

# Dichiarazione di Accessibilità

## Sito Privati

Questo documento riporta la dichiarazione di Accessibilità personalizzata per il Sito Privati di BTicino coniata sul modello AgID.

### Indice

<b>Dichiarazione di Accessibilità</b>	
<b>Sito Privati.....</b>	<b>1</b>
Indice.....	1
<u>Premessa.....</u>	<u>2</u>
1. Dichiara... <u>zione.....</u>	<u>2</u>
2. Stato di conformità.....	<u>2</u>
<u>Parzialmente conforme.....</u>	<u>2</u>
3. Contenuti non accessibili.....	<u>2</u>
4. Redazione della dichiarazione di accessibilità.....	<u>3</u>
5. Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore.....	<u>3</u>
6. Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID.....	<u>4</u>
7. Informazioni sul sito.....	<u>4</u>

## Premessa

La seguente Dichiarazione è stata compilata a partire dal modello AgID e dalle Linee Guida disponibili ai seguenti link:

- [Link alle Linee Guida per Privati sulla Dichiarazione AgID](#)
- [Link al modello di dichiarazione](#)

## 1. Dichiarazione

BTicino SpA si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web pubblicato all'indirizzo <https://www.bticino.it/privati>.

## 2. Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## 3. Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Una pagina contiene immagini senza didascalie. È difficile navigare verso le immagini con gli screen reader. | WCAG: 1.1.1
- Il contrasto tra testo e sfondo è troppo basso in tutte le pagine. | WCAG: 1.4.3
- Sono presenti elementi 'iframe' senza didascalia in tutte le pagine. La navigazione con gli screen reader verso gli iframe è difficile. | WCAG: 4.1.2
- Ci sono valori non validi dell'attributo aria su molte pagine. Non sono riconosciuti dai lettori di schermo e quindi non vengono visualizzati correttamente. | WCAG: 4.1.2
- Un elemento genitore manca degli elementi figli corrispondenti in singole pagine. Ciò può confondere gli utenti di screen reader, in quanto ci si aspetta un contenuto che

invece non c'è. | WCAG: 1.3.1

- Ci sono aree particolarmente importanti che sono contrassegnate con il ruolo 'regione' ma non hanno alcuna etichettatura in molte pagine. Ciò significa che gli utenti di screen reader non possono riconoscere lo scopo e il contenuto dell'area. | WCAG: 1.3.1
- In una pagina sono presenti elementi scorrevoli che non possono essere fatti scorrere utilizzando la tastiera. Ciò rende difficile per gli utenti di tecnologie assistive afferrare l'intera pagina. | WCAG: 2.1.1
- Ci sono elementi il cui ID Aria ricorre più volte in diverse pagine. Questo rende difficile la navigazione del sito web con gli screen reader. | WCAG: 4.1.2

## **4. Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 21 Ottobre 2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 21 Ottobre 2025.

## **5. Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Bticino SpA fornisce un sistema di feedback e invio di segnalazione con una casella di posta dedicata e un referente in caso di necessità di contatto:

- Per qualsiasi segnalazione relativa a problemi di accessibilità si prega di utilizzare questa mail: [accessibilitadigitale\\_italia@bticino.com](mailto:accessibilitadigitale_italia@bticino.com)
- Il referente aziendale sui temi di accessibilità digitale è: [andrea.cerri@bticino.com](mailto:andrea.cerri@bticino.com)

Per notificare casi di mancata conformità ai requisiti di accessibilità indicare nella mail:

- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, dispositivo, tecnologie assistive).

## 6. Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID:

[Segnalazione al Difensore Civico per il Digitale](#)

## 7. Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: Maggio 2025
2. Sono stati effettuati i test di usabilità nella progettazione del sito: Si
3. Quale CMS viene utilizzato per il sito web: Drupal