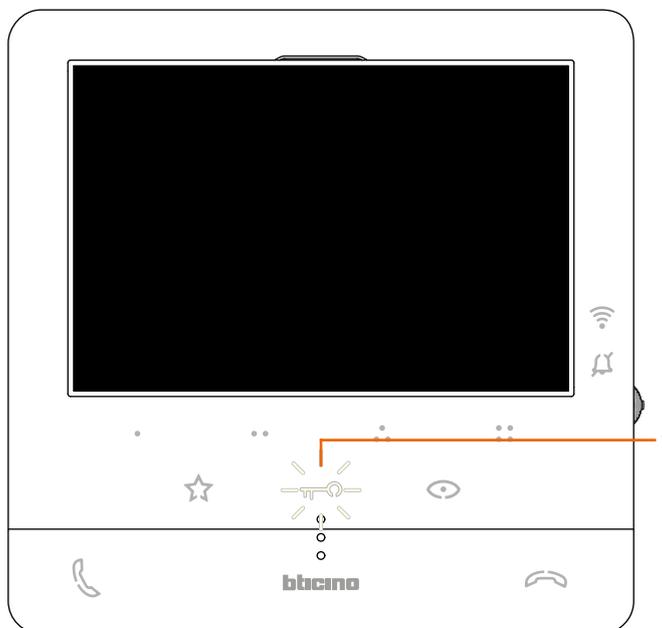


2. Viceversa se è spento il varco d'ingresso è chiuso.

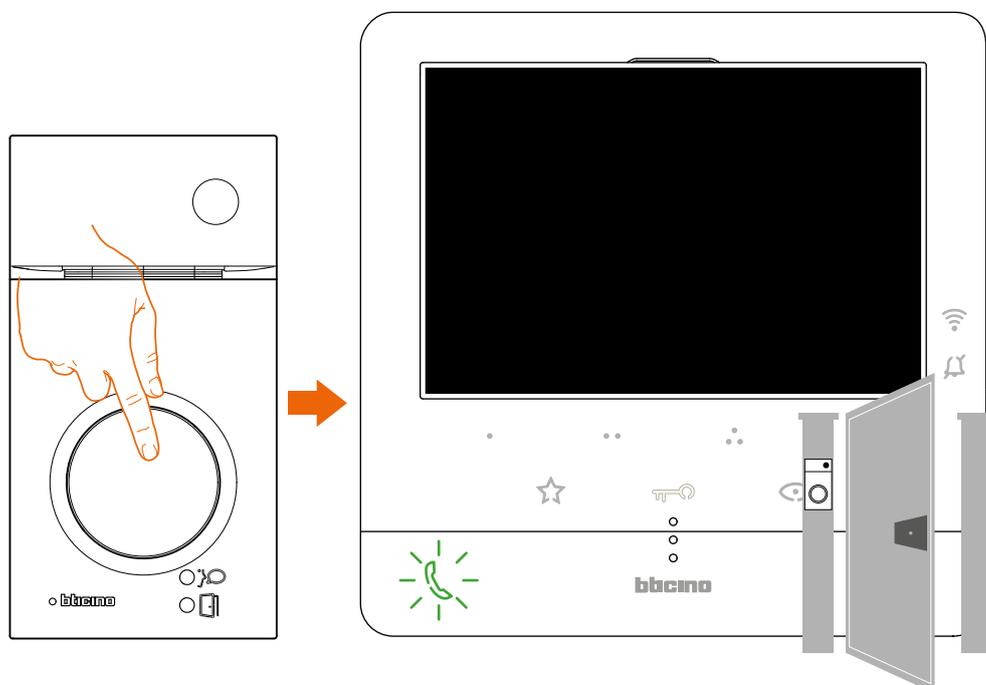
## Studio professionale

Questo servizio, all'arrivo di una chiamata da Posto Esterno, apre automaticamente la serratura associata senza dover premere il tasto serratura.

Puoi abilitare questo servizio, tramite la configurazione impostata dal tuo installatore (vedi [Programmazione tasti programmabili](#)) ed attivarlo nel menù specifico (vedi [attiva/disattiva studio professionale](#)).



1. Quando il servizio è attivo il LED Serratura lampeggia



A seguito di una chiamata da Posto Esterno, viene aperta in automatico la serratura.

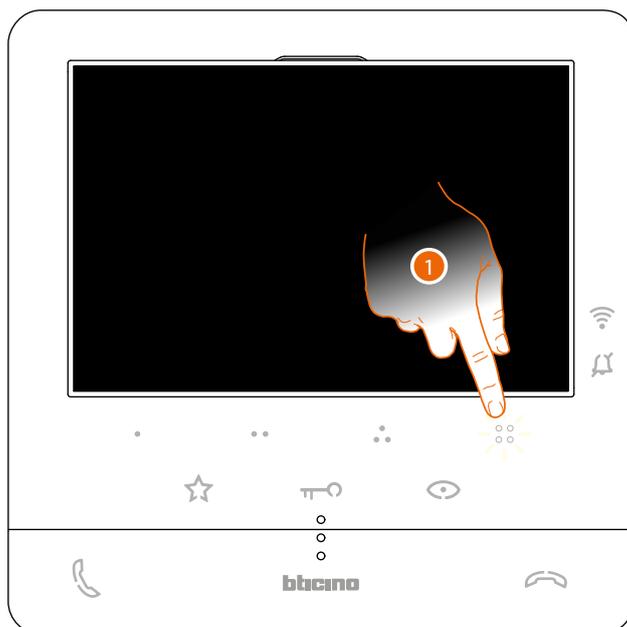
## Serratura sicura

Questo servizio quando è attivo, impedisce di aprire la serratura del Posto Esterno quando lo stesso non è in comunicazione.

L'apertura della serratura è quindi permessa solo quando il Posto Esterno ed il Posto Interno sono in comunicazione fonica.

L'abilitazione di questo servizio, viene definita in fase di configurazione dal tuo installatore (vedi [Vista posteriore](#)).

**Nota:** servizio non attivabile contemporaneamente al servizio Studio Professionale



Quando il servizio è attivo, il tasto serratura oppure uno dei tasti programmabili che prevedono l'attivazione di una serratura sono disattivati

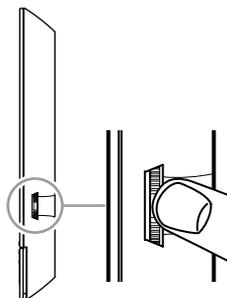
1. Se tocchi uno di questi tasti il relativo LED lampeggia, ma non esegue il comando.

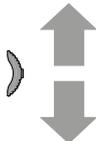
## Regolazioni e Impostazioni dispositivo

Utilizzando il joystick puoi eseguire delle regolazioni (menù Regolazioni e/o regolazione parametri durante connessione Audio/Video) e delle impostazioni (Menù Impostazioni)

### Utilizzo del joystick

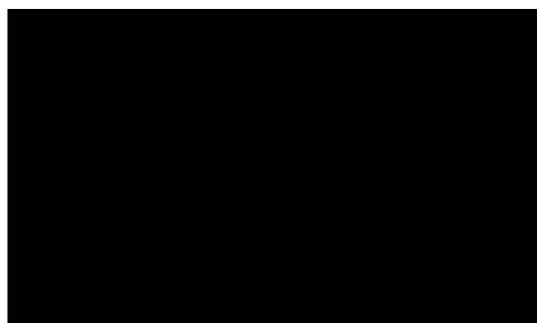
Per navigare il menù e selezionare le varie impostazioni devi utilizzare il joystick posto nella parte laterale del dispositivo.



SIMBOLO	AZIONE DA EFFETTUARE	SERVIZIO
	Premi	Conferma/entra in modalità Regolazioni
	Tieni premuto per più di 5 sec	Entra in modalità Impostazioni
		
	Sposta su il joystick (quando rilasci torna in posizione centrale)	Pagina precedente/aumenta livello
	Sposta giù il joystick (quando rilasci torna in posizione centrale)	Pagina successiva/diminuisce livello

## Regolazioni e Impostazioni Wi-Fi

### Menù regolazioni e Impostazioni Wi-Fi

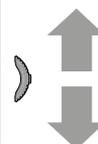


Da stand-by premi il joystick per attivare il display.



Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare la pagina tra:

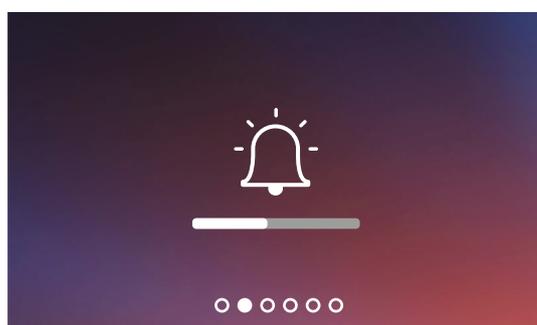
Puoi scaricare l'app Door Entry CLASSE100X dagli store, la pagina scompare dopo la prima associazione con l'app.



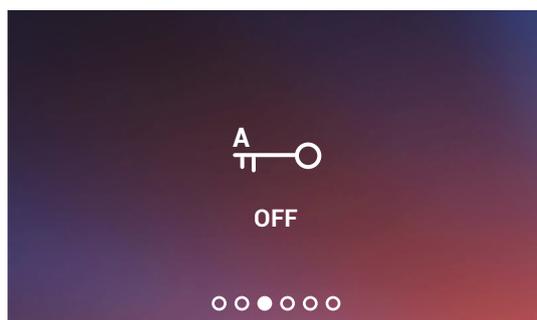
**Nota:** l'immagine rappresenta il dispositivo con tutte le funzioni abilitate. Lo sfondo e le icone illustrate potrebbero differire da quelle sul dispositivo.



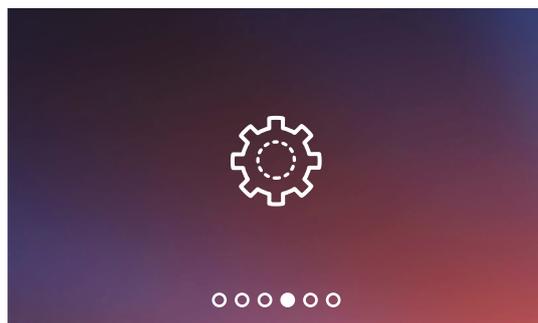
Visualizza [le telecamere NETATMO](#)



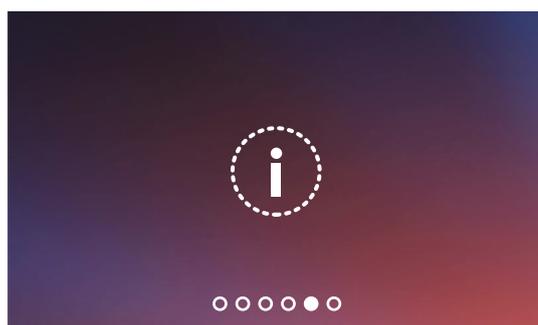
[Regola il volume della suoneria.](#)



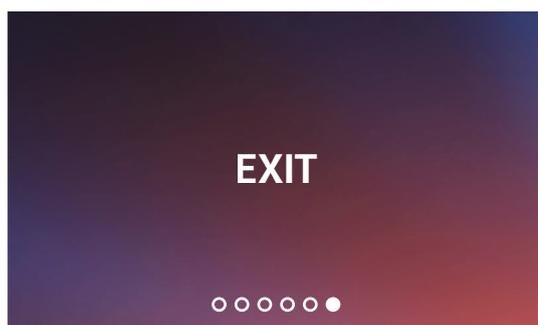
[Attiva/disattiva il servizio studio professionale.](#)



**Pagina impostazioni Wi-Fi**  
dove puoi attivare/disattivare/  
resettare Wi-Fi, eseguire la  
prima associazione con l'app,  
e resettare il dispositivo.



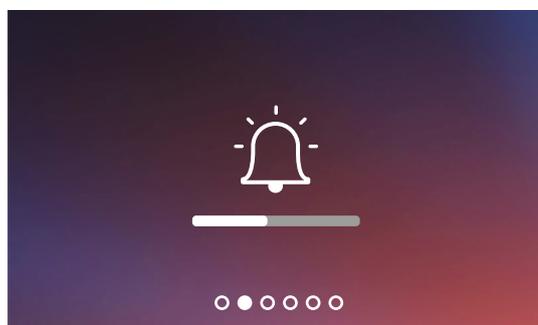
**Info dispositivo.**



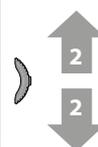
Esci dal menù.

## Regolazione volume suoneria

Da stand-by premi il joystick per attivare il display e selezionare la pagina relativa.



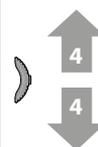
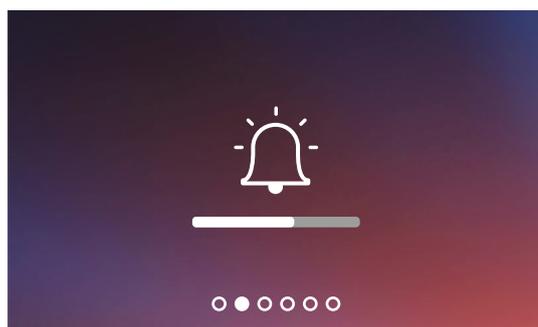
- 1 Premi il joystick per regolare il volume. Viene riprodotta la suoneria al il livello di volume impostato.



- 2 Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare il livello (1 - 8) del volume.



- 3 Premi il joystick per confermare l'impostazione oppure attendere il timeout.



- 4 Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare un'altra impostazione o l'ultima pagina per uscire.



Il livello minimo equivale all'esclusione della suoneria. Il LED relativo lampeggia rosso.

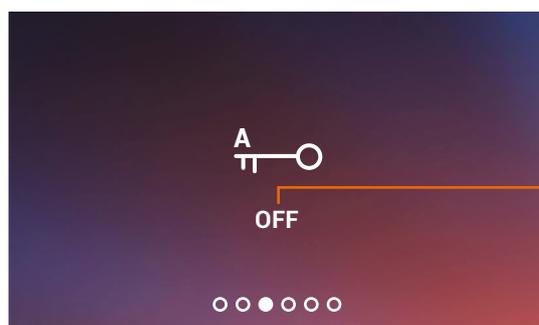
### Attiva/disattiva studio professionale

Questo servizio, all'arrivo di una chiamata da Posto Esterno, attiva automaticamente la serratura associata senza dover premere il tasto serratura.

L'abilitazione di questo servizio, viene definita in fase di configurazione dal tuo installatore (vedi [Programmazione tasti programmabili](#)).

Inoltre è necessario attivare il servizio come segue:

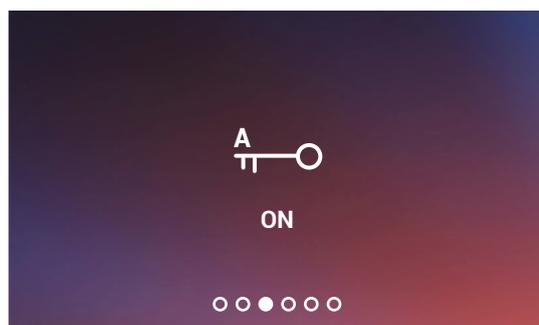
Da stand-by premi il joystick per attivare il display e selezionare la pagina relativa



A Indicazione stato servizio (ON =attiva, OFF = disattiva).

1 Premi il joystick per cambiare modalità.

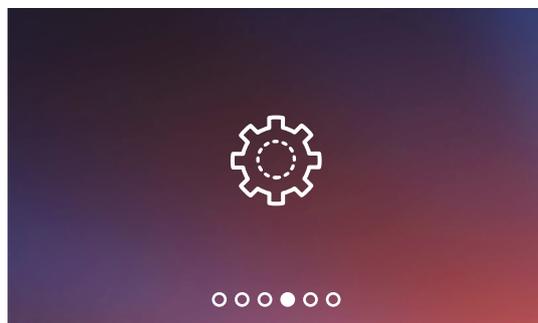
**Nota:** non attivabile contemporaneamente al servizio Serratura sicura e Stato porta.



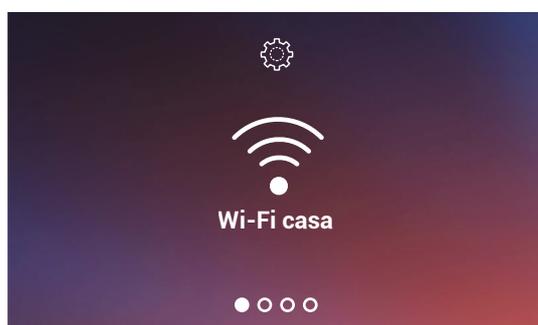
2 Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare un'altra impostazione o l'ultima pagina per uscire.

## Impostazioni Wi-Fi

Da stand-by premi il joystick per attivare il display e selezionare la pagina relativa.



Premi il joystick per selezionare la pagina interessata.

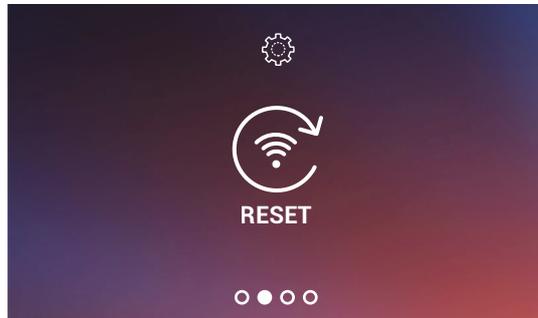


### Attiva/disattiva rete Wi-Fi

Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare la pagina tra:



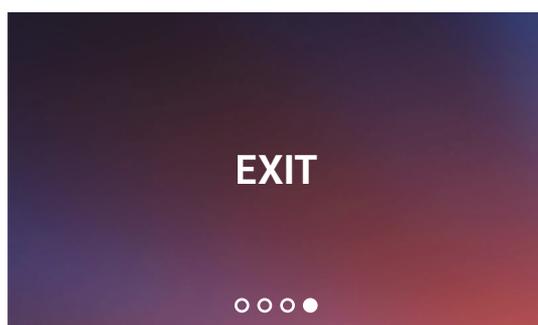
**Nota:** per connettere il dispositivo alla rete Wi-Fi e all'app, devi inizialmente eseguire la procedura guidata di associazione del Classe100 X16E all'app Door Entry CLASSE100X.



### Reset rete Wi-Fi



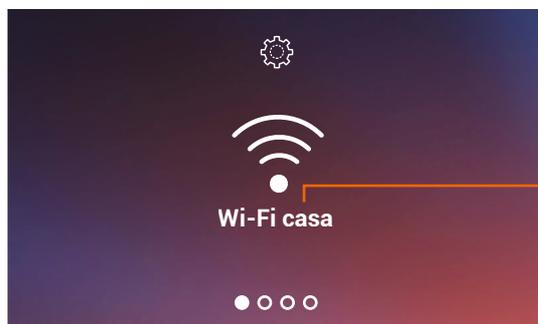
**Reset dispositivo**



Esci dal menù.

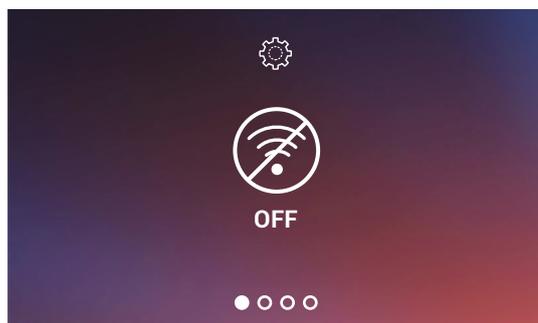
#### Attiva/disattiva rete Wi-Fi

In questa pagina puoi visualizzare la rete a cui è connesso il Classe100 X16E, ed eventualmente disabilitare la connessione.



A Nome rete Wi-Fi a cui è collegato il dispositivo;

1. Premi il joystick per disattivare la rete Wi-Fi.

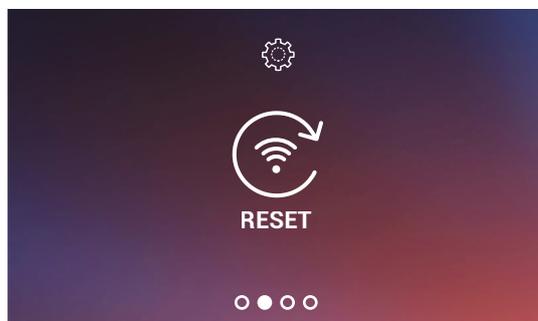


Ora la rete Wi-Fi non è più attiva, ma il dispositivo è ancora autenticato ad essa.

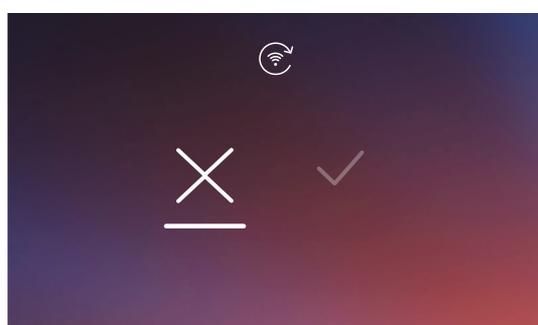
**Nota:** per scollegare la rete Wi-Fi dal dispositivo, devi eseguire la procedura di [reset dispositivo](#).

## Reset rete Wi-Fi

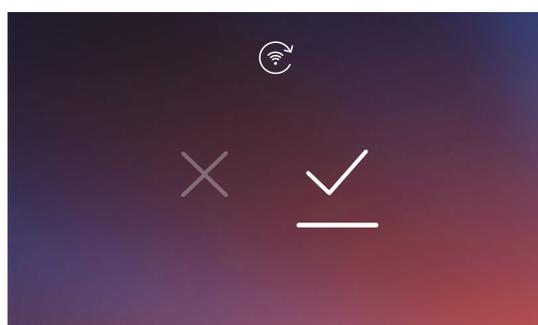
In questa pagina puoi cambiare la rete Wi-Fi a cui è connesso il dispositivo, oppure la password di rete.



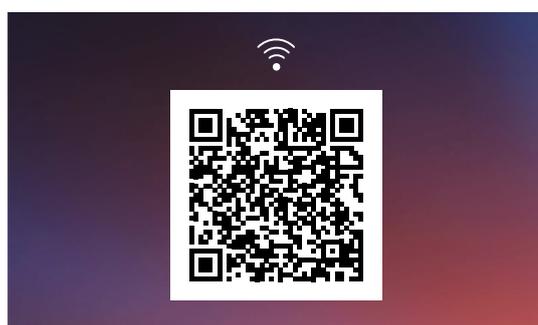
1. Premi il joystick per resettare la rete Wi-Fi.



2. Agisci sul joystick verso il basso per selezionare l'icona di conferma.



3. Premi il joystick per confermare.



Ora il dispositivo non è più collegato alla rete Wi-Fi. Per ricollegare il dispositivo alla stessa, o ad una nuova rete, devi concludere la procedura guidata dall'app Door Entry CLASSE100X nella sezione [Impostazioni/Imposta Wi-Fi videocitofono](#).

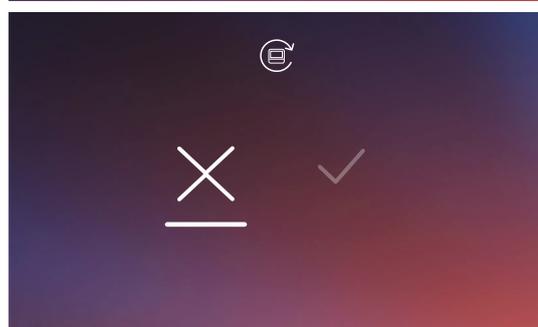
**Nota:** se non porti a termine la procedura, dopo alcuni secondi la connessione viene ripristinata.

## Reset dispositivo

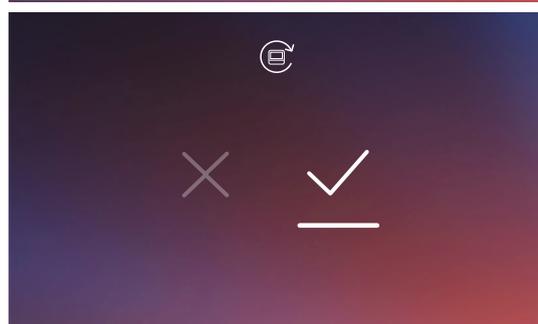
In questa pagina puoi eseguire il reset del dispositivo.



1. Premi il joystick per resettare il dispositivo.



2. Agisci sul joystick verso il basso per selezionare l'icona di conferma.



3. Premi il joystick per confermare.

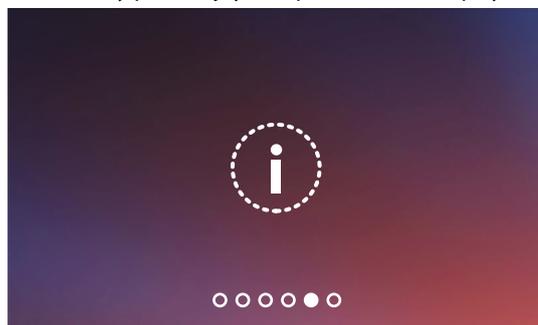


**Nota:** tutti i dati relativi ad account associati e Wi-Fi verranno eliminati.

**Nota:** questa procedura esegue il reset del dispositivo, per completare il reset del sistema, fai riferimento al paragrafo [Impostazioni/Resetta videocitofono](#).

## Info dispositivo

Da stand-by premi il joystick per attivare il display e selezionare la pagina relativa.



1. Premi il joystick per visualizzare le informazioni.



- A Nome rete Wi-Fi a cui è collegato il Classe100 X16E.
- B Parametri di rete.
- C Versione firmware.
- D Indirizzo MAC.
- E Valore dei configuratori (vedi [Configurazione](#)).

A

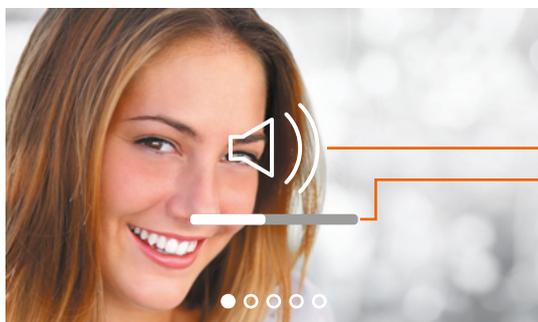
B

## Regolazioni parametri audio/video (funzione non disponibile per telecamere NETATMO)

Durante una connessione con un Posto Interno ,Posto Esterno o utilizzando la funzione Chiama casa da app Door Entry CLASSE100X, puoi modificare il volume della fonica e, nel caso di connessione video, il colore, contrasto e luminosità dell'immagine.



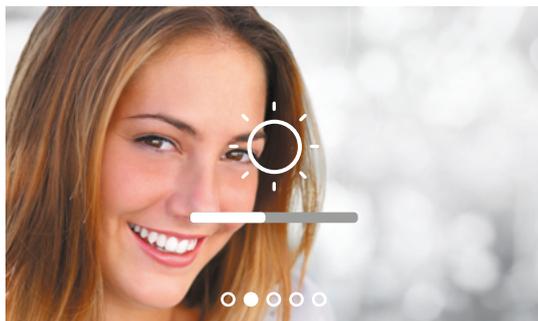
- 1 Durante una connessione premi il joystick per modificare I parametri



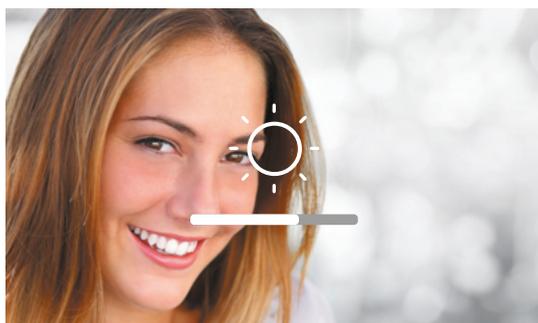
La pagina mostra il tipo di parametro (A), (vedi tabella) e il livello impostato (B)

- 2 Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare il tipo di parametro di cui vuoi modificare il valore (vedi tabella seguente)

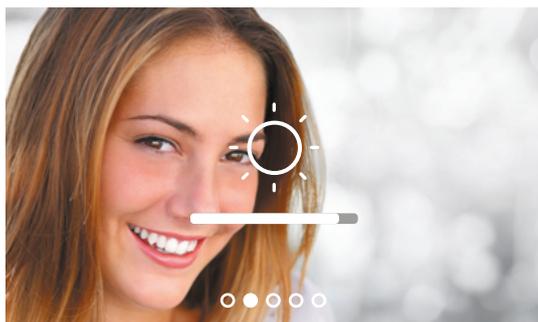
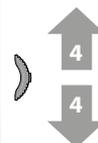
ICONA	TIPO PARAMETRO
	Volume fonica (Parametro regolabile solo con fonica attiva)
	Luminosità immagine
	Contrasto immagine
	Colore immagine



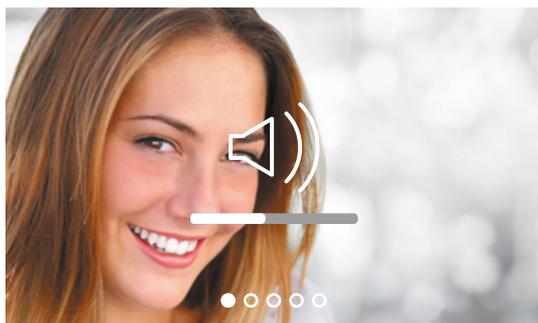
3 Premi il joystick per modificare il livello.



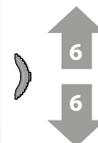
4 Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare il livello desiderato.



5 Premi il joystick per confermare oppure attendere il timeout.

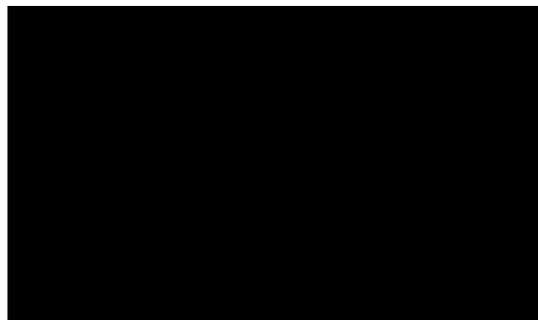


6 Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare un altro parametro o l'ultima pagina per uscire.

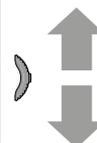
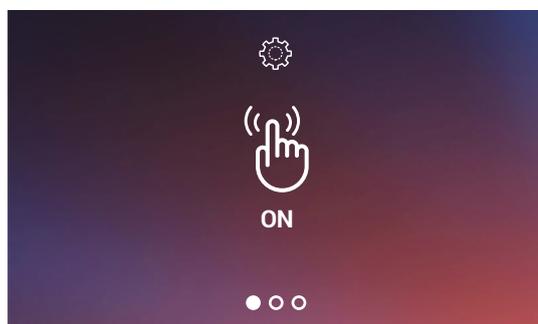


## Impostazioni

### Menù impostazioni

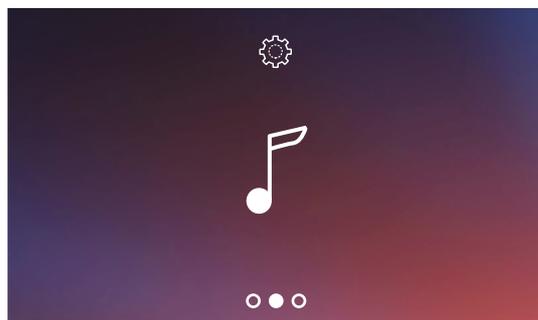


Da stand-by tieni premuto il joystick **per almeno 5 secondi** per attivare il display ed entrare nel menù impostazioni

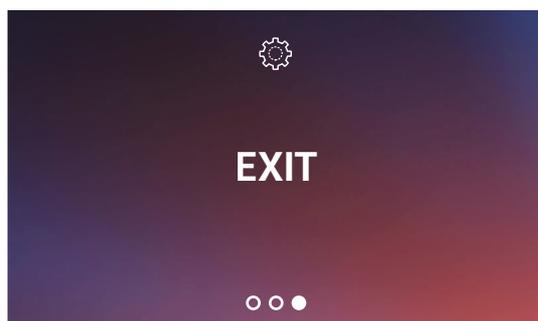


Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare la pagina tra:

[Attiva/disattiva il tono dei tasti](#)



[Associa una suoneria ad un evento](#)



Esci dal menù

## Attivazione / disattivazione tono tasti

Questo servizio abilita/disabilita la riproduzione di un BEEP alla pressione dei tasti. Di default il servizio è disabilitata, per modificarla, eseguire la procedura seguente:

Da stand-by **tieni premuto il joystick per almeno 5 secondi** per attivare il display ed entrare nel menù impostazioni.

The image shows two screenshots of the device's menu. The top screenshot shows the 'ON' state with a hand icon and a line pointing to 'A'. A left-pointing arrow with '1' indicates joystick navigation. The bottom screenshot shows the 'OFF' state with a hand icon and a line pointing to 'A'. Two vertical arrows with '2' indicate joystick navigation up and down.

A Indicazione stato servizio (ON =attiva, OFF = disattiva).

1 Premi il joystick per cambiare modalità.

2 Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare un'altra impostazione o l'ultima pagina per uscire.

## Associazione di una suoneria ad un evento (chiamata)

In questa pagina, puoi modificare le melodie associate a vari tipi di chiamata.

Le melodie riprodotte a seguito di chiamata proveniente da PE configurati con S=2 e S=3 sono definite di default e non possono essere modificate (verifica la configurazione dei Posti Esterni con il tuo installatore).

Da stand-by **tieni premuto il joystick per almeno 5 secondi** per entrare nel menù avanzato e selezionare la pagina relativa.

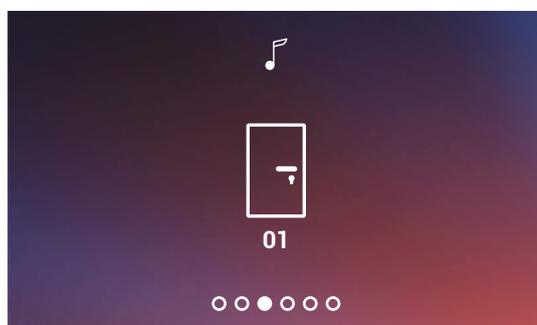
The image shows two screenshots of the device's menu. The top screenshot shows a music note icon and a left-pointing arrow with '1'. The bottom screenshot shows a list of call types with a hand icon and a line pointing to 'A' and 'B'. Two vertical arrows with '2' indicate joystick navigation up and down.

1 Premi il joystick per associare il primo evento.

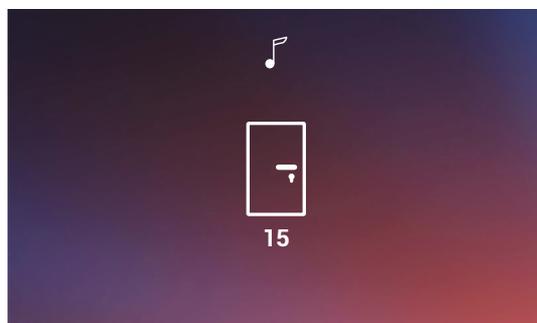
2 Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare il tipo di chiamata di cui vuoi impostare la suoneria (vedi tabella seguente).

La pagina mostra il tipo di chiamata (A) (vedi tabella) e il numero suoneria corrente (B).

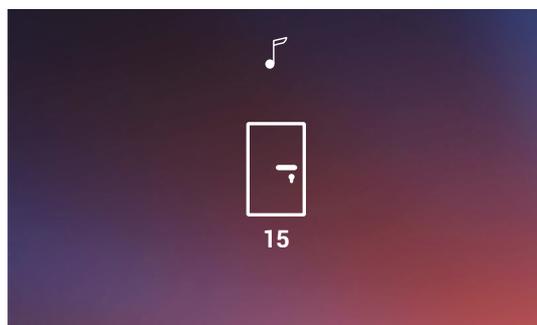
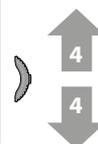
ICONA	TIPO CHIAMATA
	Selezione suoneria chiamata da POSTO ESTERNO PRINCIPALE
	Selezione suoneria chiamata da POSTO ESTERNO SECONDARIO
	Selezione suoneria CHIAMATA AL PIANO
	Selezione suoneria CHIAMATA INTERCOM
	Selezione suoneria CHIAMATA INTERCOM ESTERNO (solo con interfaccia 346850)



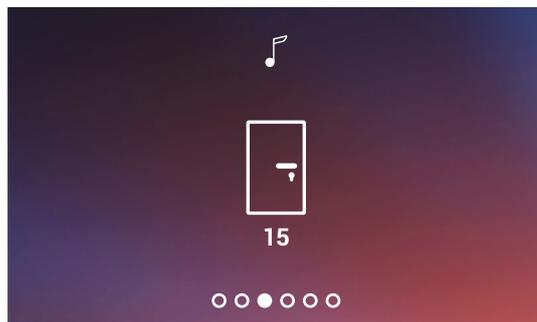
3 Premi il joystick per proseguire



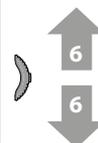
4 Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare la melodia da associare (la melodia viene riprodotta)



5 Premi il joystick per confermare oppure attendi il timeout



6 Agisci sul joystick verso l'alto/basso per selezionare un'altra chiamata o l'ultima pagina per uscire



## Utilizzo da app Door Entry CLASSE100X

### Introduzione

Puoi interagire con il tuo Classe100 X16E tramite l'app gratuita Door Entry CLASSE100X. Dopo esserti registrato ed aver effettuato l'autenticazione, devi eseguire l'associazione con il dispositivo; a questo punto puoi:

- rispondere ad una chiamata videocitfonica dai Posti Esterni;
- Chiama casa (effettua una chiamata al tuo Classe100 X16E);
- visualizzare le immagini provenienti dai Posti Esterni e dalle telecamere;
- aprire la serratura dei Posti Esterni;
- aggiornare il firmware del tuo Classe100 X16E.



Per scaricare l'app Door Entry CLASSE100X (per i dispositivi iOS da App Store, per i dispositivi Android da Play store), inquadra con il tuo smartphone il QR-code:

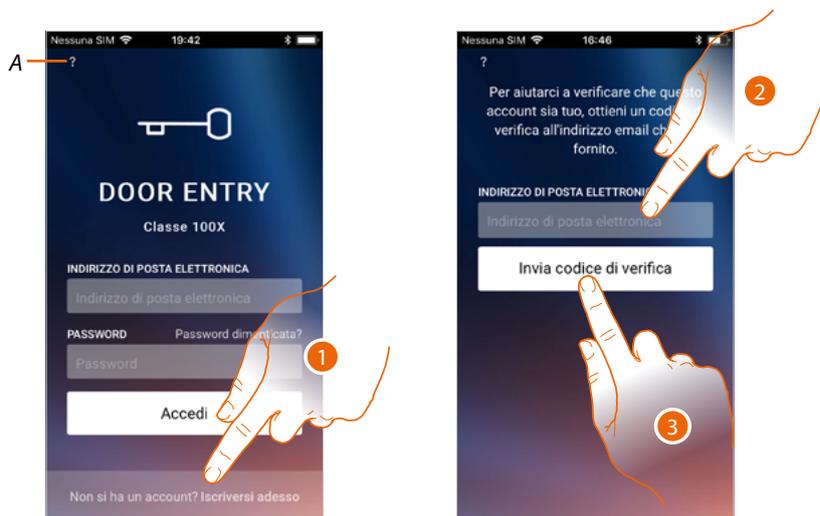


### Registrazione account

Per poter utilizzare l'app Door Entry CLASSE100X e quindi sfruttare le funzioni di interfaccia con il tuo Classe100 X16E devi prima registrarti.

Dopo aver aperto l'app segui le istruzioni per effettuare la registrazione:

l'account creato, sarà comune a tutte le app dei dispositivi connessi Legrand/BTicino



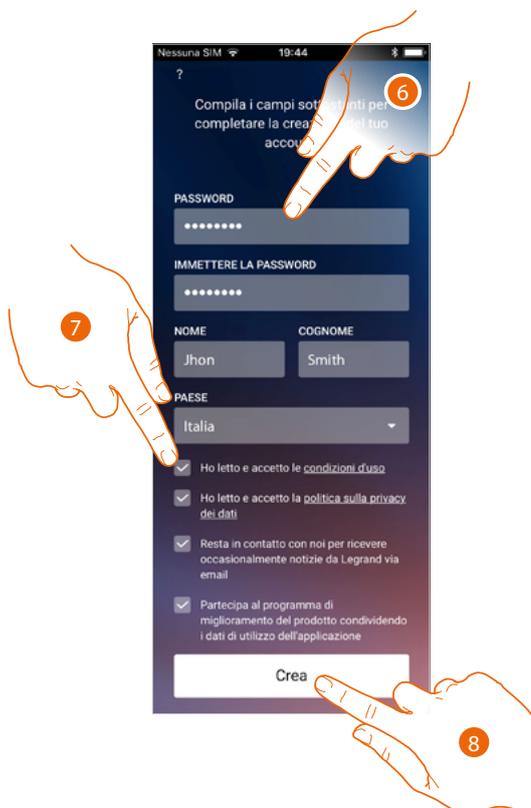
A Accedi alla sezione **Aiuto**

1. Tocca per registrarti e creare un account
2. Inserisci l'indirizzo email sul quale, il sistema invierà un codice di verifica
3. Tocca per confermare l'invio del codice di verifica

Dopo aver confermato, il sistema invierà all'indirizzo email da te indicato in fase di registrazione i dati (codice di verifica) per effettuare il primo accesso



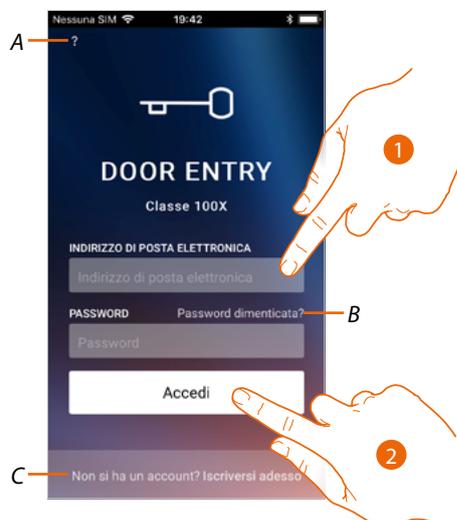
4. Inserisci il codice di verifica che ti è stato inviato via email
5. Tocca per confermare



6. Inserisci una password e compila i campi inserendo i tuoi dati.
7. Spunta per accettare i termini e le condizioni di utilizzo espressi nel testo collegato (obbligatorio).
8. Tocca per proseguire.

### Autenticazione

Dopo aver effettuato la registrazione al portale, puoi autenticarti inserendo e-mail e password.



A Accedi alla sezione [aiuto](#)

B Tocca per avviare la procedura di [recupero password](#)

C Tocca per [creare un nuovo account](#)

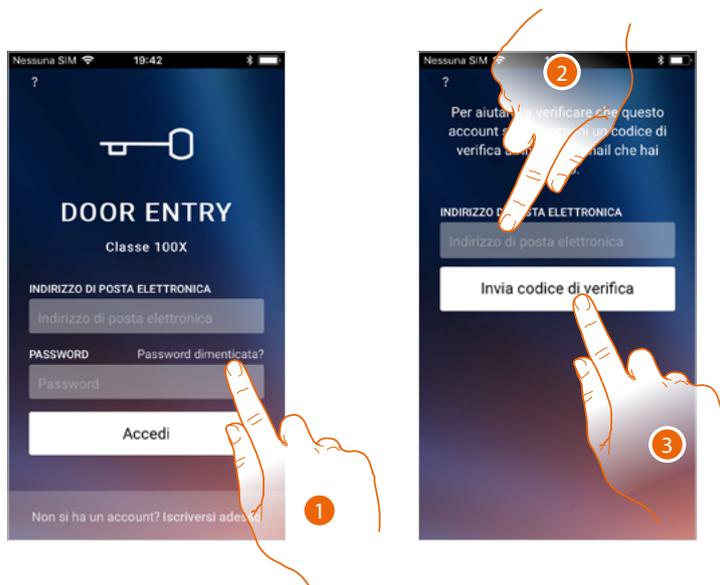
1. Inserisci e-mail e password.

2. Tocca per accedere.

**Nota:** dopo tre tentativi di accesso falliti (password errata) in un'ora, il sistema blocca l'account per 15 minuti.

## Password dimenticata

Nel caso in cui avessi dimenticato la password:

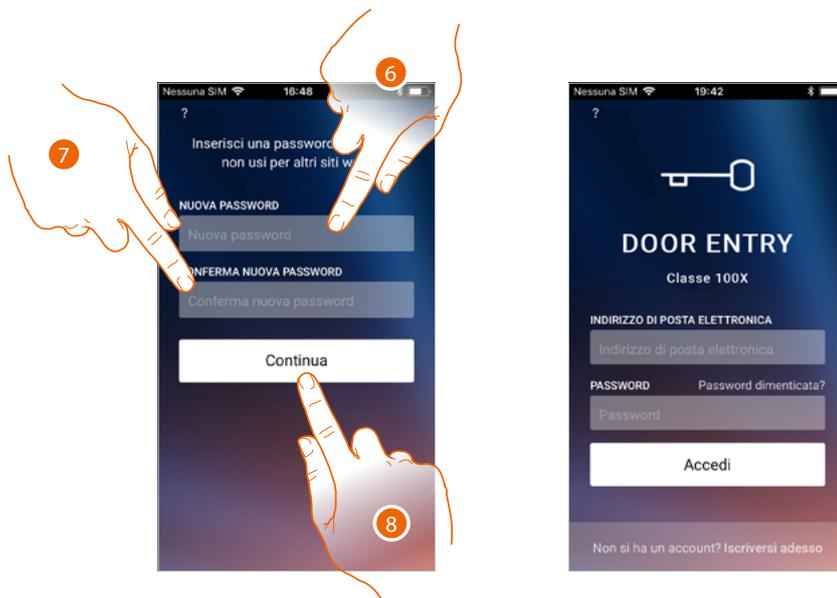


1. Tocca per attivare la procedura di recupero password.
2. Inserisci l'indirizzo email sul quale, il sistema invierà un codice di verifica.
3. Tocca per confermare l'invio del codice di verifica.

Dopo aver confermato, il sistema invierà all'indirizzo email da te indicato i dati (codice di verifica) per effettuare il primo accesso.



4. Inserisci il codice di verifica che ti è stato inviato via email.
5. Tocca per verificare il codice.



- Inserisci la nuova password.  
Per ragioni di sicurezza inserisci una nuova password con queste caratteristiche:
  - lunghezza minima 8 caratteri;
  - deve contenere almeno una lettera e un numero;
  - deve essere diversa dalle ultime 5 password usate.
- Reinserisci nuovamente la password.
- Tocca per confermare, apparirà la Home Page per eseguire l'autenticazione.

### Aiuto

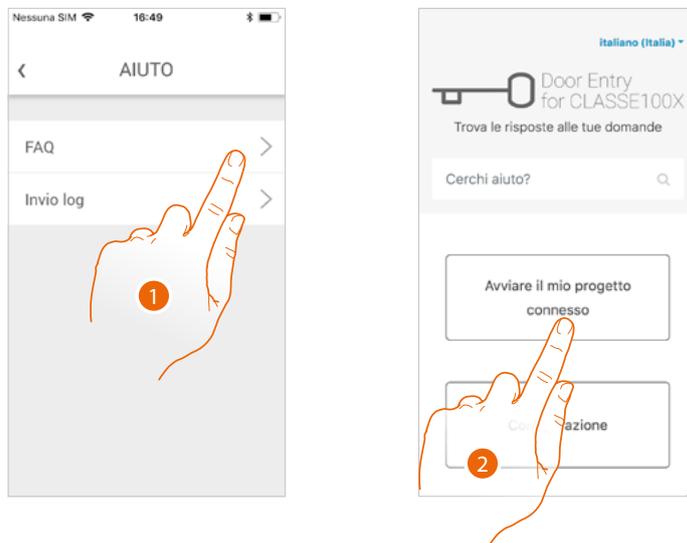
In questa sezione puoi visualizzare le FAQ ed inviare una segnalazione per un problema che hai riscontrato.



- Tocca per entrare nella sezione AIUTO.

## FAQ

In questa sezione puoi visualizzare e cercare le risposte alle domande più frequenti (FAQ) sull'utilizzo dell'app Door Entry CLASSE100X.

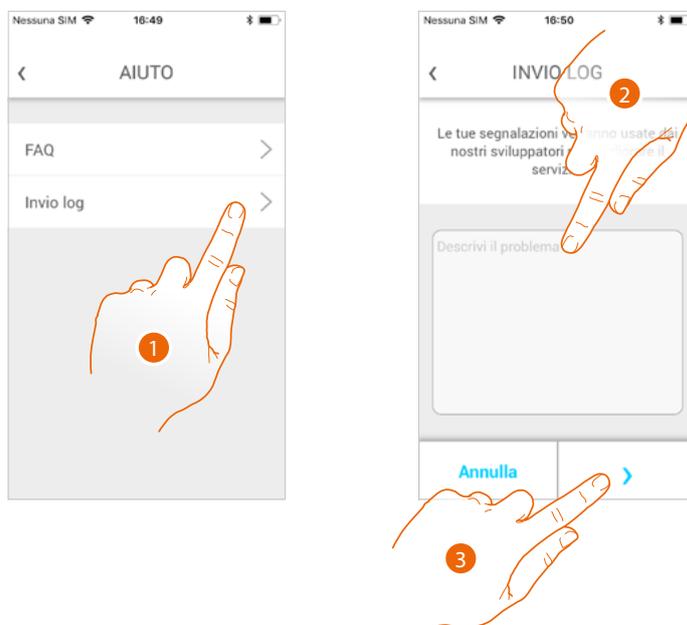


1. Tocca per entrare nella sezione delle FAQ.
2. Seleziona l'argomento sul quale desideri avere dei chiarimenti.

## Invio log

In questa sezione puoi inviare una segnalazione per un problema che hai riscontrato.

**Nota:** non riceverai risposta diretta, ma la tua segnalazione sarà utilizzata dagli sviluppatori per migliorare il servizio.



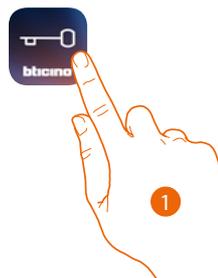
1. Tocca per entrare nella sezione delle Invio log.
2. Scrivi nell'apposito campo il problema che vuoi segnalare.
3. Tocca per inviare la segnalazione all'assistenza.

### Associazione del dispositivo

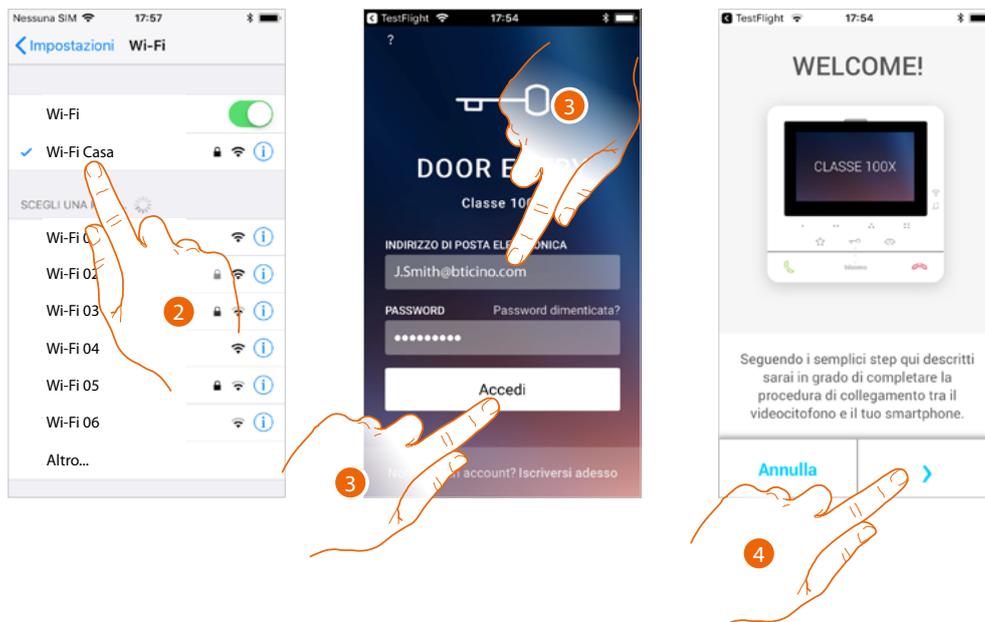
Dopo esserti registrato ed aver effettuato l'autenticazione per la prima volta (il primo smartphone), ti viene mostrato un tutorial seguendo il quale effettuerai l'associazione del tuo account al Classe100 X16E.

Questa operazione, è necessaria solo al primo accesso e ti permette di collegare il Classe100 X16E alla rete Wi-Fi di casa e di attivare la connessione tra i due dispositivi.

Puoi inoltre invitare altri utenti in modo tale che possano utilizzare le funzioni connesse del Classe100 X16E.

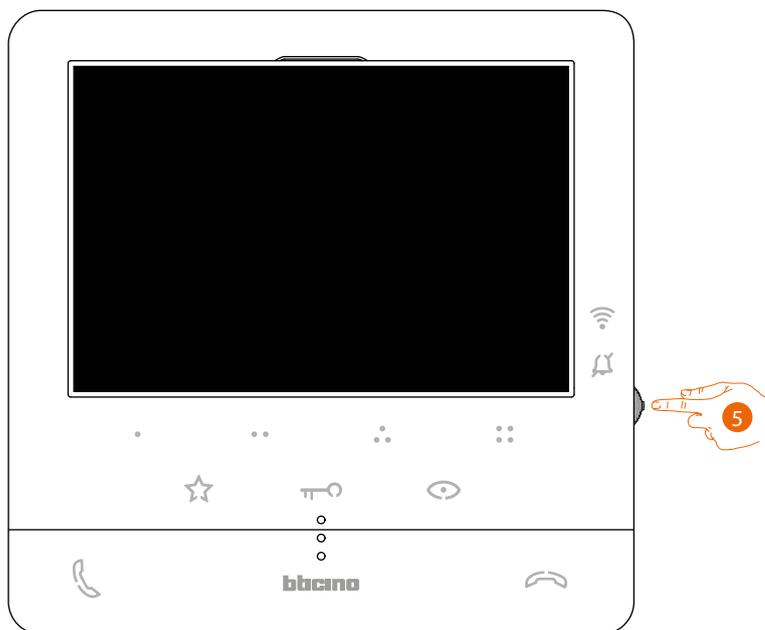


#### 1. Apri l'app

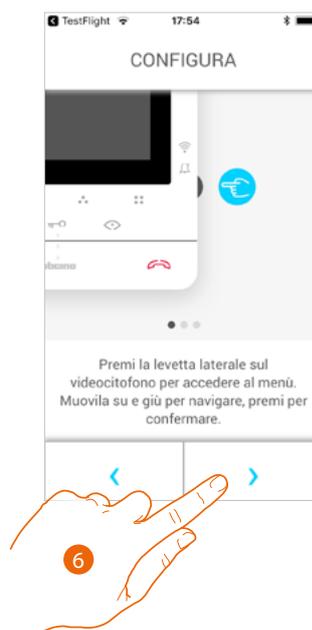


2. Come prima operazione devi connettere il tuo smartphone alla rete Wi-Fi di casa.
3. Esegui l'autenticazione dopo esserti registrato.
4. Siccome lo smartphone non è ancora stato associato al C100X16E, appare questa schermata, tocca per avviare la procedura di associazione.

**Nota:** se la procedura di associazione viene interrotta prima di essere completata, è necessario, resettare il Classe100 X16E tramite l'apposita procedura.

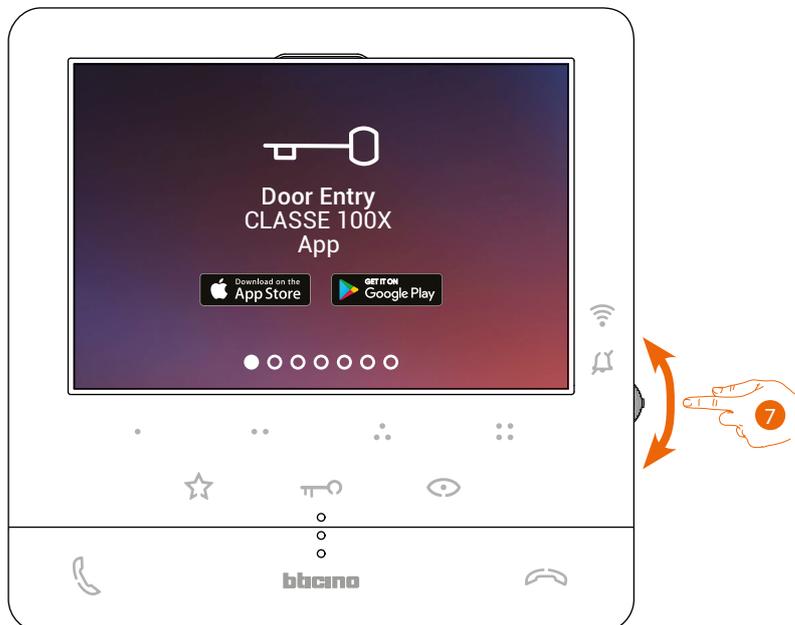


5. Da stand-by premi il joystick per attivare il display.



6. Tocca per proseguire.

Appare questa schermata che ti indica che il tuo Classe100 X16E non è mai stato associato, e scomparirà quando la procedura è andata a buon fine.



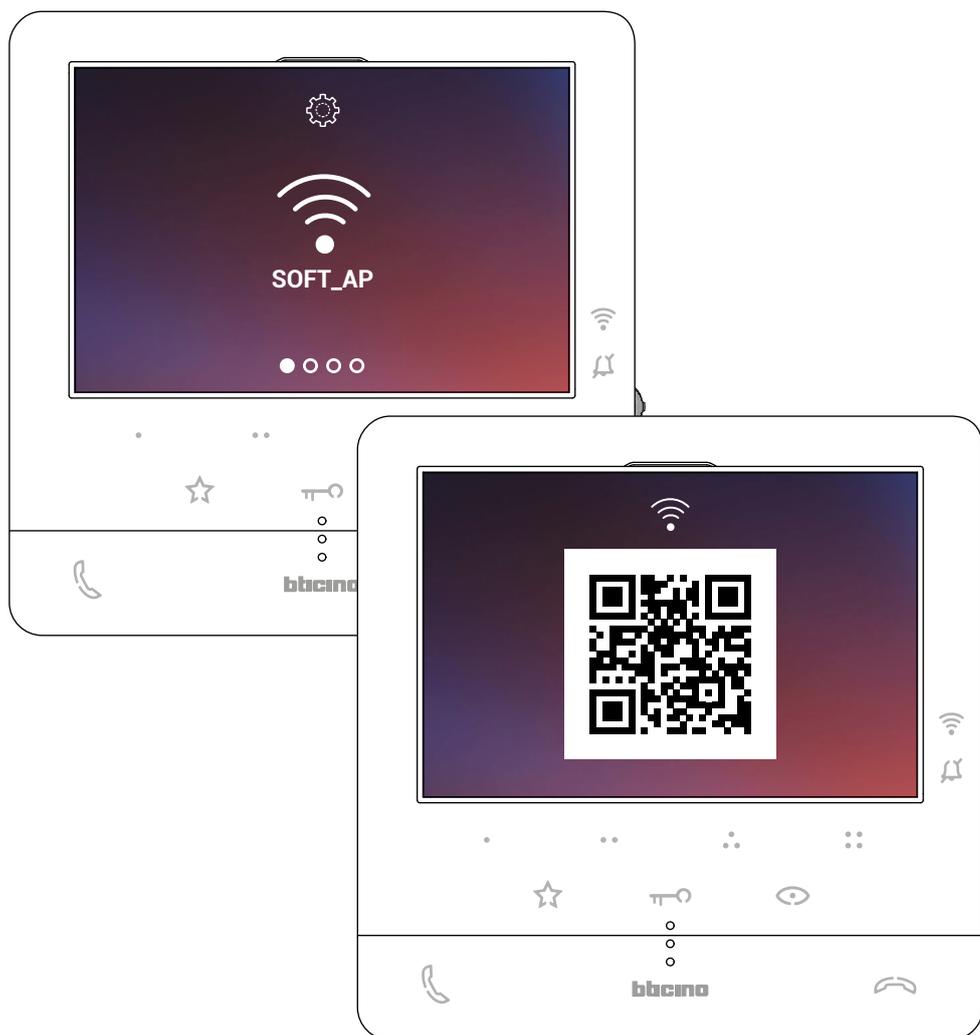
7. Agisci sul joystick verso il basso per selezionare la pagina Impostazioni Wi-Fi.



8. Premi il joystick entrare nella pagina.



9. Tocca per attivare la rete Wi-Fi temporanea che crea il tuo C100X16E.  
Appare questa schermata e, dopo alcuni secondi, appare un qrcode.

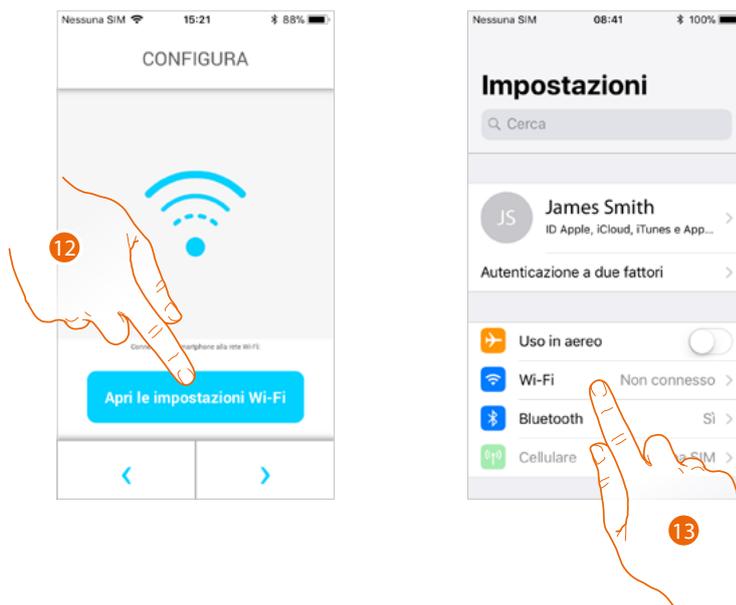




10. Tocca per proseguire.

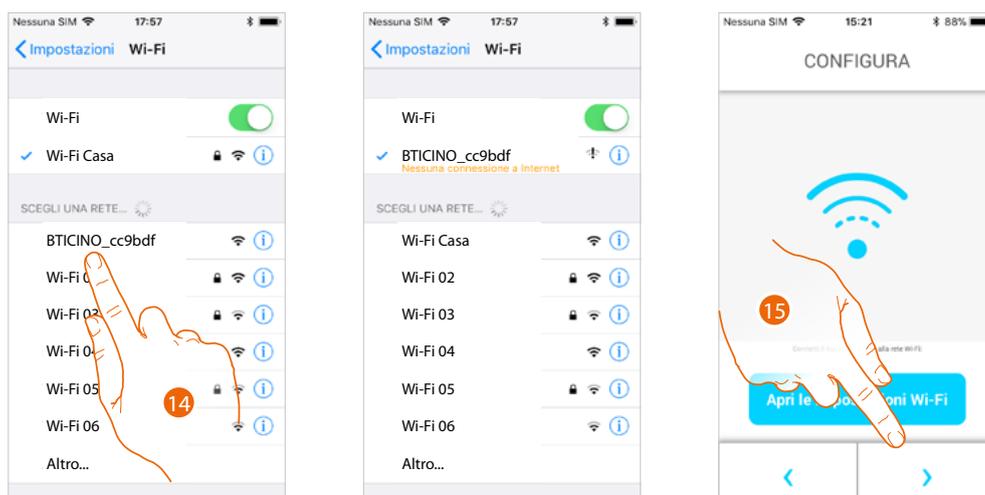


11. Inquadra il qr code con lo smartphone.



12. Tocca per aprire le impostazioni del tuo cellulare

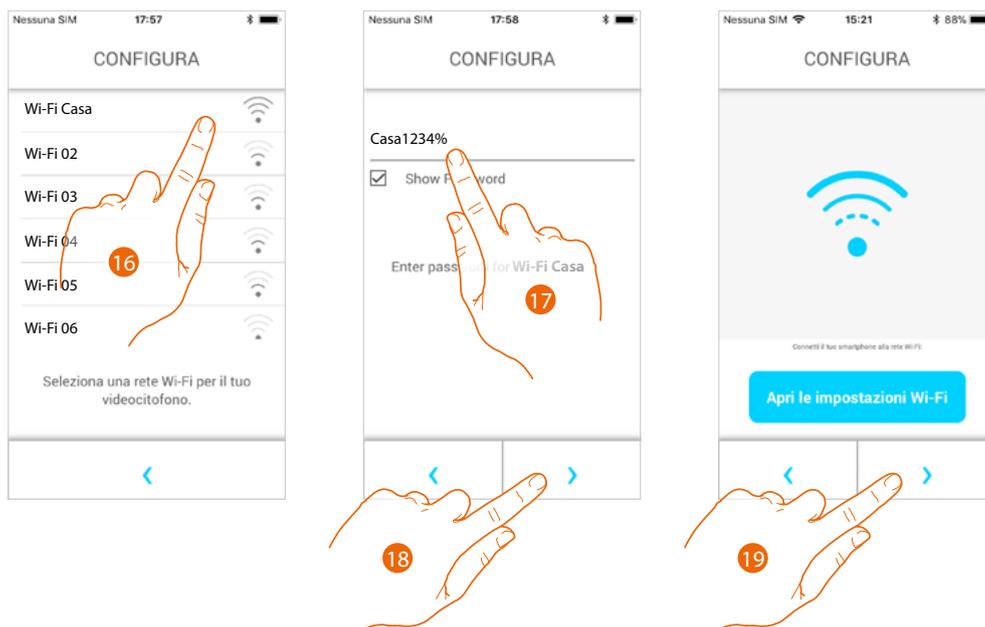
13. Tocca per aprire le impostazioni della rete Wi-Fi



14. Seleziona la rete temporanea che crea il tuo C100X16E per collegarsi allo smartphone (es. "BTICINO\_cc9bdf").

**Nota:** questa procedura potrebbe variare in base allo smartphone utilizzato.

15. Ora il tuo C100X16E è connesso alla rete temporanea (A), tocca per proseguire



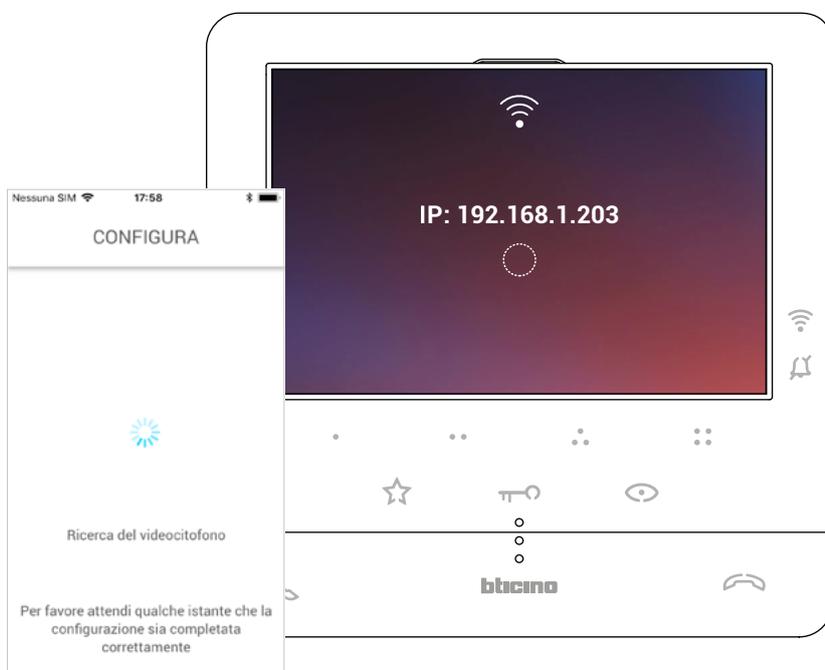
16. Seleziona ora la rete Wi-Fi di casa a cui collegare il C100X16E

17. Inserisci la password della rete Wi-Fi di casa

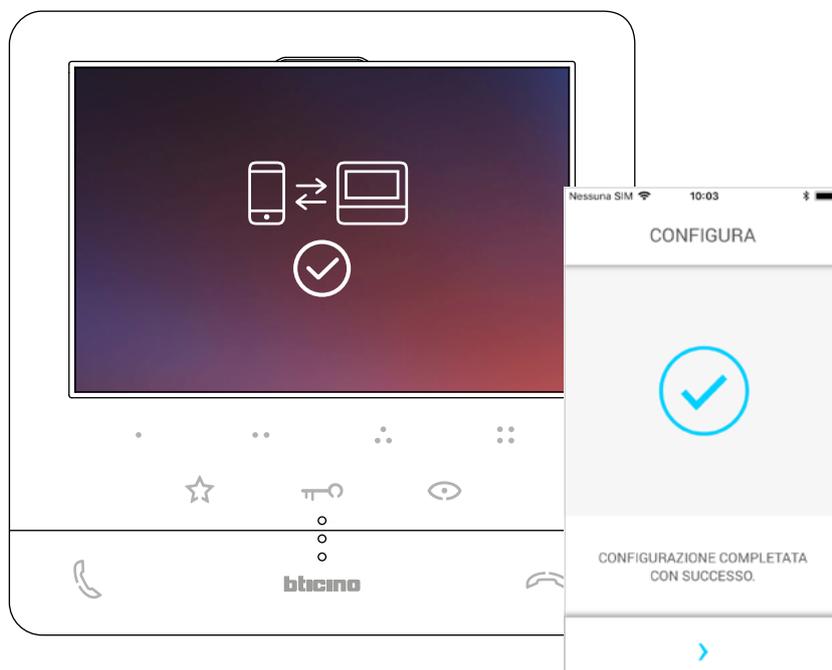
18. Tocca per confermare

19. Tocca per proseguire

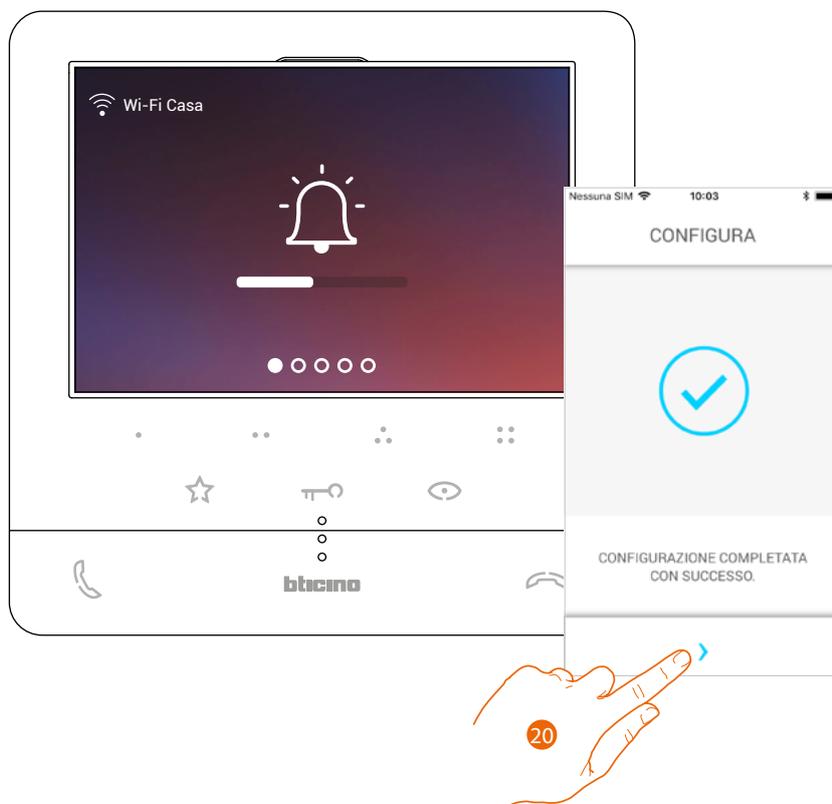
Inizia ora lo scambio dati tra il C100X16E e lo smartphone; questa procedura potrebbe richiedere alcuni minuti.



Quando l'associazione è terminata appaiono le schermate di conferma

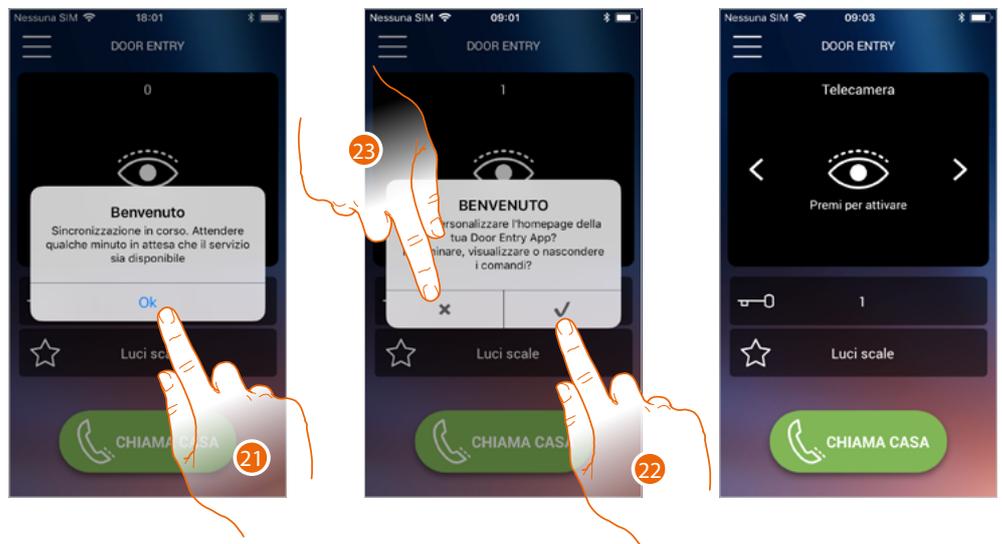


Ora il Classe100 X16E è connesso alla rete Wi-Fi di casa



20. Tocca per proseguire

**Nota:** la disattivazione della connessione Wi-Fi del Classe100 X16E oppure il reset della rete Wi-Fi per cambio password, possono essere semplicemente eseguite dal menù specifico [Impostazioni Wi-Fi](#).



21. Tocca per proseguire.
  22. Tocca per personalizzare subito l'Home page (vedi [Personalizzazione Home page](#)).
- Oppure
23. Tocca per farlo in un secondo momento, ti appare l'[Home page](#).

## Home page

L'Home page dell'app Door Entry CLASSE100X può essere **personalizzata** secondo le tue esigenze. Dopo esserti **autenticato**, da questa pagina puoi interagire con il tuo Classe100 X16E e con l'impianto videocitofonico.

Puoi inoltre effettuare vari settaggi tramite il menù a scomparsa.



A Menù a scomparsa.

B Selezione e visualizzazione telecamere o Posti Esterni.

C Attivazione serrature.

D Attivazione luci scale.

E Chiama il tuo Classe100 X16E.

**Nota:** il funzionamento dell'APP DOOR ENTRY a schermo spento (background), potrebbe essere compromesso dalle applicazioni installate nello smartphone che:

- ottimizzano l'uso della batteria e il risparmio energetico;
- proteggono lo smartphone (antivirus o programmi similari).

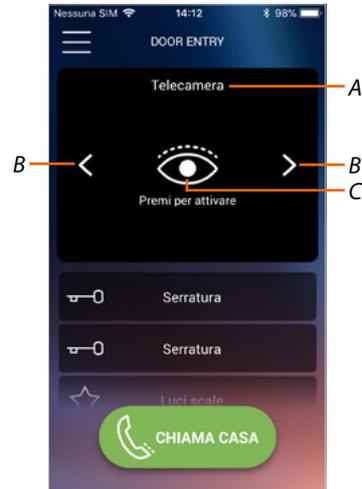
**Nota:** l'aspetto della Home page e delle funzioni disponibili dipende:

- dai dispositivi installati sul tuo impianto;
- dalla configurazione del tuo Classe100 X16E;
- da come hai personalizzato la Home page della tua app Door Entry CLASSE100X.

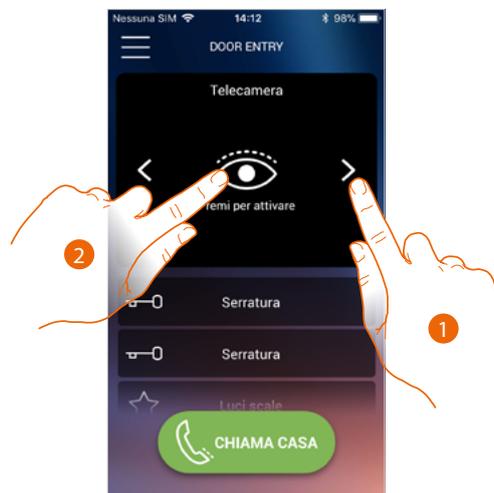
### Visualizza telecamere o Posti Esterni

Tramite questa funzione puoi visualizzare le telecamere ed i Posti Esterni configurati dal tuo installatore (vedi [Configurazione](#)).

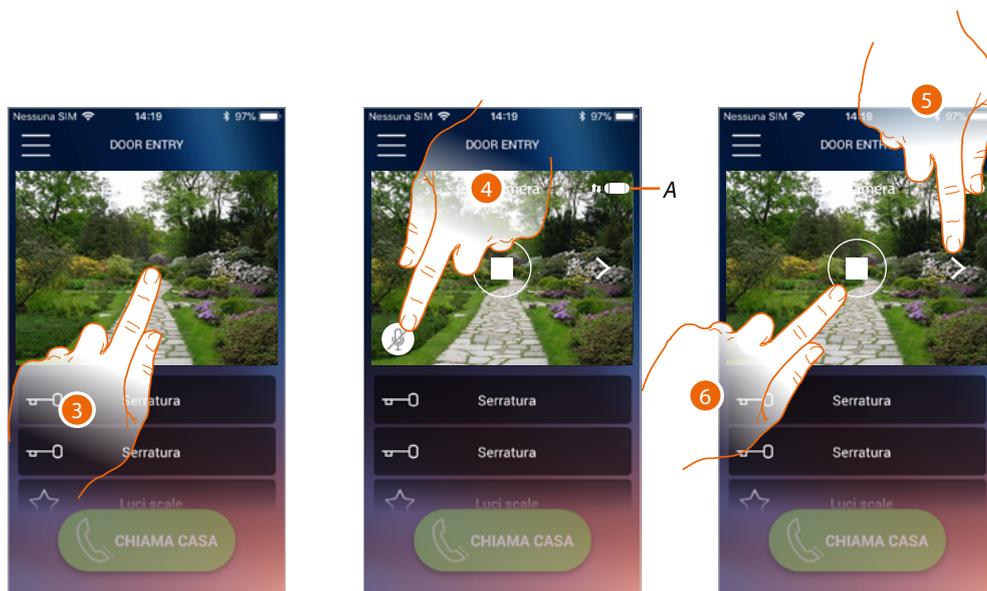
Puoi inoltre visualizzare le telecamere NETATMO se abbinare come spiegato nella sezione [Telecamere Netatmo](#)



- A Nome telecamera o Posto Esterno.
- B Scorre le telecamere o i Posti Esterni.
- C Visualizza la telecamera o il Posto Esterno.
  - Telecamera NETATMO 
  - Telecamera 



1. Seleziona la telecamera o il Posto Esterno desiderato.
2. Tocca per visualizzarlo.



3. Tocca per far apparire i tasti di gestione

A *Indicatore qualità chiamata: indica se ci sono le condizioni sufficienti (Cloud, Wi-Fi e connessione 3G/4G) per la comunicazione.*

-  Qualità buona
-  Qualità media
-  Qualità scarsa

4. Tocca per attivare il microfono, e comunicare con il Posto Esterno.

5. Tocca per ciclare sulla telecamera successiva.

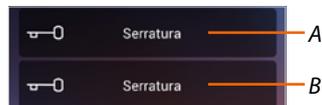
**Nota:** le telecamera NETATMO non rientrano nella funzione di ciclamento, pertanto non verranno visualizzate.

Per visualizzare una telecamera Netatmo vedi paragrafo [Telecamere Netatmo](#)

6. Tocca per fermare la ripresa

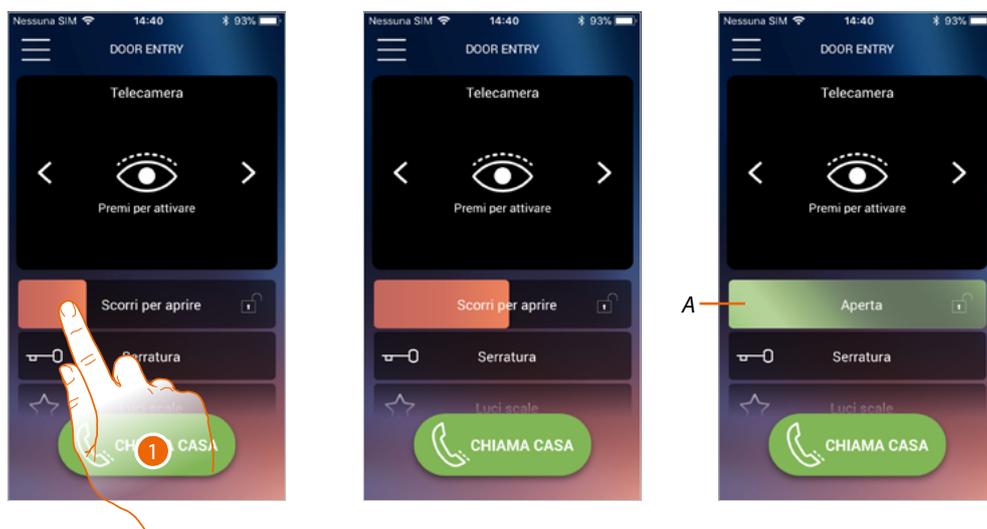
### Apri serrature

Tramite questa funzione puoi aprire le serrature dei Posti Esterni configurate sul dispositivo dal tuo installatore.



A Serratura Posto Esterno associato.

B Altre serrature.



1. Trascina verso destra per attivare la serratura.

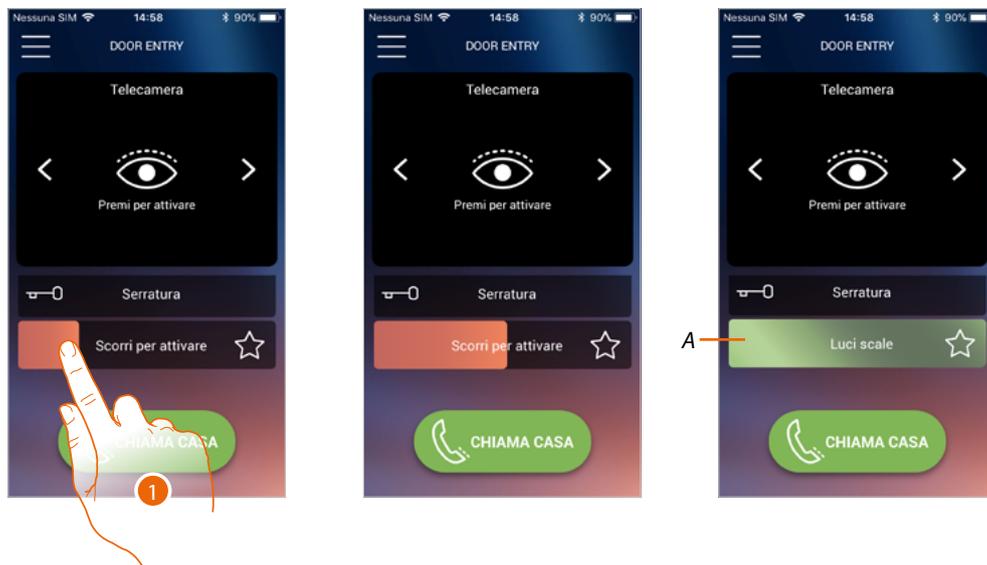
A Quando diventa verde la serratura viene attivata, nel caso in cui rimane rossa, il comando non è stato eseguito correttamente.

### Luci scale

Tramite questa funzione puoi accendere la luce delle scale.



A Attivazione luci scale.

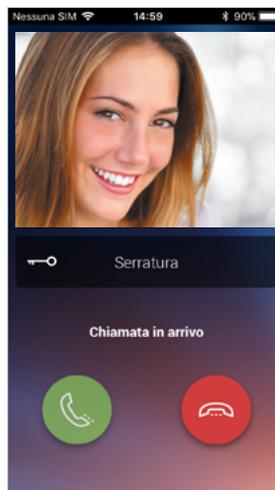


1. Trascina verso destra per accendere la luce delle scale.

A Quando diventa verde la luce è stata accesa, nel caso in cui rimane rossa, il comando non è stato eseguito correttamente.

## Ricevere una chiamata videocitfonica

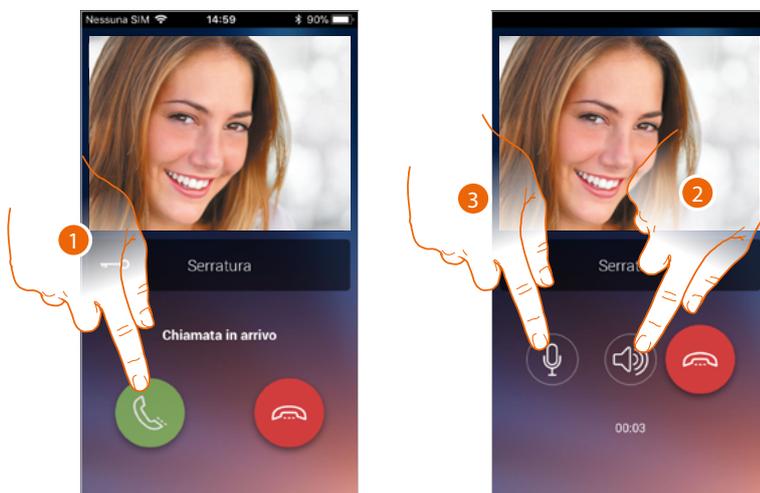
Tramite questa funzione puoi ricevere le chiamate provenienti dal Posto Esterno.



Con smartphone in stand-by, a seguito di una chiamata da Posto Esterno:

- su Android, appare l'immagine ripresa con le icone per la gestione della chiamata\*;
- su iOS, appare la notifica della chiamata;
- su entrambi i sistemi arriverà una notifica push.

*\*I primi tre smartphone che ricevono la chiamata, vedranno direttamente l'immagine video prima di rispondere, gli altri invece solo dopo avere risposto. La risposta di uno smartphone esclude tutti gli altri.*



1. Tocca per attivare l'audio e rispondere, l'audio della chiamata viene diffuso in automatico in vivavoce.
2. Tocca per passare dalla modalità vivavoce alla modalità telefono.
3. Tocca eventualmente per silenziare il microfono.



4. Puoi inoltre aprire la serratura del Posto Esterno da cui proviene la chiamata, trascinando l'interruttore, quando diventa verde la serratura è stata attivata, nel caso in cui rimane rossa, il comando non è stato eseguito correttamente.
5. Tocca per chiudere la chiamata.

Nel caso in cui hai installato una telecamera NETATMO Welcome, e questa ha rilevato una presenza nella tua casa, tramite la funzione del riconoscimento viso, quando riceverai una chiamata proveniente dal Posto Esterno, od eseguirai una autoaccensione, l'app Door Entry CLASSE100X sarà in grado di mostrarti se nella tua abitazione è presente o meno qualcuno (funzione "In casa" dell'app Security di NETATMO) che possa gestire la chiamata appena ricevuta.

**Nota:** questa funzione è disponibile solo nel caso in cui nell'app Security di NETATMO è attivo il monitoraggio ed hai effettuato sul Classe100 X16E **l'abilitazione delle telecamere NETATMO.**



A. Visualizzazione immagine Posto Esterno

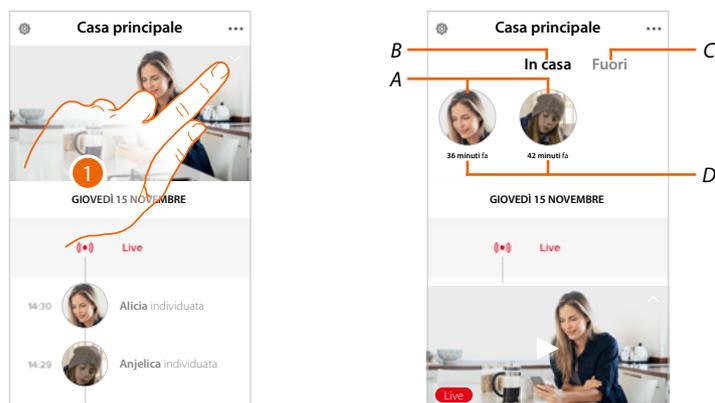
B. Nome delle persone rilevate in casa dalla telecamera NETATMO Welcome

**Nota:** nel caso la telecamera rilevi delle persone sconosciute, ne viene visualizzato il numero

L'app Door Entry CLASSE100X mostra se nella tua abitazione è presente qualcuno che può gestire la chiamata ricevuta dal Posto Esterno, interfacciandosi con la funzione "In casa" dell'app Security di NETATMO.

La telecamera NETATMO Welcome quando rileva un viso conosciuto, lo inserisce all'interno della sezione "In casa".

Dopo un determinato tempo (personalizzabile dell'app Security di NETATMO) che la telecamera non rileva più il viso, questo verrà spostato nella sezione "Fuori".



1. Tocca per visualizzare quale persona è presente all'interno della sezione "In casa".

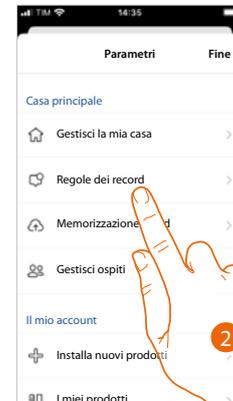
A. Persone presenti all'interno della sezione "In casa"

B. Sezione "In casa"

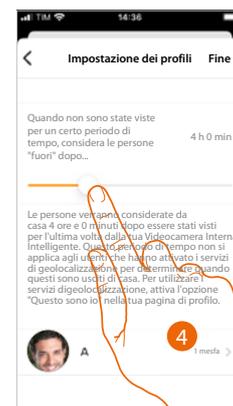
C. Sezione "Fuori"

D. Indicazione del tempo trascorso dall'ultimo rilevamento del viso

L'app Security di NETATMO, quando rileva un viso lo inserisce sempre nella sezione "In casa". Se per un determinato tempo (min 1h e max 12h) la telecamera non rileva il viso, quest'ultimo viene spostato automaticamente nella sezione "Fuori".

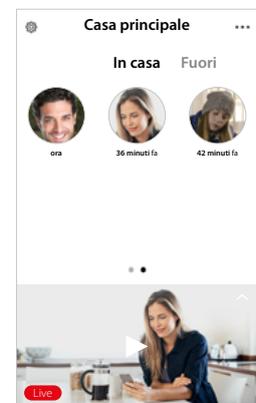
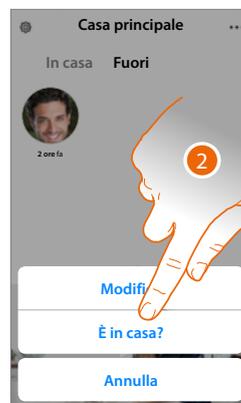
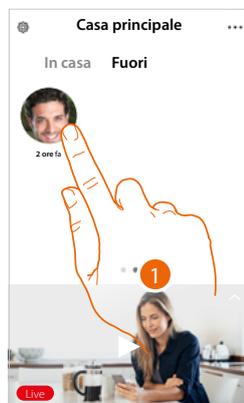


1. Tocca per aprire il menù delle impostazioni.
2. Tocca per definire le regole delle registrazioni



3. Tocca per impostare le regole per i profili
4. Tocca per personalizzare il tempo al termine del quale il viso verrà spostato nella sezione "Fuori".

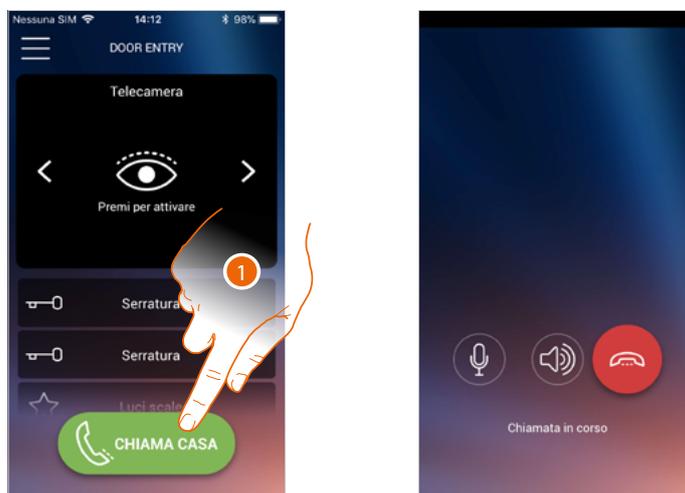
Puoi inoltre spostare manualmente un viso dalla sezione "Fuori" alla sezione "In casa".



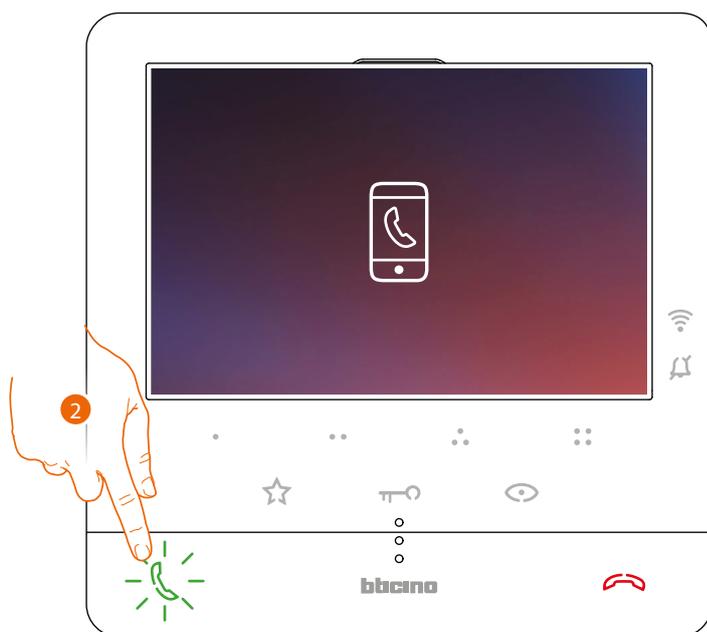
1. Tocca e tieni premuto il viso della persona che vuoi spostare nella sezione "In casa".
2. Tocca per spostarlo "In casa".

## Chiama casa: Chiamare il tuo Classe100 X16E

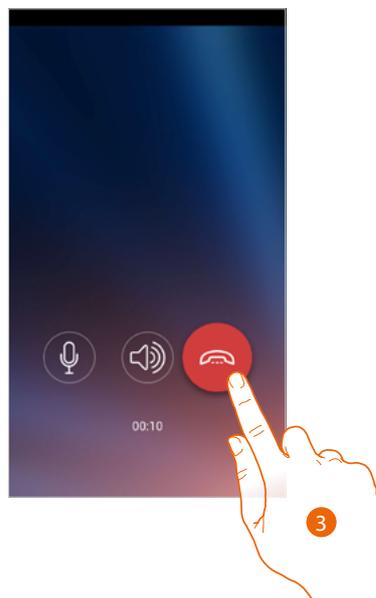
Tramite questa funzione puoi comunicare con il tuo Classe100 X16E.



1. Tocca per chiamare il Classe100 X16E.



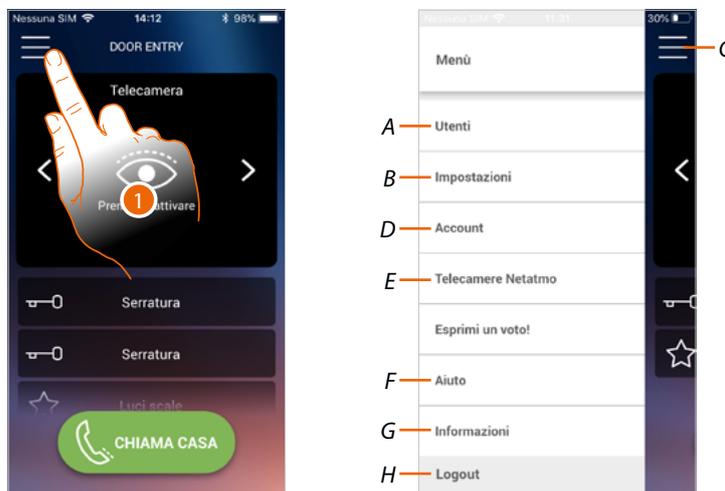
2. Quando il chiamato risponde dal Classe100 X16E viene attivata la comunicazione audio.



3. Tocca per terminare la chiamata

## Menù

Tramite questo menù a scomparsa, puoi gestire gli utenti associati, personalizzare la Home page, impostare la connessione Wi-Fi, resettare ed aggiornare il tuo Classe100 X16E.



1. Tocca per aprire il menù a comparsa

A Apre la sezione Utenti.

B Apre la sezione Impostazioni

C Chiude il menù a scomparsa.

D Apre la sezione Account.

E Telecamere netatmo

F Apre la pagina delle FAQ e Invio log.

G Apre una schermata con alcune informazioni sull'APP (versione ecc.).

H Esegue il logout.

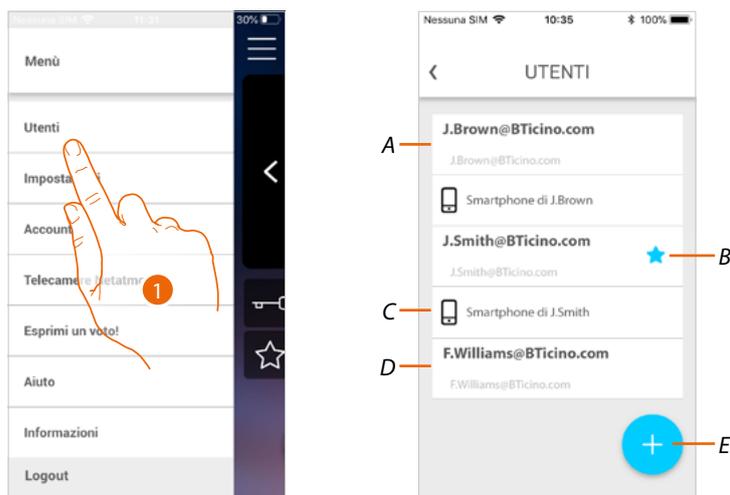
### Utenti

In questa sezione puoi:

- visualizzare gli utenti associati ed i dispositivi con cui interagire con il tuo Classe100 X16E;
- dissociare gli utenti o i dispositivi;
- invitare altri utenti ed associare il loro account al tuo Classe100 X16E, in questo modo potranno utilizzare le funzioni connesse del Classe100 X16E.

Se dissoci l'utente principale (★), devi indicare chi lo sostituirà.

L'utente principale è il primo che ha effettuato l'associazione, può dissociare tutti gli account, mentre gli altri utenti possono dissociare solo se stessi.



1. Tocca per aprire la sezione utenti

A Utente invitato e associato.

B Utente principale

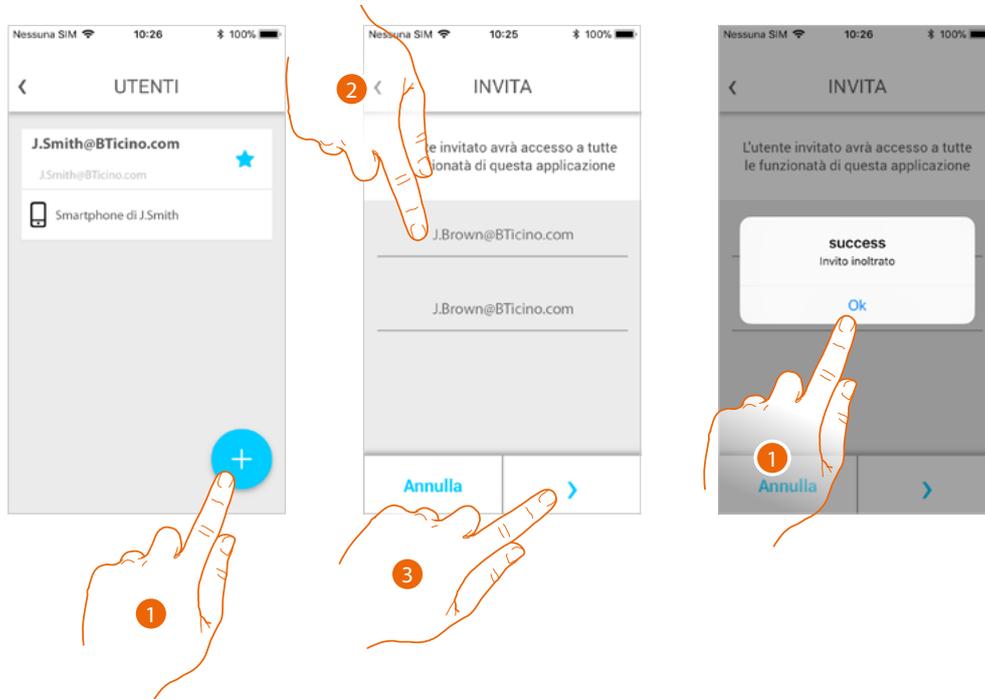
C Smartphone associato all'utente.

D Utente invitato ma non ancora associato.

E Avvia procedura per invitare un altro utente.

## Invita un utente

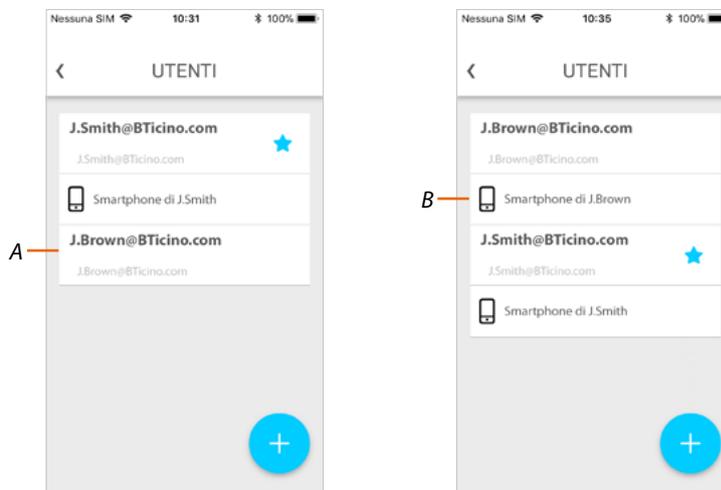
Con questa procedura puoi invitare altri utenti ad usare le funzionalità del tuo Classe100 X16E, in questo modo potranno utilizzare le sue funzioni connesse del Classe100 X16E.



1. Tocca per invitare un altro utente.
2. Inserisci la mail dell'utente da associare e confermalà.
3. Tocca per confermare l'invito.
4. Invito inviato, tocca per chiudere.

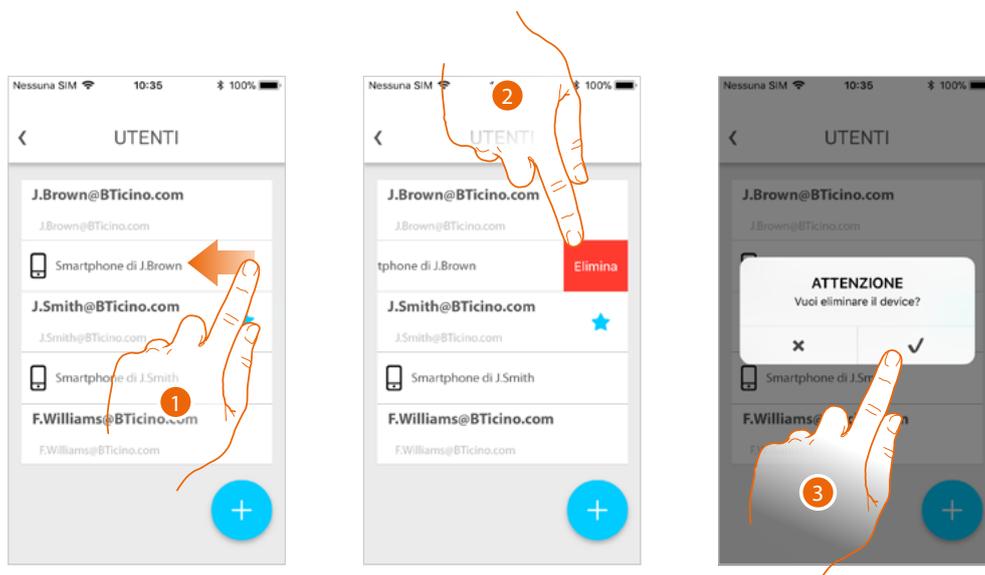
L'utente invitato riceverà una mail con l'invito a controllare il tuo impianto.

Se l'utente invitato **possiede già un account Legrand**, viene automaticamente autorizzato ad accedere all'impianto dopo essersi autenticato, viceversa, se **non possiede un account Legrand**, compare nella lista degli invitati (A).

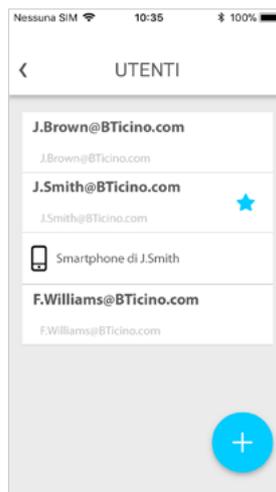


Dopo che avrà effettuato la registrazione e si sarà autenticato, verrà associato all'impianto e compariranno nella lista anche i dispositivi associati al suo account (B).

### Dissocia uno smartphone

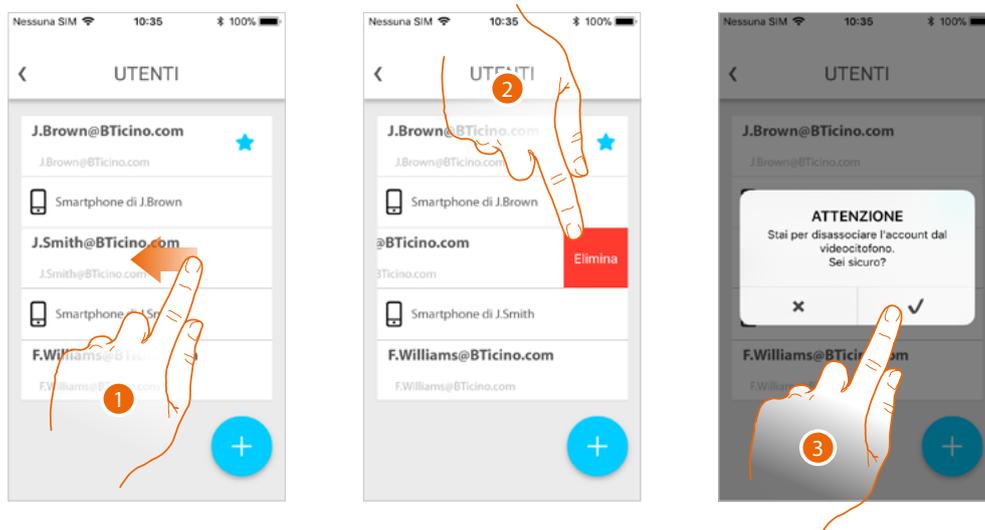


1. Scorri per dissociare uno smartphone.
2. Tocca per proseguire.
3. Tocca per confermare



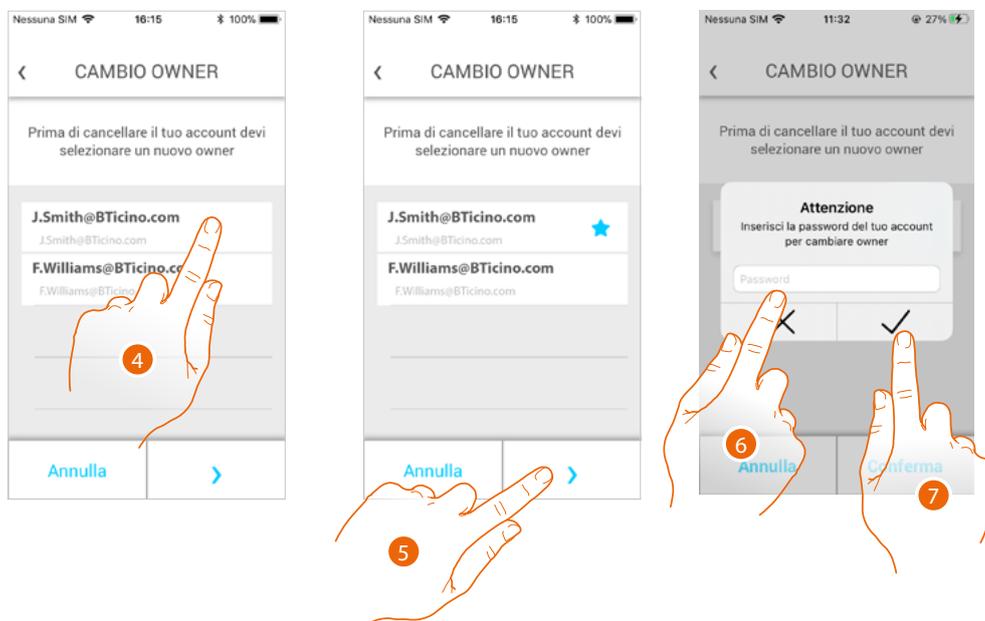
Ora con quello smartphone, l'utente non potrà gestire l'impianto.  
Per riassociare lo smartphone è sufficiente rieseguire [l'autenticazione](#).

## Dissocia un utente



1. Scorri per dissociare un utente e tutti i dispositivi ad esso associati.
2. Tocca per proseguire.
3. Tocca per confermare

Nel caso in cui il tuo utente è quello principale, e lo vuoi eliminare, devi indicare quale utente ti sostituirà.



4. Tocca per indicare il nuovo utente principale.
5. Tocca per proseguire.
6. Inserisci la password del tuo utente.
7. Tocca per confermare, vieni riportato in home page.

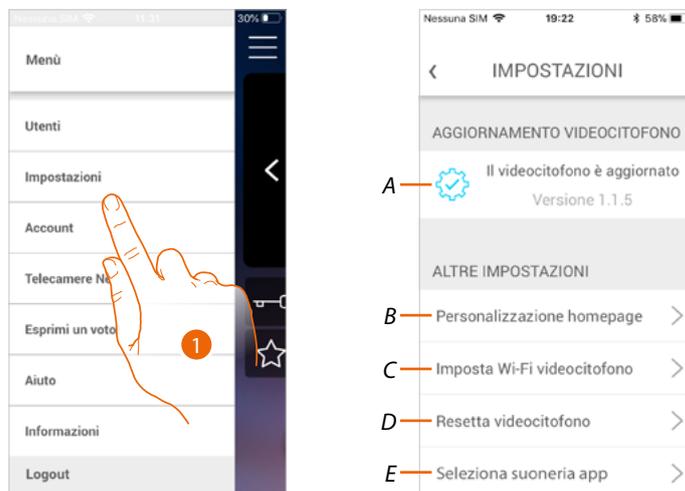


Ora sei stato dissociato, per tornare a gestire l'impianto devi essere reinvitato.

**Attenzione:** nel caso in cui l'utente da dissociare è l'unico rimasto, il sistema ti proporrà un tutorial per eseguire il reset del dispositivo.

## Impostazioni

In questa sezione puoi eseguire l'aggiornamento del firmware, personalizzare l'Home page, impostare la connessione Wi-Fi, resettare e aggiornare il tuo Classe100 X16E.



1. Tocca per aprire la sezione impostazioni.

A Esegue la procedura di **aggiornamento firmware** del Classe100 X16E.

B **Personalizza Home page.**

C Esegue la procedura per **impostare la connessione Wi-Fi del Classe100 X16E.**

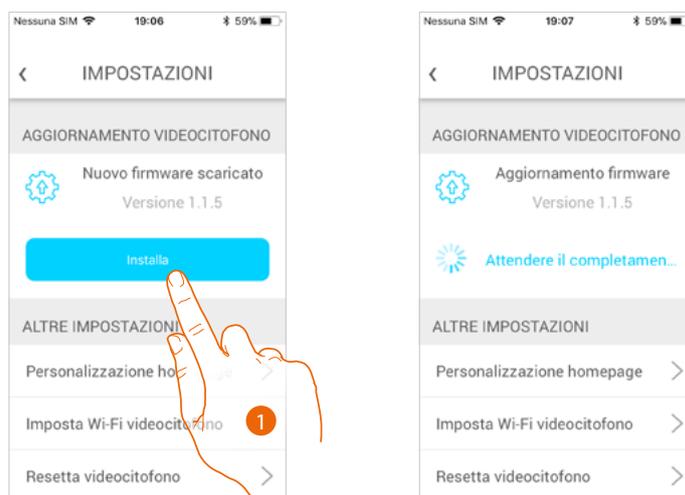
D Esegue procedura per **resettare il Classe100 X16E.**

E Apre la pagina per selezionare le **suonerie dall' App.**

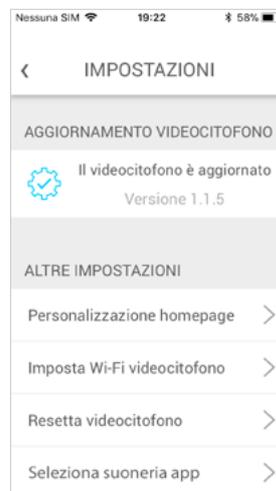
### Aggiornamento firmware del Classe100 X16E (solo se connesso alla stessa rete Wi-Fi del Classe100 X16E)

Al rilascio di un nuovo firmware, ti verrà inviata una notifica sullo smartphone e, un alert, ti indica che è disponibile un aggiornamento; oppure in qualsiasi momento accedendo a questa sezione puoi eseguire l'aggiornamento del firmware del tuo Classe100 X16E.

Entrando nella sezione, se è disponibile un aggiornamento, viene visualizzato un tasto per installarlo, altrimenti compare la versione attualmente presente nel Classe100 X16E.



1. Tocca per installarlo.



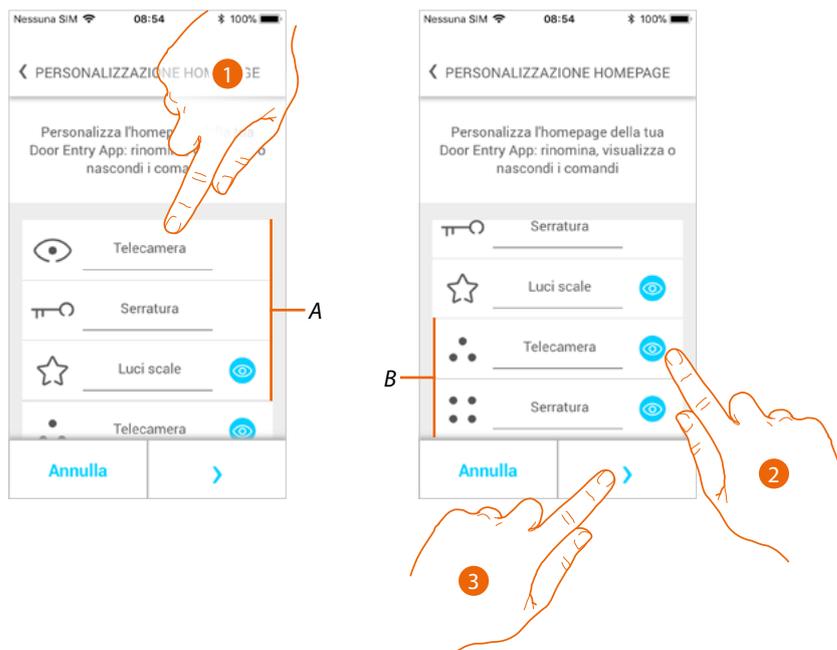
Al termine dell'installazione, puoi visualizzare la versione del firmware installata nel tuo Classe100 X16E.

## Personalizza Home page

In questa sezione puoi rinominare gli oggetti Posto Esterno/Telecamera e Serratura, presenti in Home page.

Puoi inoltre rinominare e rendere visibili l'oggetto Luci scale e gli oggetti corrispondenti ai tasti programmabili del tuo Classe100 X16E.

**Nota:** Il numero ed il tipo di oggetti a disposizione per la personalizzazione, dipendono da come il tuo installatore ha configurato il Classe100 X16E (vedi [Programmazione tasti programmabili](#)).



1. Tocca per rinominare l'oggetto.
2. Tocca per visualizzare l'oggetto in Home page.
3. Tocca per rendere effettiva l'impostazione e tornare alla Home page.

A Oggetti videocitofonia.

B Tasti programmabili.

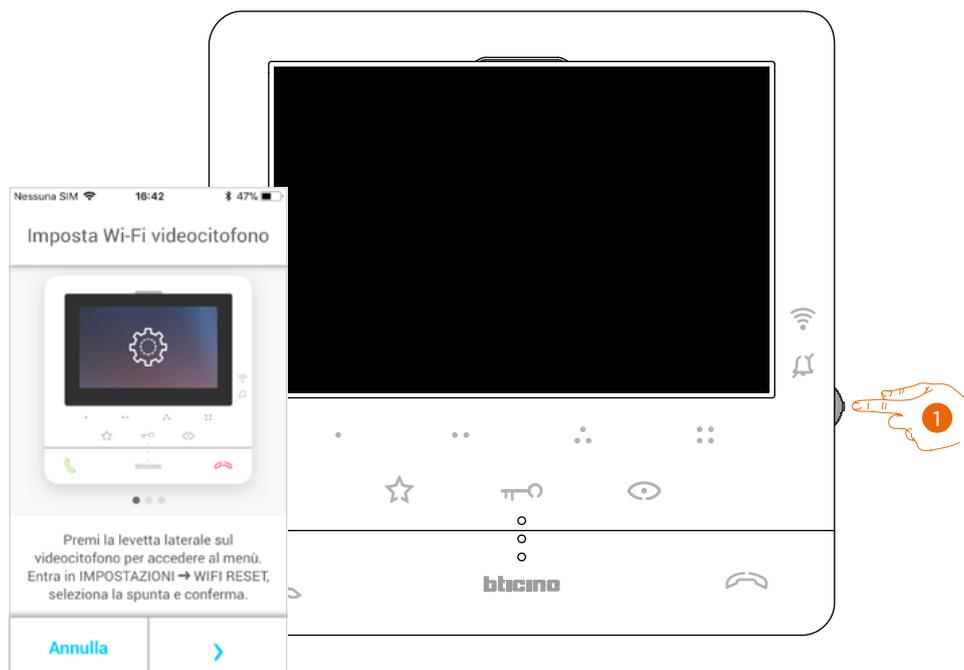
### Imposta Wi-Fi videocitofono

In questa sezione puoi impostare la connessione Wi-Fi del tuo Classe100 X16E con la rete Wi-Fi di casa.

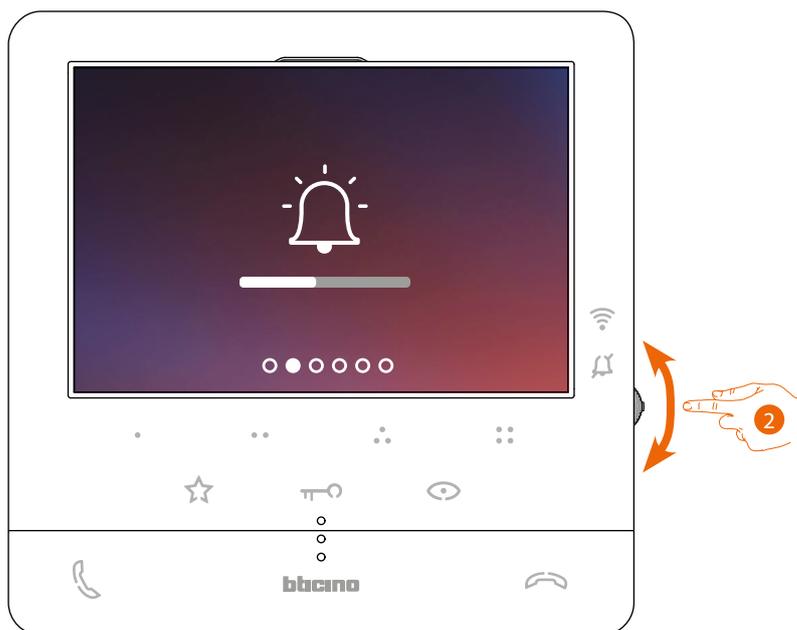
Puoi utilizzare questa procedura per:

- reimpostare la connessione verso un'altra rete (es. sostituzione router)
- reimpostare la connessione verso la rete di casa cambiando la password (es. nuova password di rete).

Entrando nella sezione viene visualizzato un tutorial per guidarti nella procedura



1. Da stand-by premi il joystick per attivare il display.



2. Agisci sul joystick per selezionare la pagina Impostazioni.



3. Premi il joystick per entrare nella pagina.



4. Agisci sul joystick per selezionare la pagina Reset.



5. Premi il joystick per resettare la rete Wi-Fi e connettere il Classe100 X16E con un'altra rete, oppure con la stessa rete modificando la password.

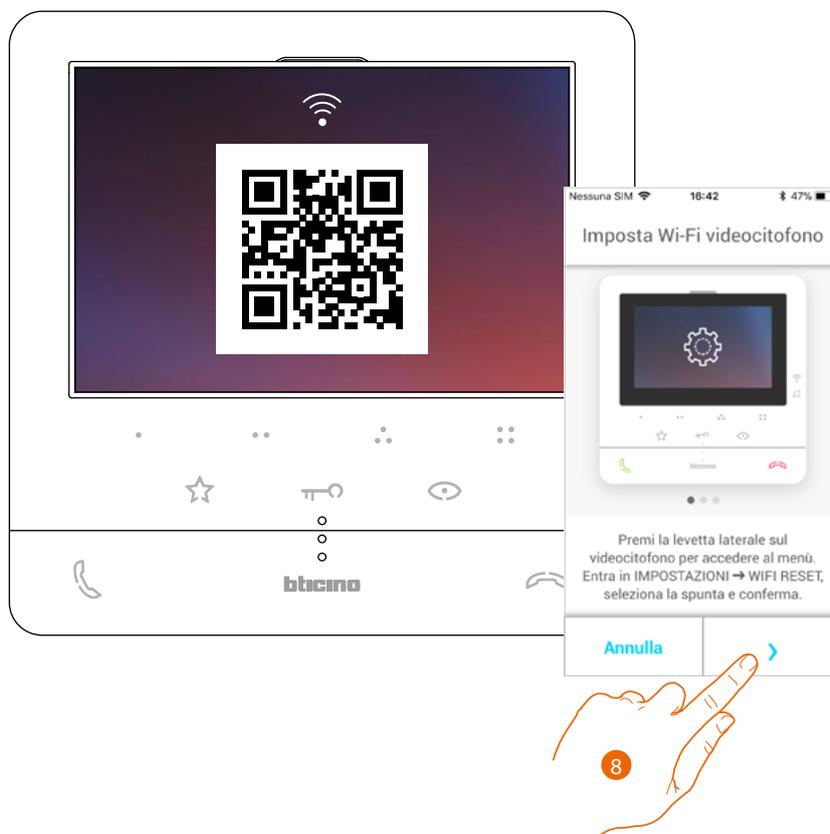


6. Agisci sul joystick verso il basso per selezionare l'icona di conferma.



7. Premi il joystick per confermare.

Ora il dispositivo non è più collegato alla rete Wi-Fi e la pagina mostra il QR-code per creare una nuova connessione



8. Tocca per proseguire.

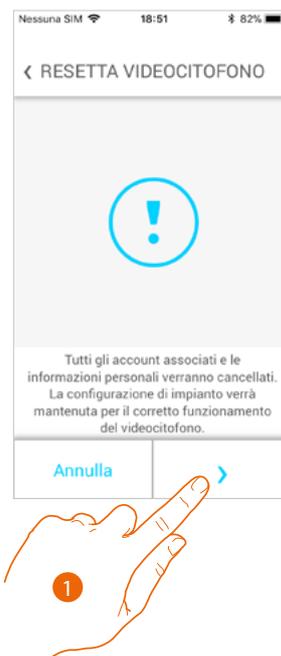


9. Inquadra il QR-code con lo smartphone e continua la procedura come illustrato nel paragrafo [Associazione del dispositivo al punto 12.](#)

## Resetta videocitofono

In questa sezione puoi eseguire il reset del Classe100 X16E, al termine della procedura:

- tutti gli account (associazione account al Classe100 X16E) verranno eliminati;
- verrà eliminato il collegamento del Classe100 X16E alla rete Wi-Fi;
- verranno eliminate le personalizzazioni in Home page impostate dall'app;
- la configurazione dell'impianto verrà mantenuta per il corretto funzionamento del Classe100 X16E.



1. Tocca per avviare la procedura.

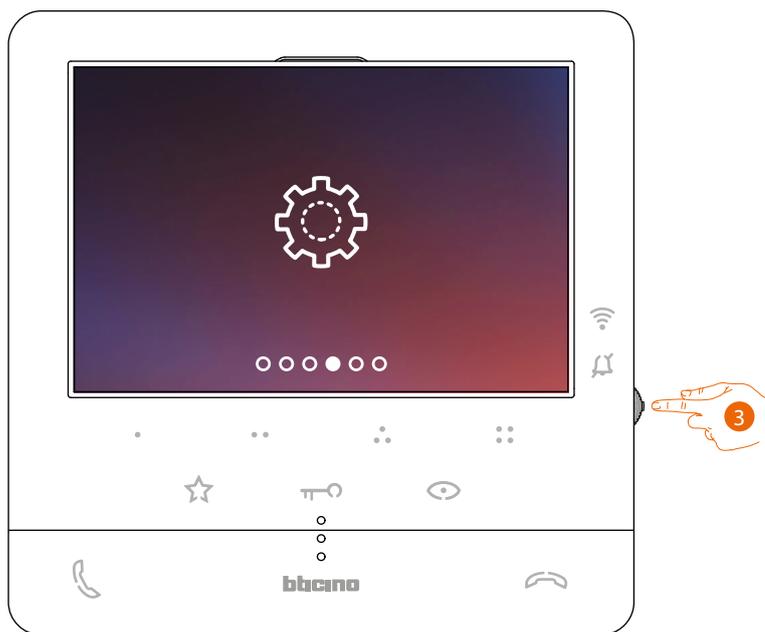
Viene visualizzato un tutorial per guidarti nella procedura



1. Da stand-by premi il joystick per attivare il display.



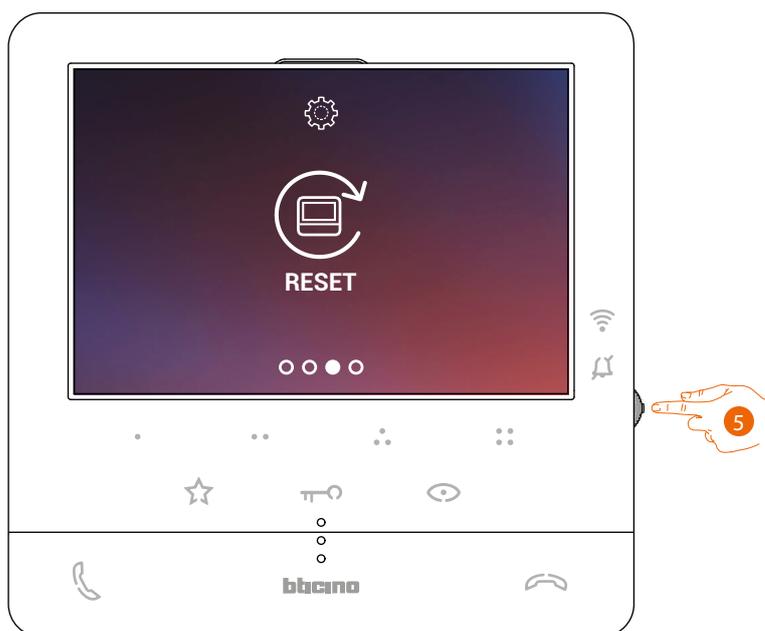
2. Agisci sul joystick per selezionare la pagina Impostazioni.



3. Premi il joystick entrare nella pagina.



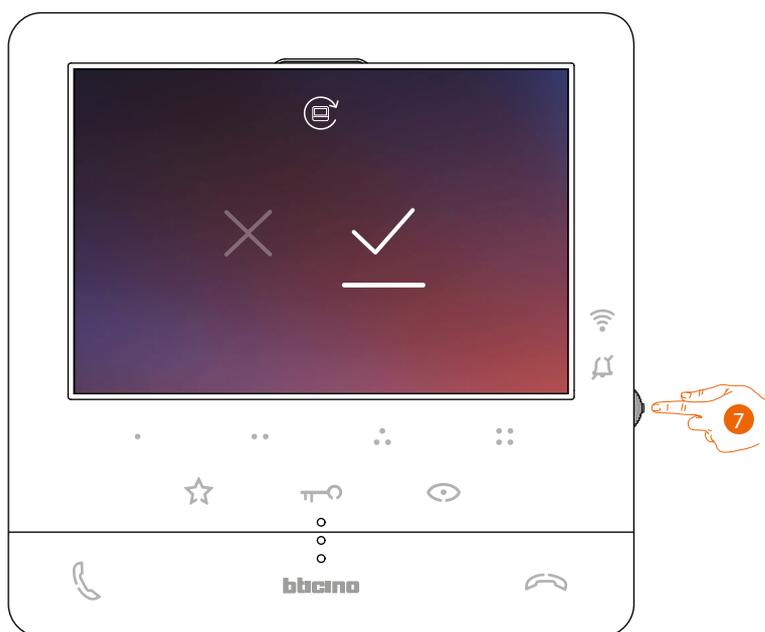
4. Agisci sul joystick per selezionare la pagina Reset dispositivo.



5. Premi il joystick per resettare il Classe100 X16E



6. Agisci sul joystick verso il basso per selezionare l'icona di conferma.



7. Premi il joystick per confermare.



8. Premi per eseguire il reset.

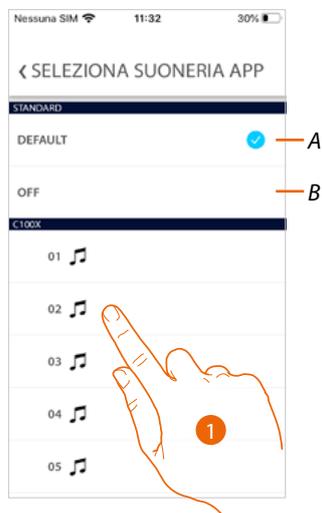
Al termine della procedura appare la pagina di autenticazione.

Puoi utilizzare il tuo Classe100 X16E nelle funzioni che non richiedono l'[associazione](#) con l'app Door Entry CLASSE100X.



## Selezione suoneria App

In questa sezione puoi selezionare la suoneria da associare all'app Door Entry CLASSE100X.



*A Imposta la Suoneria di default che corrisponde a quella attiva sul tuo smartphone)*

*B Disattiva la suoneria*

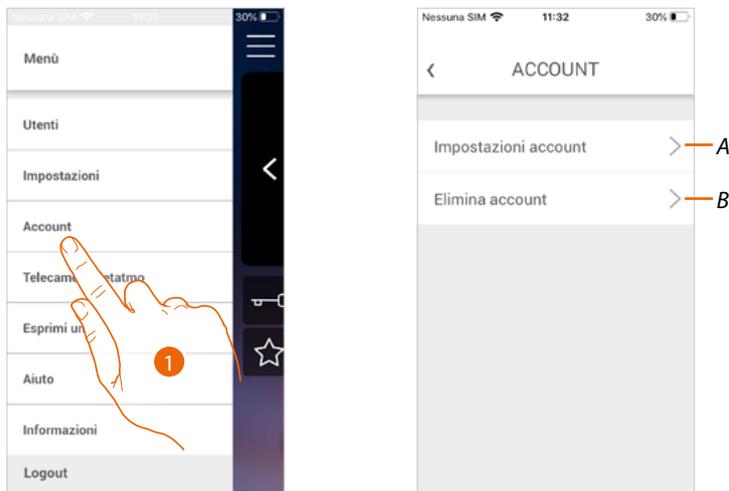
1. Tocca per selezionare la suoneria fra quelle disponibili sul Classe100 X16E

## Account

L'account è comune alle app dei dispositivi connessi Legrand/Bticino.

**Nota:** le modifiche ai parametri di questa sezione saranno riportate su tutti i dispositivi con installate app che utilizzano l'account Legrand.

In questa sezione puoi visualizzare e modificare i dati del tuo account e/o eliminarlo. Puoi inoltre gestire le app partner.



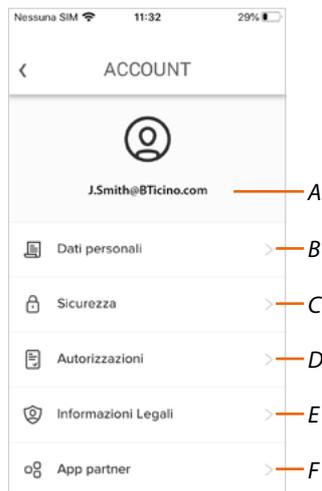
1. Tocca per aprire la sezione impostazioni account

A Apre la sezione **Impostazioni**

B **Elimina il tuo account**

## Impostazioni account

In questa sezione puoi modificare vari parametri relativi al tuo account Legrand.



A Login/indirizzo mail account

B Visualizza/modifica vari **dati di registrazione** del tuo account Legrand

C Modifica alcuni **parametri relativi alla sicurezza** del tuo account come password e scollegamento da tutti i dispositivi

D Gestisce le tue **autorizzazioni** alle comunicazioni ed altro relativo ai tuoi dati personali

E Visualizza **termini e condizioni dei contratti** relativi alle app Legrand che stai utilizzando

F Gestisce le **app partner** a cui è collegato il tuo account (es. Google Home ecc)

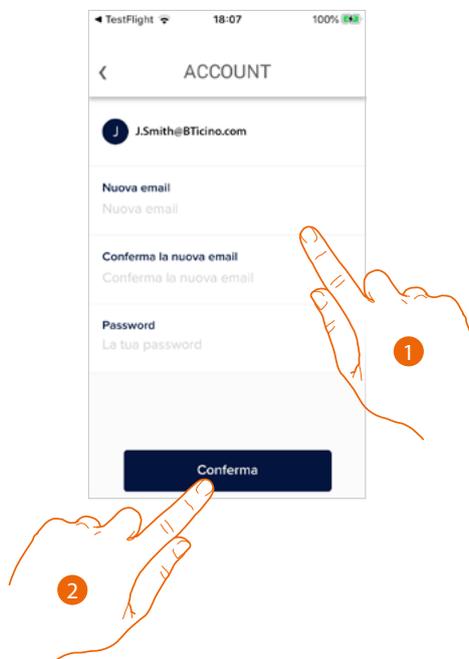
## Dati personali

In questa sezione puoi modificare alcuni dati dell'account che attualmente gestisce il dispositivo, oppure sostituirlo con un altro account Legrand registrato.



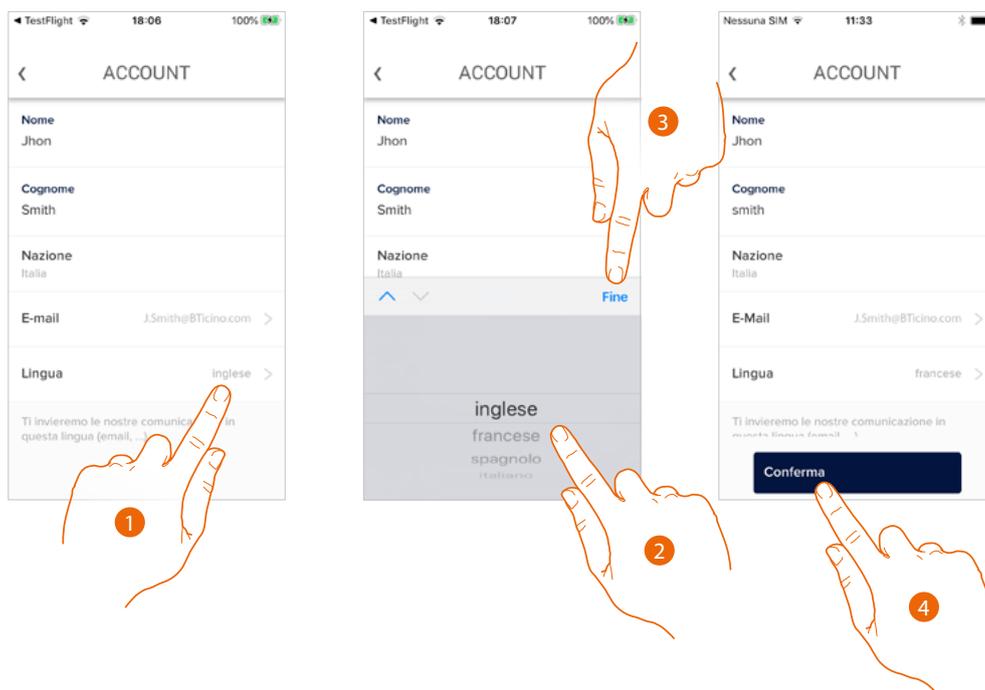
- A Nome/Cognome account, tocca per modificare poi tocca il tasto conferma
- B Nazione di residenza
- C Account corrente
- D Lingua di comunicazione

*Email (cambio account gestione dispositivo)*



1. Inserisci le credenziali (mail e password) del nuovo account Legrand registrato, che vuoi utilizzare per gestire il dispositivo
2. Tocca per confermare

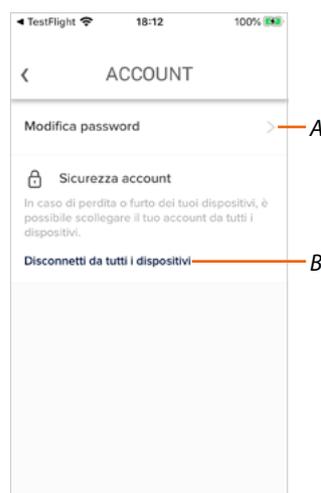
## Lingua



1. Tocca per modificare la lingua con cui l'app ti invierà comunicazioni come mail ecc..
2. Seleziona la lingua
3. Tocca per terminare
4. Tocca per confermare

## Sicurezza

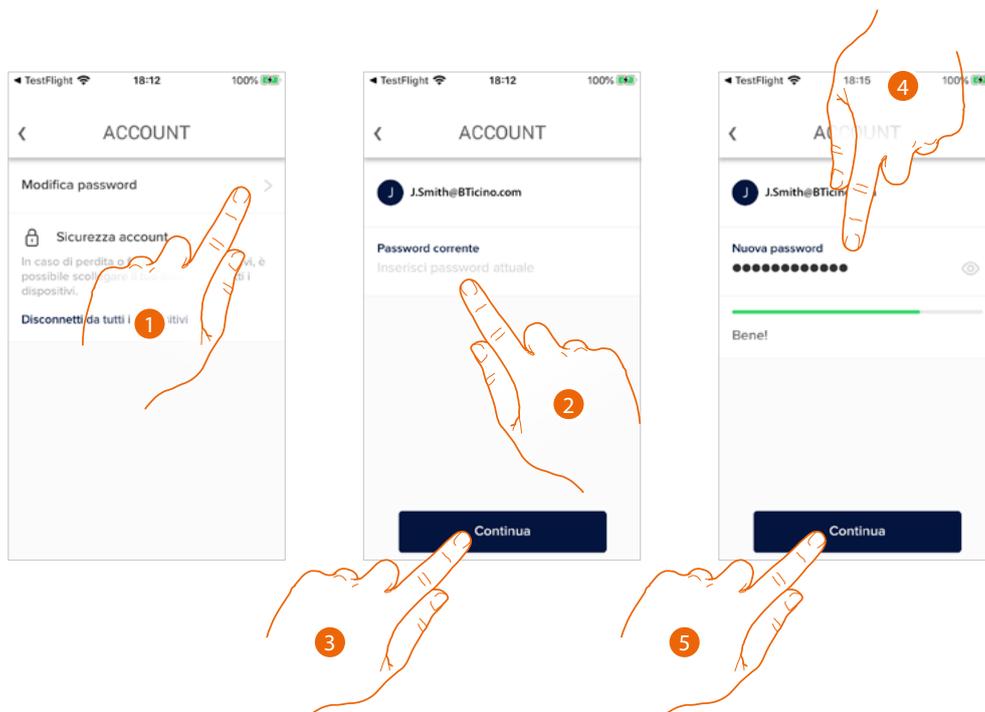
In questa sezione puoi modificare la password del tuo account e disconnetterlo da tutti i dispositivi. La disconnessione del tuo account da tutti i dispositivi è utile nel caso di perdita o furto di uno di questi.



**A** Esegue la procedura per modificare la password

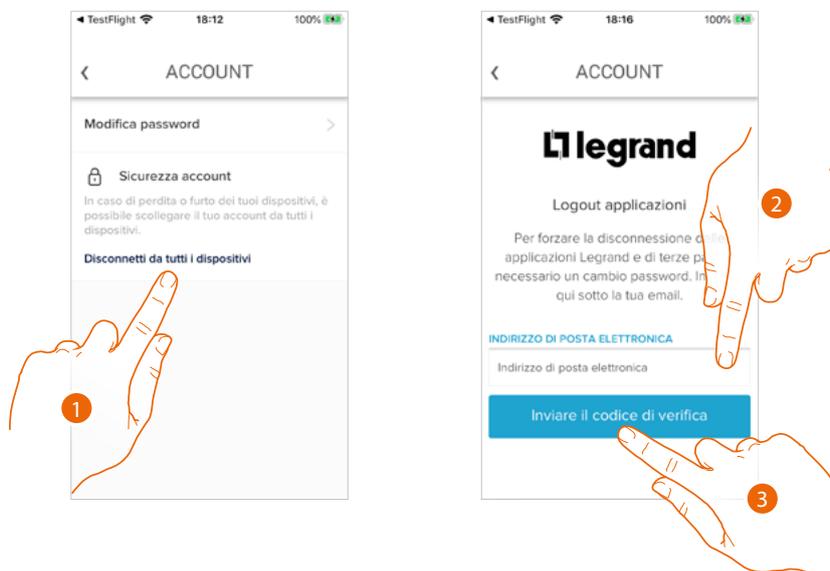
**B** Disconnette da tutti i dispositivi

Modifica password

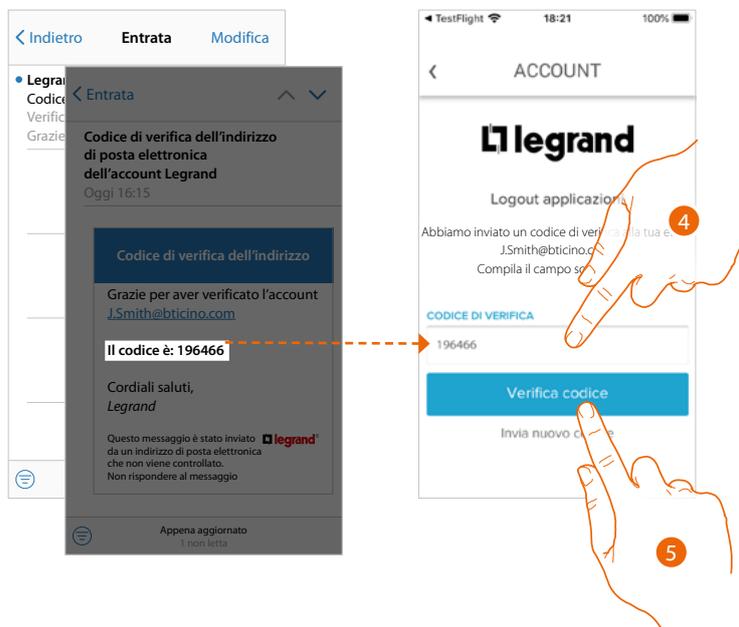


1. Tocca per modificare la password
2. Inserisci la password corrente
3. Tocca per proseguire
4. Inserisci la nuova password che deve avere i seguenti requisiti:
  - almeno 8 caratteri;
  - almeno una lettera minuscola (es. a);
  - almeno una lettera maiuscola (es. A);
  - almeno un numero (es. 1);
  - almeno una carattere speciale (es. \$);
5. Tocca per confermare

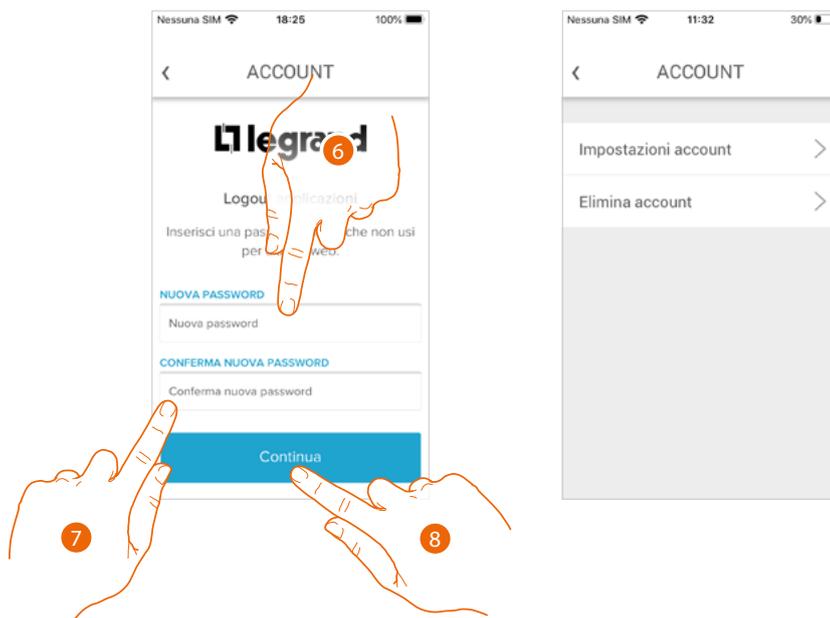
## Disconnetti da tutti i dispositivi



1. Tocca attivare la procedura.  
Per disconnettere il tuo account da tutti i dispositivi, è necessario modificare la password attiva.
2. Inserisci l'indirizzo email sul quale, il sistema invierà un codice di verifica
3. Tocca per confermare l'invio del codice di verifica  
Dopo aver confermato, il sistema invierà all'indirizzo email un codice di verifica



4. Inserisci il codice di verifica che ti è stato inviato via email
5. Tocca per confermare

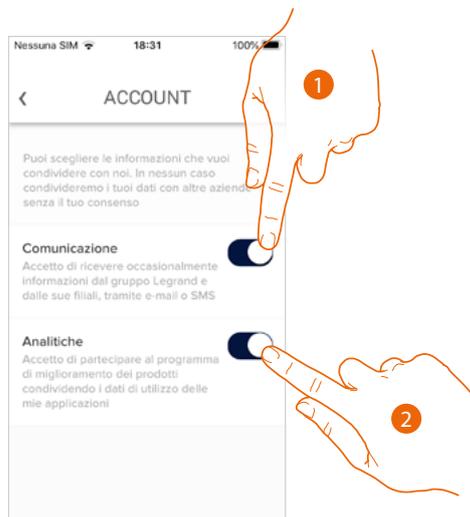


6. Inserisci la nuova password
7. Inseriscila nuovamente per conferma
8. Tocca per continuare

Ora il tuo account è disconnesso da tutti i dispositivi a cui era associato.

## Autorizzazioni

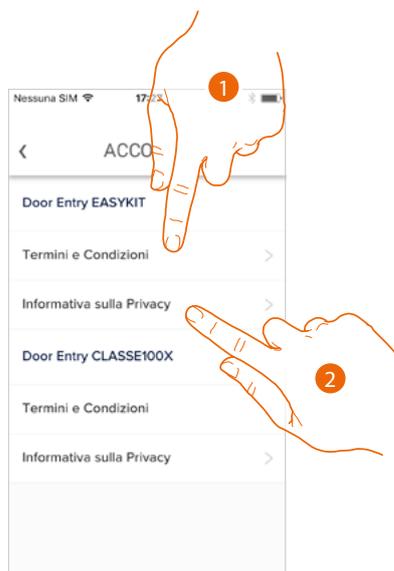
In questa sezione puoi abilitare la ricezione di comunicazioni da Legrand e la condivisione dei dati di utilizzo dell'app.



1. Tocca per abilitare le comunicazioni
2. Tocca per abilitare la condivisione dei dati.

## Informazioni Legali

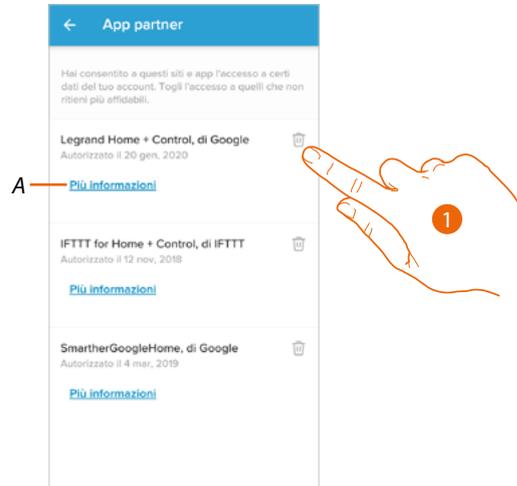
In questa sezione puoi visualizzare, per ogni app a cui è associati il tuo account Legrand, i termini e condizioni di utilizzo e l'informativa sulla privacy.



1. Tocca per visualizzare Termini e condizioni
2. Tocca per visualizzare Informativa sulla Privacy

### App partner

In questa sezione puoi visualizzare tutte le terze parti a cui hai concesso i diritti per potere operare sui tuoi dispositivi connessi. (es Homekit, Google home ecc)



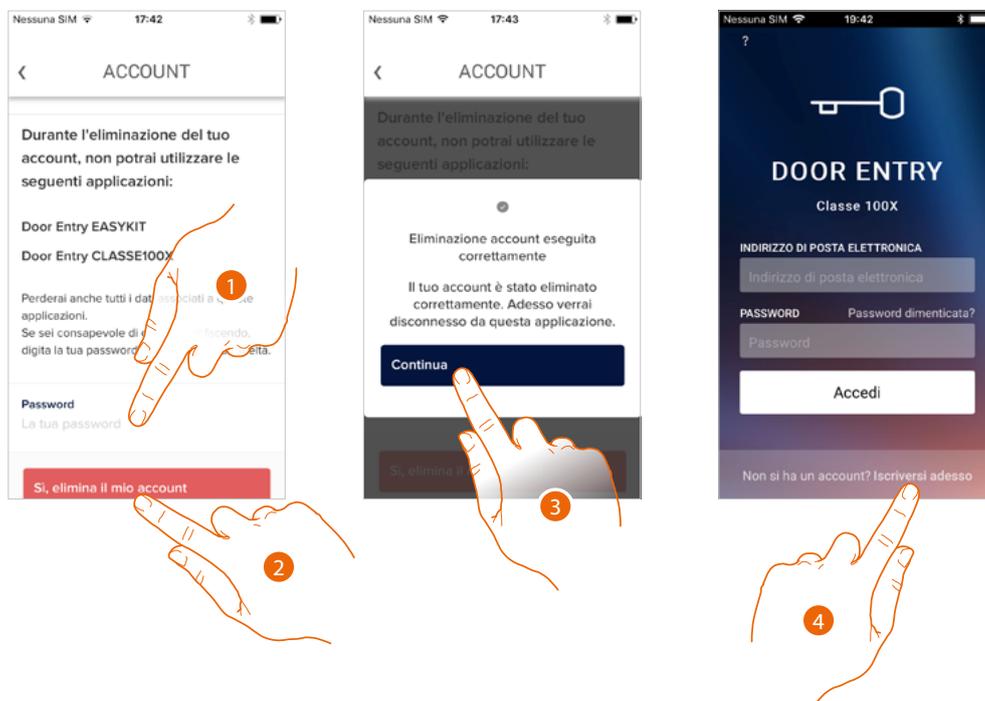
1. Tocca per togliere l'accesso a siti o app a certi dati del tuo account

A Visualizza maggiori informazioni riguardanti l'accesso al tuo impianto da parte delle App partner.

## Elimina account

In questa sezione puoi eliminare in maniera definitiva il tuo account Legrand e di conseguenza non potrai utilizzare le applicazioni a cui era associato.

**Nota:** eliminando l'account perderai anche tutti i dati associati alle applicazioni.

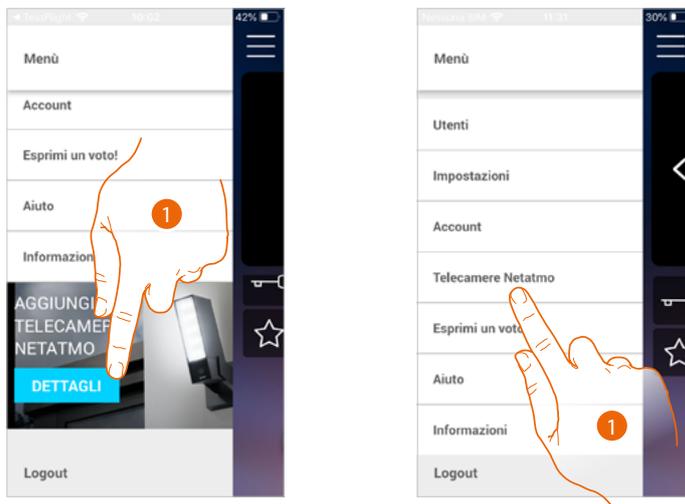


1. Inserisci la password
2. Tocca per eliminare l'account.
3. Tocca per confermare
4. Al termine della procedura appare la pagina di autenticazione dalla quale puoi iniziare una nuova registrazione.

### Telecamere NETATMO

In questa sezione puoi collegare all'app Door Entry CLASSE100X, le telecamere Netatmo presenti nel tuo impianto.

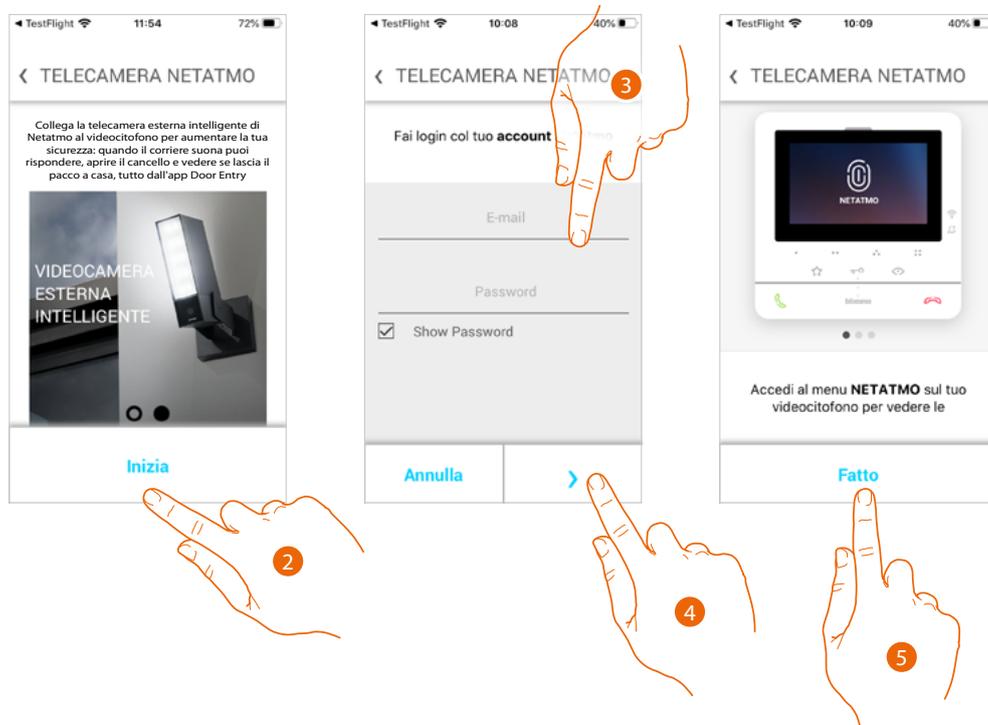
In questo modo potrai visualizzare le telecamere sia **dal dispositivo** che **dall'app** e sfruttare la **funzione Presenza** del sistema controllo Netatmo.



La prima volta che apri l'app, appare un banner che ti permette di avviare la procedura per collegare una telecamera netatmo all'app Door Entry CLASSE100X.

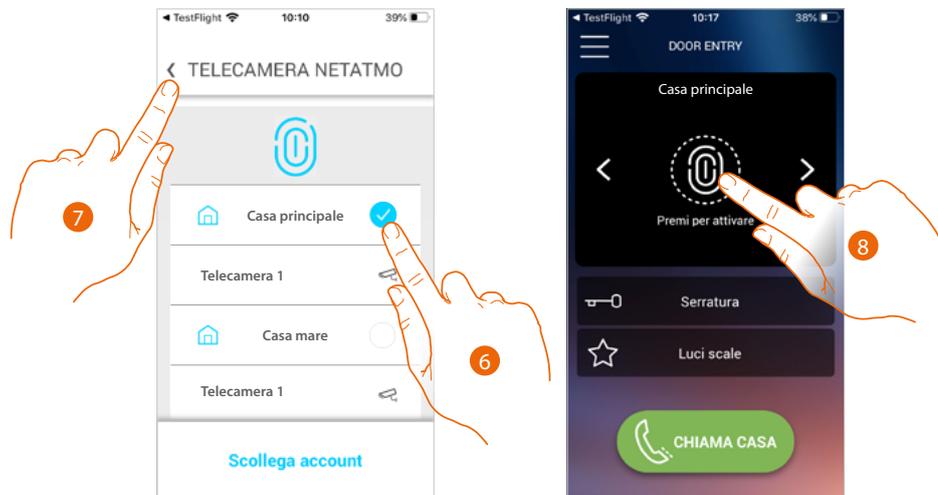
Successivamente, il banner scompare e viene sostituito da una voce del menù

1. Tocca per aggiungere una telecamera



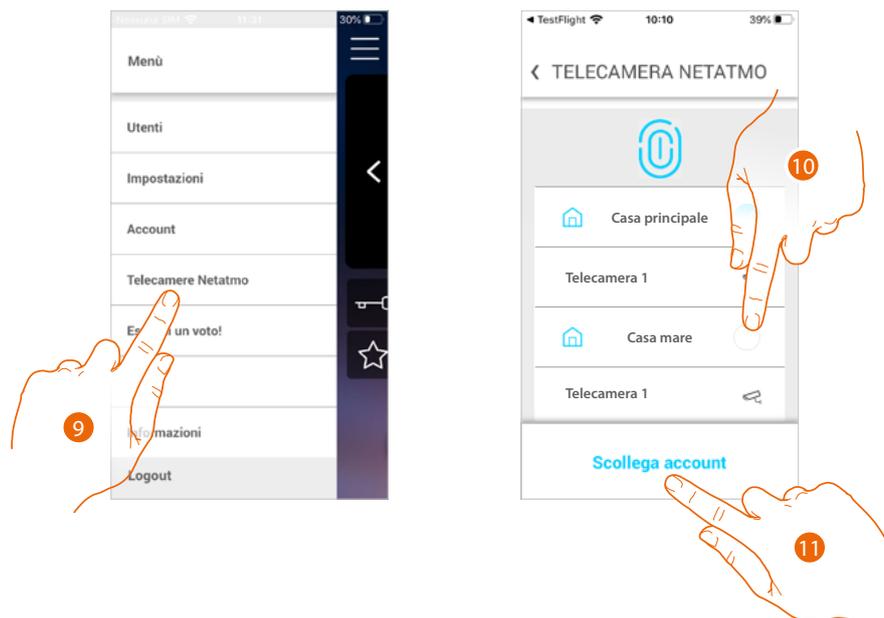
Il display mostra le telecamere dell'offerta netatmo

2. Tocca per iniziare la procedura
3. Inserisci le credenziali del tuo account Netatmo
4. Tocca per continuare
5. Tocca per confermare, ora dal dispositivo puoi visualizzare le telecamere Netatmo



6. Seleziona la casa di cui vuoi visualizzare le telecamere in home page
7. Tocca per proseguire
8. Ora dalla home page puoi visualizzare anche le telecamere Netatmo della casa selezionata in precedenza.

Quando visualizzi una qualsiasi telecamera 2 fili o Netatmo è disponibile la funzione "Presenza" che ti permetterà di conoscere chi è all'interno dell'abitazione.



Dopo la prima associazione toccando la voce Telecamere Netatmo nel menu a scomparsa, appare la pagina di gestione

9. Tocca per visualizzare la pagina
- La pagina visualizza le case in cui sono installate le telecamere netatmo
10. tocca per modificare la casa di cui vuoi visualizzare le telecamere
  11. tocca per scollegare l'account Netatmo, l'app tornerà nella condizione del punto 1, ripeti la procedura per collegare le telecamere



BTicino SpA  
Viale Borri, 231  
21100 Varese  
[www.bticino.com](http://www.bticino.com)

---